



## BORRADOR DEL ACTA

<b>Expediente nº:</b>	<b>Órgano Colegiado:</b>
CG/2026/1	Consejo General del OAR

DATOS DE CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN	
<b>Tipo Convocatoria</b>	Ordinaria
<b>Fecha</b>	14 de mayo de 2026
<b>Duración</b>	Desde las 9:30 hasta las 9:45 horas
<b>Lugar</b>	Salón de Plenos Diputación
<b>Presidida por</b>	Carlos García González
<b>Secretaria Accidental (R.:12/05/2026)</b>	M <sup>a</sup> Luisa de Lamo Guerras
<b>Interventora-Delegada (R.: 29/02/2016)</b>	M <sup>a</sup> Luisa de Lamo Guerras
<b>Director Gerente (30/06/2025)</b> También como Tesorero	Jesús Luís Rodríguez Pindado

<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Asiste</b>
Antonio Jiménez San Segundo	SÍ
Asunción Martín Manzano	SÍ
Carlos García González	SÍ
Carlos González Sánchez	SÍ
Carlos Jiménez Gómez	SÍ
Fernando Toribio Carrera	SÍ
Francisco Hernández de la Cruz	NO





Francisco Javier García Jiménez	NO
Javier González Sánchez	SÍ
José Luis Rodríguez de la Mata	SÍ
José Luis del Nogal Herráez	SÍ
José María Manso González	SÍ
José Raúl Blanco Martín	SÍ
Juan Carlos Montero Muñoz	SÍ
Juan José Blázquez Montero	SÍ
Juan Manuel Nogal Jiménez	NO
Luis Benito Muñoz	SÍ
Luis Calle Martín	NO
Luis Cristo Rey Padró del Monte	SÍ
María Josefa del Pozo Manso	NO
María del Pilar Araoz Hernández	SÍ
Oscar Jiménez Jiménez	SÍ
Patricia Jiménez Sáez	SÍ
Raquel González García	SÍ
Ricardo Jiménez Martín	SÍ

Una vez verificada por la Secretaria Accidental (R:12/05/2026) la válida constitución del órgano, el Presidente abre sesión, procediendo a la deliberación sobre los asuntos incluidos en el Orden del Día:

#### **A) PARTE RESOLUTIVA**

<b>1.- Aprobación del acta de la sesión anterior CG/2025/2 (24/11/2025)</b>	
<b>Favorable</b>	<b>Tipo de votación: Unanimidad/Asentimiento</b>

Por parte de la Presidencia, se procede a preguntar si algún Consejero tiene que formular alguna objeción a los borradores del acta de las sesiones anteriores, acta nº 2/2025 de 24 de noviembre de 2025 distribuida previamente a la convocatoria de la presente sesión. No formulándose ninguna observación por los Consejeros.



En consecuencia, se considera aprobada el acta por asentimiento de los Consejeros, conforme al art. 91 del R.O.F., quedando redactadas en sus propios términos.

## B) ACTIVIDAD DE CONTROL

### 2.- Memoria actividad de gestión OAR, ejercicio 2025

Se da cuenta de la memoria que consta en el expediente, explicando el Director Gerente los datos-resumen de la actividad, que recoge los resultados de 2025, la cual contiene entre otros, los siguientes puntos:

**1.- Proyectos más relevantes:** mejoras automatización y simplificación la gestión tributaria del OAR (recogiendo aspectos sobre tramitación expedientes, acceso a la DGT a través de la plataforma Intermediación de Datos, automatización impagos IVTM, identificación acto notificación DEHú), desarrollos, mejoras y adaptaciones del Sistema de Información Tributaria (SIT), reseña de las certificaciones del SIT y cumplimiento normativo, calidad (9,43 puntos en la atención presencial y 8,78 en la telefónica, sobre 10), resumen servicios a los Ayuntamientos y demás entes delegantes, datos de la Oficina Virtual Tributaria (OVT), facilidades de pago con el calendario y referencias al aumento del pago con tarjeta virtual y cajeros.

**2.- Entidades con delegación** en el OAR, son un total de 243 Ayuntamientos, 11 Mancomunidades y 9 Comunidades de Regantes, con incremento respecto de las delegaciones de recaudación de tasas y otros ingresos de derecho público periódicos, gestión y recaudación IIVTNU y procedimiento sancionador de Tráfico. Se normalizaron los convenios, conforme a los modelos aprobados en el año 2022.

**3.- Recaudación global**, con 60,1 millones de euros (con una variación de 3,50% respecto de 2024), de ellos 55,7 millones corresponde a la recaudación voluntaria y 4,4 millones a la ejecutiva.

**4.- Recaudación voluntaria de padrones:** 54,17 millones de euros, con 3,49 % de variación respecto de 2024 y con el 93,66 % de cobro sobre el cargo líquido (% sensiblemente superior al de 2024, en 0,15). Las domiciliaciones también subieron respecto de las de 2024 en número, con una variación del 1,28 %. En cuanto a la recaudación en los tres periodos de recaudación llevados a cabo en 2025, los importes se incrementan respecto de 2024. En el detalle por figuras impositivas se observan los % de cobro sobre el cargo líquido, que suben en todos los conceptos, excepto IAE (que baja 1,79 %) e IVTM (que baja 0,49 %).

**5.- Liquidaciones de ingreso directo**, recoge los conceptos y detalles. Se recaudan 1,523 millones de euros y se incrementan, significativamente las liquidaciones practicadas por el IIVTNU, en un 28% respecto del ejercicio 2024, al igual que las multas de tráfico en un 26%.que 2024.

**6.- Recaudación y gestión ejecutiva:** finaliza el año 2025 con 4,42 millones de euros de recaudación, con incremento respecto al año 2024 del 8% y 5,4 millones de gestión, con un incremento del 7,0 % respecto a 2024) y disminuye el pendiente final a 5,57 millones.





La distribución del pendiente por antigüedad, refleja un menor importe, tanto en los correspondientes a más de 4 años de antigüedad (-32,33%) y (13.333 valores); mientras que menos de 4 años de antigüedad (1.09%) (86.014 valores) y se informa de que 275.560,43 € del pendiente corresponde a 70 contribuyentes declarados en concurso de acreedores y que con motivo de esta concurrencia las actuaciones del procedimiento de apremio se ven limitadas por imperativo legal.

<b>Evolución pendiente</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>Var 25/24</b>
Más de 4 años	1.294.334	1.302.933	1.271.203	860.229	-32,33%
Menos de 4 años	5.337.751	4.891.965	4.758.389	4.706.689	-1,09%
<b>Totales</b>	<b>6.632.085</b>	<b>6.194.898</b>	<b>6.029.592</b>	<b>5.566.918</b>	<b>-7,67%</b>

La reducción de valores con más de 4 años de antigüedad, guarda relación con la tramitación del procedimiento de responsabilidad subsidiaria de 407 inmuebles en el municipio de Sanchidrián, por los que se han recaudado, a través de la SAREB, 4.895 valores de 2013 a 2025, por importe total de 624.646,38 euros.

En otras tablas se contienen los datos de las emisiones de avisos y notificaciones masivas, solicitudes de información para los embargos de cuentas, devoluciones Agencia Tributaria, sueldos y salarios, resultados de los mismos, la gestión individualizada de determinados contribuyentes, con los que hay que seguir las actuaciones de embargo con otros bienes con las enajenaciones, hipoteca legal tácita y embargos de otros tipos de créditos.

Los cargos externos en vía ejecutiva son similares a los del año 2024.

**7.- Inspección tributaria:** se informa de la finalización las actuaciones de inspección correspondientes al IAE que quedaban pendientes de los 24 expedientes que se iniciaron a lo largo de 2024.

**8.- Gestión catastral,** se recuerda que con, la firma el nuevo Convenio de colaboración 2021, que cambia el régimen y amplía la colaboración a los inmuebles de rústica (como notas más destacables), aumenta la actividad. Los datos de expedientes de alteraciones de orden físico y económico reflejan más expedientes tramitados, se detallan de forma particularizada los resultados del procedimiento de comunicación. En cuanto a los cambios de titularidad de 2025, aumentan respecto de los expedientes, tanto en Urbana como en Rústica, siendo el cómputo superior a 2024, cumpliéndose en todos los casos los objetivos de plazos, marcados por Catastro con un 85,59%.

**9.- Gestión y atención al ciudadano:** el número de expedientes y de asistencias se incrementa respecto de 2024 con carácter general, con grados de satisfacción muy altos tanto en la atención presencial (9,43) como en la telefónica (8,78), con mejoras en las bases de datos, medios de contacto, con más de 120.000 emails.

**10.- Atención a los Ayuntamientos y otros Entes con delegación,** en relación con las mejoras con la formalización de los convenios, los accesos informáticos, asesoramiento, padrones, cuentas, anticipos a cuenta de la recaudación y desgloses de información.

**11.- Medios y Presupuesto,** con detalle de la estructura organizativa de las Oficinas y personal al servicio del OAR, así como los datos del presupuesto ejecutado.



**Anexos** con los datos por Ayuntamiento/entidad de las alteraciones catastrales de orden físico y económico tramitadas OAR y porcentajes de cobro en vía voluntaria del UR, IR, IA, IV y de cobro y gestión en vía ejecutiva.

Por parte del Director Gerente se dio cuenta al Consejo General del resultado de las gestiones realizadas en el procedimiento de derivación de responsabilidad subsidiaria (01030000167329) al adquirente de los bienes afectos (407 inmuebles en el municipio de Sanchidrián: donde se preveía construir una Urbanización sobre más de 900 parcelas). relativos a la deuda de Transformaciones Agrarias y Urbanísticas, S.A. que se encuentra en situación concursal, y respecto de la que el OAR ha reclamado a la SAREB a través del citado procedimiento la suma de **624.646,38 €**, correspondiente a **4.895 valores** de los ejercicios 2013 a 2025, que fueron abonados en fecha 31/10/2025; suponiendo un gran aumento en los ingresos para el Ayuntamiento de Sanchidrián, además de la adjudicación mediante subasta realizada por el OAR, de varias parcelas al mismo Ayuntamiento.

El Consejo General queda enterado de la Memoria de actividad del OAR, correspondiente al ejercicio 2025 y cuyo documento se pone como **anexo al acta** de esta sesión.

El Presidente quiso dejar constancia del buen trabajo realizado, tanto por el personal del OAR como de la empresa colaboradora de GTT, trasladando el reconocimiento y agradecimiento a ambas entidades.

### C) RUEGOS Y PREGUNTAS

No se formularon

Y no habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión por el Presidente a la hora indicada en el encabezamiento, de todo lo cual como Secretario General del OAR, doy fe.

## DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

ÍNDICE DE ANEXOS ACTA CG/2026/1

### B) ACTIVIDAD DE CONTROL

- Memoria actividad de gestión OAR, ejercicio 2025



---

# Memoria del ejercicio 2025 para el Organismo Autónomo de Recaudación de la Diputación Provincial de Ávila

---





1	<b>Proyectos más relevantes</b>	3
2	<b>Entidades con Delegación en el OAR</b>	6
3	<b>Recaudación global</b>	7
4	<b>Recaudación voluntaria de padrones</b>	8
5	<b>Liquidaciones de ingreso directo</b>	10
6	<b>Recaudación ejecutiva</b>	12
7	<b>Inspección</b>	16
8	<b>Gestión catastral</b>	17
9	<b>Gestión y atención al ciudadano</b>	19
10	<b>Atención a los Ayuntamientos</b>	21
11	<b>Medios</b>	22
12	<b>Anexos: detalle por Ayuntamiento /Entidad</b>	
	<b>Alteraciones catastrales de orden físico y económico tramitadas OAR</b>	25
	Recaudación voluntaria.	39
	Recaudación y gestión ejecutiva.	



## 1. Proyectos más relevantes

- **Mejoras, Automatización y simplificación de la gestión tributaria del OAR:**

- ✓ **Portafirmas:**

Nuevo filtro en portafirmas para ayudar en la búsqueda de expedientes con documento que hayan sido rechazados anteriormente.

- ✓ **IBI Certificado del estado de la deuda individualizado por Bien Inmueble:**

Desde la información integral de la persona en el SIT, en certificados, se añade la opción de poder emitir un certificado de deuda/no deuda de IBI por referencia catastral de aquellos bienes inmuebles que sean de titularidad de la persona desde la cual lo estamos emitiendo.

El certificado emitido se quedará guardado en la pestaña de documentos del perfil de la persona.

- ✓ **IIVTNU Liquidación de Plusvalías:**

Se modifica el funcionamiento del parámetro de cálculo de la fecha de presentación en voluntaria para liquidaciones de plusvalía automáticas, se añaden nuevas causas de transmisión y la opción de consultar los datos de la ficha notarial desde la pantalla de operar para generar la liquidación de IIVTNU. No se permite autoliquidar sin introducir datos notario/ protocolo/ fecha documento.

- ✓ **Multas:** Gestión de certificados de dispositivos de medición

Se mejora la pantalla de mantenimiento de dispositivos de medición (Multas > Dispositivos de medición), incorporando una nueva funcionalidad que permite a los usuarios gestionar los certificados asociados a cada dispositivo. Esto facilita el control de los certificados y contribuye a una gestión más eficiente y segura de los dispositivos de medición.

- ✓ **IAE: Informe de cooperativas**

Mejora en el informe de cooperativas que se genera desde el Sit, para que además de la bbd con la consulta, se genere un fichero Excel por municipio exclusivamente con los campos que exige la plataforma de Compensaciones Tributarias Locales (Cotril) del Ministerio de Hacienda a través de la que tramitan los Ayuntamientos las compensaciones de beneficios fiscales, principalmente IAE e IBI.

- ✓ **Consulta recibo agua por OVT**

Se amplía la información que se incluye en el recibo de agua potable al descargarlo a través de la OVT, incluyendo anexo con datos de consumo.



✓ **Evolución del archivo digital:**

Nuevo rol dentro del perfil usuario para visualizar la opción de "Evolución del archivo digital" dentro del menú Organización/Herramienta proporcionando información desglosada del contenido archivado de forma digital en el Sit.

• **Certificaciones de gtt y cumplimiento normativo:**

ENS nivel alto	ENI	ISO27001:2013	ISO 9001:2015	RGPD y LOPDGDD
El SIT-gtt es conforme al Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica	Seguridad, conservación y normalización de información, formatos y aplicaciones para interoperar con otras AAPP	Seguridad de la Información actividades de control, monitorización, mantenimiento y explotación del SIT-gtt	Calidad en la gestión tributaria y censal, recaudatoria e inspectora, incluyendo la atención al ciudadano	Cumplimiento de la normativa de protección de datos

- El alcance de la Certificación **ISO 9001:2015** sobre la CALIDAD en la prestación del servicio en todas las oficinas de GTT y para todos los procedimientos establecidos en circulares y Texto Refundido para el alcance: "Gestión tributaria y censal, recaudatoria e inspectora de derechos de ingreso públicos, incluyendo la atención al ciudadano." Durante el ejercicio 2025 se ha realizado la auditoría externa para renovar la certificación siendo la conclusión de la revisión la siguiente: "El equipo auditor considera que si se han cumplido los objetivos de auditoría y la organización ha establecido y mantenido su sistema de gestión de acuerdo con los requisitos de la norma y demuestra la capacidad del sistema para cumplir eficazmente con los requisitos del producto/servicio para el alcance, objetivos y política de la organización."

La **auditoría interna** de 2025 concluyó que los procesos son eficaces, están normalizados y se ejecutan correctamente.

- El **ciudadano** mostró su **satisfacción con los servicios del OAR** (puntuación en escala de 1 a 10):
  - Atención **presencial: 9,43**
  - Atención **telefónica: 8,78**
- **Servicios a los Ayuntamientos y Entidades con delegación en el OAR**

Durante el 2025 sigue creciendo el número de Entidades delegantes a las que se les presta servicios desde el OAR: **263 Entidades (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios y Comunidades de Regantes)**



- **Acceden a la web del OAR para descargar documentación** ágilmente y en soporte informático a través del “Acceso Ayuntamientos”.
  - **Calendario Fiscal en la OVT individualizado para cada Entidad** que facilita información de los periodos de cobranza actuales, pasados y futuros, por cada concepto delegado en el OAR.
  - Puntual rendición de cuentas a los Ayuntamientos facilitando la puesta a disposición de la documentación oportuna y unificando en **un solo informe toda la documentación explicativa de la cuenta**.
  - **Acceso** informático de la mayor parte de las Entidades con delegación en el OAR al **Sistema de Información Tributaria**, aportando total **transparencia** en la gestión del OAR. Se amplían las funcionalidades disponibles para los Ayuntamientos, lo que permite mejorar la atención que pueden prestar a los ciudadanos y la calidad de la gestión de las tasas delegadas en el OAR.
- **La Oficina Virtual Tributaria (OVT) en 2025**

La mejora y ampliación de las opciones de gestión que proporciona la OVT hacen que cada año se incrementen los accesos por parte del ciudadano, facilitando su autonomía así como la reducción de asistencias presenciales y telefónicas en las oficinas.

- **Gestiones más habituales por OVT:**

Ver Notificación	Domiciliac. (altas, bajas, variación)	Pago por OVT	Obtener carta de pago	Consulta OT/Detalle Recibo	Actualizac. datos / dirección	Presentación Solicitudes/ Recursos
14.184	5.500	24.849	2.030	36.393	5.308	8.309

- **Gestiones no presenciales:**

	Pagos por autoservicio (cajero o similar), banca virtual o pasarela de pagos		Autoliquidaciones IVTM (CAT, Gestorías, OVT, principalmente)	
	Nº	Importe (€)	Nº	Importe (€)
2022	41.723	3.595.024	805	28.257
2023	42.575	3.905.813	967	30.222
2024	60.281	5.112.909	1.177	36.078
<b>2025</b>	<b>65.556</b>	<b>6.717.240</b>	<b>1.427</b>	<b>40.416</b>



- **Facilidades de pago a los ciudadanos 2025**

- **Calendario de pago de las 3 voluntarias**

- 1ª voluntaria: plazos de pago del 7 de marzo hasta el 7 de mayo.
- 2ª voluntaria: plazo de pago del 6 de junio al 6 de agosto
- 3ª voluntaria: plazo de pago del 26 de septiembre al 26 de noviembre

- **2º cargo en cuenta de domiciliaciones devueltas por saldo insuficiente** (no para otros motivos como orden directa del titular, cuenta cancelada...).

- **Campañas informativas y de domiciliación** (por email, SMS, correo postal...) principalmente a nuevos titulares y a contribuyentes que han pagado recibos con recargo en el periodo de pago anterior.

- **Pagos a través de la OVT, banca virtual, cajero o similar.**

Desde agosto 2023 el **pago con tarjeta a través de la OVT** facilita a los contribuyentes el pago de sus recibos, aportando inmediatez, al procesarse en el momento, flexibilidad horaria, comodidad y seguridad.

A partir de abril del 2025 además se pueden hacer los pagos a través de la OVT mediante **BIZUM**.

Los pagos durante el 2025 con tarjeta y/o Bizum alcanzan la cifra de 26.298 transacciones y el volumen de pagos por autoservicio (cajero o similar), banca virtual o pasarela de pagos ha alcanzado el **54,29%** del total de pagos realizados en detrimento de los pagos por transferencias o en ventanilla.

## 2. Entidades con delegación

- 243 Ayuntamientos
- 11 Mancomunidades / Consorcios
- 9 Comunidades de Regantes

Ayuntamientos y otros Entes									
Voluntaria Ayuntamientos				Voluntaria Mancom / Consorcio	Voluntaria Com. Regantes	IIVTNU	Otros Tributos no periódicos	Ejecutiva	Procedim. Sanciones de Tráfico
IBI	IAE	IV	Tasas						
243	243	240	211	11	9	28	45	51	4

Durante el ejercicio 2025 se ha continuado formalizando con los Ayuntamientos las delegaciones en el OAR para adaptarlas al nuevo modelo de Convenio aprobado por el Consejo Rector en 2022, tanto para los conceptos que se delegan por primera vez,





como, en cada caso, para actualizar los ya existentes, ajustándolo a la realidad de los cargos que efectivamente se remiten para su tramitación por el OAR.

### NUEVAS COMPETENCIAS DELEGADAS EN EL OARDURANTE 2025

Ayuntamiento / Entidad	TRIBUTOS DE COBRO PERIÓDICO:	TRIBUTOS DE COBRO PERIÓDICO:	TRIBUTOS NO PERIÓDICOS	IIVTNU
	IVTM	TASAS		
CDAD REGANTES GARGANTA TORRES Y ARROYOS MIJARES				
CDAD. REGANTES GARGANTA LA ELIZA LANZAHITA				
CDAD REGANTES GAVILANES				
CDAD REGANTES ALISEDA DE TORMES				
CANTIVEROS				
VEGA DE SANTA MARIA				
VADILLO DE LA SIERRA				
PIEDRALAVES				
SOTILLO DE LA ADRADA				
NAVALUENGA				
SANTA MARIA DEL TIÉTAR				
NUEVAS INCORPOTACIONES	1	7		3

### 3. Recaudación global

Recaudación	Voluntaria	Ejecutiva	Total	Variación
<b>2022</b>	48.351.183	4.488.660	52.839.843	2,88%
<b>2023</b>	49.883.571	4.014.626	53.898.197	2.01%
<b>2024</b>	53.982.155	4.093.748	58.075.936	7,75%
<b>2025</b>	<b>55.689.213</b>	<b>4.415.680</b>	<b>60.104.893</b>	<b>3,50%</b>





## 4. Recaudación voluntaria de padrones

- Recaudación global de padrones

Recaudación padrones	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / cargo liq.
<b>2022</b>	51.143.656	47.233.460	2,33 %	92,35%
<b>2023</b>	52.162.332	48.687.904	3,08 %	93,34%
<b>2024</b>	55.973.245	52.340.755	7,50 %	93,51%
<b>2025</b>	<b>57.835.763</b>	<b>54.166.505</b>	<b>3,49 %</b>	<b>93,66%</b>

- Evolución de la domiciliación de recibos

Domiciliaciones	Nº recibos domiciliados	Variación	% recibos domiciliados / cargo líquido
<b>2022</b>	594.921	1,73 %	79,45 %
<b>2023</b>	603.323	1,41 %	80,40 %
<b>2024</b>	626.057	3,77 %	80,00 %
<b>2025</b>	<b>634.058</b>	<b>1,28 %</b>	<b>80,59 %</b>

- Recaudación durante los distintos períodos de cobro voluntario

Padrones	1ª VOL (*) IVTM y tasas	Variación	2ª VOL (**) IBI y tasas	Variación	3ª VOL (***) IAE y tasas	Variación	Total
<b>2022</b>	8.962.052	2,56 %	32.115.781	2,39 %	6.155.627	1,72 %	47.233.460
<b>2023</b>	9.338.496	4,20 %	32.479.207	1,13 %	6.870.201	11,61 %	48.687.904
<b>2025</b>	10.227.699	9,52 %	34.882.140	7,40 %	7.230.916	5,25 %	52.340.755
<b>2025</b>	<b>11.314.728</b>	<b>10,63 %</b>	<b>34.906.707</b>	<b>0,07 %</b>	<b>7.945.070</b>	<b>9,88 %</b>	<b>54.166.505</b>





- **Recaudación por tributos**

Padrones IBI Urbana	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2022	28.314.556	26.324.002	1,59 %	92,97%
2023	28.366.234	26.733.820	1,55 %	94,25%
2024	29.096.123	27.400.926	2,50 %	94,17%
<b>2025</b>	<b>29.953.448</b>	<b>28.244.160</b>	<b>3,08 %</b>	<b>94,29 %</b>

Padrones IBI Rústica	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2022	2.879.427	2.657.592	0,77 %	92,30%
2023	2.866.319	2.661.512	0,15 %	92,85%
2024	2.903.315	2.728.457	2,52 %	93,98%
<b>2025</b>	<b>2.915.948</b>	<b>2.734.071</b>	<b>0,21 %</b>	<b>93,76 %</b>

Padrones IBI Características Especiales	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2022	2.024.274	2.003.920	13,07 %	98,99%
2023	2.000.531	1.977.574	- 1,31 %	98,85%
2024	2.025.512	2.017.791	2,03 %	99,62%
<b>2025</b>	<b>2.053.501</b>	<b>2.049.034</b>	<b>1,55 %</b>	<b>99,78 %</b>

Padrones IAE	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2022	1.451.170	1.369.957	- 1.54 %	94,40%
2023	1.475.016	1.433.881	4,66 %	97,21%
2024	1.458.997	1.434.048	0,01 %	98,29%
<b>2025</b>	<b>1.512.803</b>	<b>1.459.886</b>	<b>1,80 %</b>	<b>96,50 %</b>

Padrones IVTM	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2022	4.432.896	3.780.222	- 0,69 %	85,28%
2023	4.456.153	3.825.184	1,19 %	85,84%
2024	4.538.152	3.973.493	3,88 %	87,56%
<b>2025</b>	<b>4.720.211</b>	<b>4.109.745</b>	<b>3,43 %</b>	<b>87,07 %</b>



Padrones Tasa de Basura*	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2022	5.630.722	5.239.908	2,50 %	93,06%
2023	5.968.302	5.595.910	6,79 %	93,76%
2024	6.958.087	6.527.965	16,65 %	93,82%
<b>2025</b>	<b>8.153.956</b>	<b>7.687.927</b>	<b>17,77 %</b>	<b>94,28 %</b>

\*(suma de los conceptos BA y BS)

Padrones Tasa de Agua Potable	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2022	4.141.025	3.869.129	2,69 %	93,43%
2023	4.364.282	4.079.836	5,45 %	93,48%
2024	4.431.001	4.172.548	2,27 %	94,17%
<b>2025</b>	<b>4.791.510</b>	<b>4.520.062</b>	<b>8,33 %</b>	<b>94,33 %</b>

Padrones de otros Tributos	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2022	2.269.583	1.988.728	13,13 %	87,63%
2023	2.665.496	2.380.186	19,68%	89,30%
2024	4.562.057	4.085.527	71,65 %	89,55%
<b>2025</b>	<b>3.565.019</b>	<b>3.207.208</b>	<b>-21,50 %</b>	<b>89,96%</b>

## 5. Liquidaciones de ingreso directo 2025

	Pdte. inicial	Contraído	Cobros	Apremio	Pdte. volunt.
INCREMENTO VALOR TERRENOS URB	235.497,82	639.243,23	498.891,08	85.851,90	282.289,21
BIENES INMUEBLES URBANA	158.641,52	511.456,02	393.072,79	96.281,93	159.437,79
MULTAS DE TRAFICO	7.420,00	180.980,00	108.840,00	66.760,00	12.300,00
ACTIVIDADES ECONOMICAS	4.057,10	112.288,06	105.447,74	2.944,34	7.628,10



	<b>Pdte. inicial</b>	<b>Contraído</b>	<b>Cobros</b>	<b>Apremio</b>	<b>Pdte. volunt.</b>
VIAS PROVINCIALES	24.954,00	91.124,60	77.376,40	25.548,00	12.303,20
BIENES INMUEBLES RUSTICA	28.481,25	81.110,66	69.239,86	18.006,11	18.825,30
IMPUESTO VEHICULOS	2.752,37	58.551,96	53.277,53	3.222,19	4.318,76
BASURA	24.745,95	81.784,09	51.183,65	20.480,15	28.705,73
BIENES INMUEBLES CARACT. ESP.	0	51.829,70	40.531,53	2349,21	8.948,96
IMPUESTO SOBRE CONST. INST.OBRA	25.579,02	83.901,40	34.556,64	34.443,80	38.058,29
AGUA POTABLE	4533,68	21.741,68	17.132,49	3831,89	5.047,08
PUESTOS DE MERCADO	6.813,00	16.746,00	11.400,00	3.321,00	8.838,00
AYUDA A DOMICILIO.	0	34.336,30	9.970,24	0	24.366,06
INSPECCIÓN	24.445,96	888,27	8.446,24	16.887,99	0,00
OCUPACIÓN DE VIA PUBLICA	15.806,13	0,00	7.666,02	5.890,11	2.250,00
TRATAMIENTO Y ELIMINACION	5.460,33	8.829,82	7.186,67	5.927,98	911,84
INTERESES DE DEMORA	0	6.633,20	6.633,20	0	0
EXACCIONES MUNICIPALES	312,06	6.736,14	4366,1	58,00	2.536,08
TASA SUELO SUBSUELO Y VUELO	0,00	4.200,12	4.200,12	0,00	0,00
MESAS Y SILLAS	6.819,00	0,00	3.587,28	1.341,72	1.890,00
VERTIDOS	3.135,00	1.353,00	2.772,00	957,00	726,00
SANCIONES ALCALDÍA	9.355,02	6.720,01	1.800,00	5.025,02	9.250,01
DERRAMAS	480,00	1.308,71	280,00	0,00	1.468,71
EJECUCIÓN SUBSIDIARIA	0	6.818,35	0,00	0	6.818,35
RESTO CONCEPTOS	2.040,40	4.679,40	4.836,20	785,00	938,60
<b>TOTAL</b>	<b>591.329,61</b>	<b>2.013.260,72</b>	<b>1.522.708,78</b>	<b>399.913,34</b>	<b>637.856,07</b>



En el año **2025**, se han contraído en total **18.109 liquidaciones por importe de 2.013.261€** cifra muy similar a las 18.200 liquidaciones generadas en 2024 por importe de 2.122.539€.

Las liquidaciones de **IBI Urbana** han ascendido a **3.951 por importe de 511.456€**, descendiendo en importe respecto al ejercicio 2024 que fueron 3.596 liquidaciones por importe de 597.250€.

De **IBI rústica**, se han generado **1.115 liquidaciones por importe de 81.111€**, muy similar a las 1.041 liquidaciones generadas en 2024 por importe de 94.358€.

En este **ejercicio 2025**, se ha incrementado el volumen de liquidaciones en concepto de **Impuesto sobre el Incremento del Valor del Terreno Urbano**, ascendiendo a un **total de 3.062 liquidaciones contraídas por importe de 639.244€**, frente a las 2.257 liquidaciones contraídas en el ejercicio 2024 por un importe de 554.244€. Por lo que año tras año, la gestión de plusvalías y las nuevas delegaciones permite incrementar considerablemente en el número de liquidaciones emitidas.

Nuevas delegaciones IIVTNU en el OAR por parte de Ayuntamiento Santa Maria del Tiétar, Sotillo de la Adrada y Navaluenga.

Respecto a las liquidaciones en concepto de **multas** la nueva delegación del Ayuntamiento de Las Navas del Marqués ha permitido incrementar el número de las liquidaciones de sanciones a tramitar, alcanzando las **1.275 por importe de 180.980€**, frente a las 1.046 multas que se liquidaron en el año 2024 por importe de 143.060€.

## 6. Recaudación y gestión ejecutiva

### → Resultados de Recaudación y Gestión Ejecutiva

	Pte. Inicial	Total cargos	Cobros	% Rec.	Bajas	Total gestionado	% gestión	Pte. final
2022	6.520.380	5.714.182	4.488.659	68,84%	1.113.818	5.602.478	85,92%	6.632.085
2023	6.632.085	4.665.126	4.014.626	60,53%	1.087.927	5.102.553	76,94%	6.194.658
2024	6.194.658	4.927.041	4.093.748	66,09%	998.358	5.092.107	82,20%	6.029.592
<b>2025</b>	<b>6.029.592</b>	<b>4.961.239</b>	<b>4.415.680</b>	<b>73,23%</b>	<b>1.008.331</b>	<b>5.424.011</b>	<b>89,96%</b>	<b>5.566.820</b>

En el ejercicio 2025, el importe pendiente final fue de **5.566.820,41 €**, lo que supone una reducción de 462.771,94 € respecto de 2024. **El pendiente es el más bajo de los últimos años**, quedando por debajo del umbral de los 6 millones.

El **importe cobrado** en vía ejecutiva ascendió a **4.415.680,23 €**, correspondientes a 53.671 valores, lo que su pone un **incremento** en importes de 301.820,06 €,



situándose el porcentaje de cobro en ejecutiva sobre el pendiente inicial en el **72,90 %**, lo que implica el incremento de 6 puntos porcentuales.

**El cargo total en ejecutiva** se incrementó nuevamente tanto en valores como en importes, ascendiendo a la suma de **4.961.239 €**, de los cuales 4.252.461,13 € procedían del pendiente fin de las voluntarias; 308.330,00 € a cargos externos y 400.447,81 € a liquidaciones apremiadas.

En 2025, el **importe total gestionado en ejecutiva** sobre el pendiente inicial alcanzó en importes el **89.96%**, en comparación con el 82.20 % del ejercicio 2024.

### → Distribución del pendiente por antigüedad.

El pendiente en ejecutiva se ha visto reducido tanto en importes como en número de valores.

#### ➤ Pendiente más de 4 años:

Nº valores	Importe
14.522	1.294.334
14.279	1.302.933
15.470	1.271.922
<b>13.333</b>	<b>860.229</b>

Es significativa la reducción del pendiente de más de 4 años, quedando por debajo del millón de euros, siendo la suma más baja de los últimos años.

Evolución mensual pendiente > 4 años.		
Mes	Valores	Importe
Inicial	29.001	1.909.805
Enero	28.302	1.850.357
Febrero	27.009	1.762.712
Marzo	24.015	1.668.056
Abril	23.190	1.604.811
Mayo	20.752	1.497.051
Junio	19.814	1.448.628
Julio	19.215	1.418.565
Agosto	18.916	1.396.130
Septiembre	18.130	1.357.320
Octubre	14.278	909.549



Noviembre	13.794	884.897
Diciembre	13.333	860.229
<b>Diferencia</b>	<b>-15.668</b>	<b>-1.049.576</b>

➤ **Pendiente menos de 4 años:**

Nº valores	Importe
97.485	5.337.751
97.236	4.891.965
88.425	4.762.276
<b>86.014</b>	<b>4.706.689</b>

El pendiente más reciente ha descendido hasta los 4.762.276 € y 86.014 valores.

Esta reducción del pendiente generalizado y especialmente en los valores de más de 4 años de antigüedad guarda relación con la tramitación, en el ejercicio 2025, del procedimiento de derivación de responsabilidad subsidiaria (01030000167329) al adquirente de los bienes afectos (407 inmuebles en el municipio de Sanchidrián: Campo de Golf y la Urbanización que se preveía construir sobre más de 900 parcelas). relativos a la deuda de Transformaciones Agrarias y Urbanísticas, S.A. que se encuentra en situación concursal, y respecto de la que el OAR ha reclamado a la SAREB a través del citado procedimiento la suma de **624.646,38 €**, correspondiente a **4.895 valores** de los ejercicios 2013 a 2025, que fueron abonados en fecha 31/10/2025; suponiendo un gran aumento en los ingresos para el Ayuntamiento de Sanchidrián, además de la adjudicación mediante subasta realizada por el OAR, de varias parcelas al mismo Ayuntamiento.

No obstante, el volumen de deuda pendiente correspondiente a contribuyentes declarados en Concurso de acreedores sigue siendo aún elevada, afectando en su mayoría a recibos antiguos respecto de los que las actuaciones del procedimiento de apremio se ven limitadas por imperativo legal.

Actualmente, hay **70 contribuyentes declarados en Concurso de acreedores**, con un importe de principal deuda pendiente de 275.560,43 €. De los obligados declarados en Concurso de acreedores, 22 de ellos se corresponden con Concursos de acreedores sin masa.

→ **Actuaciones masivas de la gestión ejecutiva**

Emisiones de avisos y notificaciones masivas					
Emisión	Contenido	2022	2023	2024	2025
Avisos	LID	4.159	3.887	6.040	4.153
Notificaciones	LID	1.495	136	1.812	1.192
Avisos	Providencia Apremio	14.325	22.691	20.830	25.622
Notificaciones	Providencia Apremio	14.711	10.350	18.010	17.815
Notificaciones	Requerim. Designación bienes	352	647	372	1.542





Emisiones de avisos y notificaciones masivas					
Emisión	Contenido	2022	2023	2024	2025
Notificaciones	Embargo Cuentas Cuaderno 63	4.541	5.358	4.634	5.137
Notificaciones	Embargo Devoluciones AEAT	265	501	370	435
Notificaciones	Embargo de Sueldos y Salarios	512	789	995	189
Notificaciones	Embargo de Pensiones	174	151	481	124
Avisos	Requerim. Pago Vehículos	-	43		-
<b>Total</b>		<b>40.534</b>	<b>44.553</b>	<b>53.544</b>	<b>56.209</b>

Actuaciones masivas de solicitud de información: nº de contribuyentes				
Solicitudes de información a AAPP	2022	2023	2024	2025
Tesorería General de la Seguridad Social	22.307	29.708	34.293	<b>26.692</b>
Registro Central de Índices	68.557	24.799	24.869	<b>39.676</b>
Instituto Nacional de la Seguridad Social	22.307	29.700	34.093	<b>26.685</b>
DG de Costes de Personal y Pensiones Públicas	22.307	29.617	34.289	<b>18.178</b>
Fallecidos	3.807	3.639	3.037	<b>4.548</b>

Se mantiene la solicitud de información trimestral para embargos de Sueldos, Salarios, Pensiones y Bienes inmuebles.

En cuanto a la información de los fallecidos, como en años anteriores se ha recibido mensualmente del INE los ficheros con la información sobre los obligados que han fallecido en ese mes. Para el ejercicio 2026, el intercambio de información se ha modificado a raíz de la implementación del nuevo modelo registral totalmente electrónico, promulgado en la Ley 20/2011, de 21 de julio, del Registro Civil, por lo que, el Instituto Nacional de Estadística (INE) dejará de prestar el actual servicio de transmisión de datos, siendo el último fichero que se emita el de mediados de enero de 2026.

Actuaciones de embargo: resultados de recaudación				
Tipo de embargo	2022	2023	2025	2025
Cuentas	752.797	537.493	678.478	<b>656.888</b>
Devoluciones de la AEAT	232.391	233.105	145.659	<b>242.323</b>
Sueldos y Salarios / Pensiones	51.076	52.986	69.919	<b>40.578</b>

El **importe cobrado por embargo de cuentas (C 63)** fue de **656.888 €**, importe similar a lo cobrado en el ejercicio anterior.

Mediante el embargo de Derechos de **Devolución de la A.E.A.T.** se cobraron **242.323 €**, lo que supone un importe de 96.664 € más que en 2024.



Durante el **2025** el importe cobrado por **embargo de sueldos, salarios y pensiones** ascendió a un total de **40.578 €**.

→ **Actuaciones individualizadas de la gestión ejecutiva.**

<b>Gestión individualizada de contribuyentes</b>	
<b>Contribuyentes en lotes 2025</b>	
Nº contribuyentes a gestionar.	2.600
Cerrados durante el año.	1.294
Diferencia a 31 de diciembre.	1.306

En 2025, se gestionaron de forma individualizada (lotes) **1.446 contribuyentes**, cuyas actuaciones ya se habían iniciado durante el ejercicio 2024.

Además, se crearon lotes para actuaciones especializadas con 1.154 obligados más, **lo que hace un total gestionado de 2.600 obligados**. De los que se finalizaron 1.294, continuándose la tramitación en 2026 de 1.306 contribuyentes.

<b>Cargos externos en ejecutiva</b>				
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Valores	6.183	4.916	3.541	<b>3.279</b>
Importe (€)	549.130	377.096	396.203	<b>519.351</b>

El importe cargado por cargos externos en vía de apremio, en 2025, se asemeja a los valores de ejercicios anteriores. Los cargos externos fueron superiores en importes a otros años e inferiores en valores al cargarse varias liquidaciones de importes especialmente elevados.

## 7. Inspección Tributaria.

En el ejercicio 2025, se han finalizado las actuaciones de inspección correspondientes al Impuesto sobre Actividades Económicas que quedaban pendientes de los 24 expedientes se iniciaron a lo largo del 2024.

Se han realizado un total de 3 liquidaciones por inspección de IAE en el municipio de Navacedilla de Corneja por importe total de **888,27€**.



## 8. Gestión Catastral

Consecuencia de la modificación del Convenio de Colaboración firmado en 2021 entre el OAR y la Gerencia de Catastro, el abanico de los trabajos catastrales y la colaboración con la Gerencia ha ido en aumento.

Actualmente, el volumen de tramitación de expedientes de declaraciones catastrales, de rústica y urbana, solicitadas por los ciudadanos aumenta cada año así como los expedientes de oficio que solicitan los Ayuntamientos dentro del procedimiento de Comunicaciones Catastrales, fomentada desde la Gerencia de Catastro y del OAR, por lo que este nuevo procedimiento ha experimentado una alta demanda de peticiones durante el 2025, siendo esta una vía sencilla para mantener actualizado el catastro de los municipios.

A todo ello, hay que añadir que las gestiones de mantenimiento del Mapa de Gestión que se encuentran directamente relacionadas con el Procedimiento de Comunicaciones Catastrales también se ven reflejadas en el aumento de estos trabajos.

Hay que destacar una vez más que la excelente colaboración entre los técnicos de ambas administraciones, de cara a facilitar los trámites para actualizar la realidad catastral de los municipios de la provincia, ha formado parte de la consecución de los resultados indicados.

### → Alteraciones catastrales de orden físico y económico: 902/903/904N

EXPEDIENTES 902/903/904N					
Nº municipios	Expedientes entregados en Gerencia	No atendido requerimiento	Cerrado por otros motivos	Unidades Urbanas entregadas	Expedientes pendientes a 31/12/2025
176	1.351	25	15	1.915	119

### → Comparativa de expedientes y unidades:

EXPEDIENTES Y UNIDADES URBANAS: declaraciones catastrales y procedimiento de comunicaciones				
TIPO	2025	2024	2023	2022
Expedientes 900D – Declaraciones Catastrales tramitados	731	651	658	820
Unidades UR/RU	1.142	1.202	1.260	1.406
Expedientes 900C – Comunicaciones tramitados	620	463	384	55
Unidades UR/RU procedimiento de comunicaciones	773	691	753	69
<b>Total expedientes</b>	<b>1.351</b>	<b>1.114</b>	<b>1.042</b>	<b>875</b>
<b>Total unidades tramitadas</b>	<b>1.915</b>	<b>1.893</b>	<b>2.013</b>	<b>1.475</b>



En el año 2025 se ha generado un mayor número de expedientes, tanto declaraciones catastrales, como aquellos que se han tramitado de oficio por los propios ayuntamientos. En ambos casos, el aumento ha sido de un 12%, siendo significativo el crecimiento al alza de municipios que presentan trabajos de comunicaciones. Este año han sido 12 los municipios que han presentado expedientes de oficio, destacando Las Berlanas, Candeleda, Casavieja, Hernansancho o Navarrevisca que han gestionado más de 50 alteraciones catastrales cada uno.

<b>RESULTADO DEL PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN</b>				
<b>MUNICIPIO</b>	<b>U.U.</b>	<b>Liquidación €</b>	<b>Incorporación Padrón €</b>	<b>Liquidación + Incorporación Padrón €</b>
<b>BERLANAS (LAS)</b>	86	15.152	11.065	26.217
<b>CANDELEDA</b>	177	30.521	1.543	32.064
<b>CASAVIEJA</b>	62	5.344	327	5.671
<b>FRESNO (EL)</b>	5	686	54	740
<b>HERNANSANCHO</b>	52	7.054	1.481	8.535
<b>HERRADON (EL)</b>	28	6.076	545	6.621
<b>MAELLO</b>	14	1.468	513	1.981
<b>MINGORRÍA</b>	21	3.064	1.518	4.582
<b>NAVARREVISCA</b>	59	4.520	930	5.450
<b>NAVATALGORDO</b>	39	6.497	2.203	8.700
<b>OSO (EL)</b>	44	11.515	3.815	15.330
<b>PALACIOS DE GODA</b>	3	1.933	0	1.933
<b>PIEDRAHITA</b>	46	8.297	20	8.317
<b>POYALES DEL HOYO</b>	10	2.165	264	2.429
<b>SAN MARTÍN DEL PIMPOLLAR</b>	9	470	960	1.430
<b>SAN PASCUAL</b>	40	10.270	2.764	13.034
<b>SANTA MARÍA DEL BERROCAL</b>	7	476	56	532
<b>VILLANUEVA DE GOMEZ</b>	44	10.884	1.179	12.063

→ **Unidades urbanas dadas de alta, liquidaciones resultantes de regularizaciones tributarias e incorporación al padrón del ejercicio siguiente tras la tramitación de los acuerdos catastrales recibidos de la Gerencia de Catastro.**





<b>RESULTADO DE ACUERDOS EMITIDOS POR LA GERENCIA</b>				
	<b>U.U.</b>	<b>Liquidación €</b>	<b>Incorporación Padrón €</b>	<b>Liquidación + Incorporación Padrón €</b>
<b>2022</b>	1.475	260.242	285.351	545.593
<b>2023</b>	2.013	364.359	419.811	784.170
<b>2024</b>	1.893	348.673	391.381	740.054
<b>2025</b>	<b>1.915</b>	<b>289.431</b>	<b>457.866</b>	<b>747.297</b>

→ **Comparativa de expedientes de alteración de titularidad:**

<b>ALTERACIONES DE TITULARIDAD CATASTRAL</b>			
	<b>ALTERACIONES URBANAS</b>	<b>ALTERACIONES RÚSTICAS</b>	<b>ALTERACIONES TOTALES</b>
<b>2022</b>	713	808	1.521
<b>2023</b>	1.408	1.018	2.426
<b>2024</b>	1.097	1.029	2.126
<b>2025</b>	<b>1.791</b>	<b>1.079</b>	<b>2.870</b>

En la tramitación de cambios de alteración de titularidad podemos observar cómo se ha experimentado un repunte significativo en los inmuebles de naturaleza urbana.

En cuanto a la gestión de los expedientes tramitados, se ha tratado de cumplir con los objetivos fijados por la Dirección General del Catastro en el Convenio de Colaboración de que el 80% de los expedientes de alteración de titularidad se tramiten en un plazo máximo de 40 o 70 días, según si la documentación es privada o no, así como no superar los 6 meses en la tramitación.

→ **Revisión Catastral 2025:**

No se ha realizado la revisión catastral de ningún municipio en el año 2025.

## 9. Gestión y atención al cliente

→ **Tramitación de Expedientes de Gestión**

<b>Expedientes finalizados</b>	<b>Arenas de San Pedro</b>	<b>Arévalo</b>	<b>Ávila</b>	<b>Piedrahita</b>	<b>Of. central</b>	<b>SSCC/ CAT</b>	<b>Total</b>
<b>2022</b>	3.698	2.415	6.020	1.746	3.081	201	17.162
<b>2023</b>	3.400	2.174	6.707	1.659	3.293	103	17.336
<b>2024</b>	3.635	2.529	7.418	1.942	3.518	98	19.140
<b>2025</b>	<b>3.487</b>	<b>2.683</b>	<b>7.646</b>	<b>1.860</b>	<b>2.844</b>	<b>113</b>	<b>18.633</b>





→ Interoperabilidad con otras Administraciones: su expresión en cifras

<b>Catastro: tratamiento ficheros DOC</b>		
Nº de movimientos tratados	Nº de Liquidaciones resultantes	Importe de las liquidaciones
46.537	4.819	560.737

<b>Dirección General de Tráfico: ficheros mensuales</b>	
Ficheros MOVE	Nº movimientos tratados
9	14.935

<b>Agencia Estatal de la Administración Tributaria: tratamiento cintas trimestrales</b>		
Nº movimientos tratados (4º trimestre 2024, 1º, 2º y 3º trimestres 2025)	Nº Liquidaciones resultantes	Importe de las liquidaciones
4	178	102.604

<b>Instituto Nacional de Estadística: información de personas fallecidas</b>			
Actualizadas	Titulares de inmuebles	Titulares de vehículos	Con deuda tributaria
4.548	2.330	315	311

→ Atención al Público

Asistencias anuales	Asistencias en Oficina Presenciales, Telefónicas y email	OVT	CAT	Total
2022	36.437	98.126	25.136	159.699
2023	44.353	114.293	8.939	167.585
2024	43.440	130.310	11.221	184.971
2025	39.894	147.716	9.479	197.089

Presenciales	13.859
Telefónicas entrantes	32.243
Telefónicas salientes	2.910
Email	361
Internet / OVT	147.716
<b>Total atenciones 2025</b>	<b>197.089</b>

Se desprende de los datos comparativos de los últimos años un gran incremento en el uso de la OVT respecto del ejercicio anterior y en comparación con las atenciones presenciales y telefónicas.



→ **Encuestas de satisfacción realizadas al ciudadano por la atención recibida**

**9,43** en la atención presencial y de **8,78** en la atención telefónica

(grado de satisfacción en una escala del 1 al 10).

→ **Mejoras en Base de Datos**

Nº personas en base de datos	Nº Personas inicial	Altas masivas	Altas manuales	Bajas / Agrupación	Nº Personal final
<b>2022</b>	457.614	9.329	3.879	1.409	469.413
<b>2023</b>	469.413	7.668	3.332	1.404	479.009
<b>2024</b>	479.009	7.713	3.648	942	489.428
<b>2025</b>	<b>489.428</b>	<b>11.365</b>	<b>4.112</b>	<b>344</b>	<b>504.561</b>

Medios de contacto	Teléfono	Fax	Mail
<b>2022</b>	278.935	5.875	98.025
<b>2023</b>	288.661	5.866	106.954
<b>2024</b>	298.618	5.857	116.315
<b>2025</b>	<b>307.462</b>	<b>5.854</b>	<b>124.001</b>

En la base de datos continua aumentando el número de emails, dato muy positivo que permite seguir fomentando la notificación electrónica.

## 10. Atención a los Ayuntamientos y otros Entes con delegación.

<b>Mejoras</b>	Todos los Ayuntamientos y Entes, a excepción de 3, han ido formalizando en los últimos años el nuevo Convenio de delegación de tributos periódicos (que permite aplicar una tasa del 5%, en lugar del 6%).
<b>Accesos Informáticos: - a la web del OAR - al Sistema de Información Tributaria (SIT)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 263 o 7 Entidades (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios, Comunidades de Regantes) acceden a la web del OAR para descargar documentación.</li> <li>- La mayoría de los Ayuntamientos (Secretario, Alcalde, Interventor, Técnico u otro personal) acceden informáticamente a los datos tributarios de sus municipios en el OAR, a través del SIT.</li> <li>- Notificaciones y comunicaciones para los Ayuntamientos se ponen también a su disposición a través de la Oficina Virtual Tributaria.</li> </ul>



<b>Asesoramiento</b>	Tributario y normativo sobre materias de actualidad (ordenanzas, modificación de tipos, regularización catastral y tributaria, etc.)
<b>Padrones</b>	Elaboración, modificaciones, grabación informática, solicitud de aprobaciones y depuraciones.
<b>Cuentas</b>	Puntual rendición de cuentas al OAR y a las Entidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 liquidaciones en voluntaria de padrones,</li> <li>• 2 cuentas semestrales (ejecutiva, repuesto a voluntaria y liquidaciones de ingreso directo en voluntaria)</li> <li>• Particularidades de algunos Ayuntamientos (liquidaciones trimestrales, desgloses detallados, pliego de cargo de liquidaciones en voluntaria...)</li> </ul>
<b>Anticipos a cuenta de la recaudación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticipos sobre el importe del cargo de los padrones (22% IBI, 50% IVTM y 60% Tasas): <ul style="list-style-type: none"> <li>• a 254 en 1ª voluntaria</li> <li>• a 251 en 2ª voluntaria</li> <li>• a 173 en 3ª voluntaria</li> </ul> </li> <li>• 6 anticipos sobre las liquidaciones semestrales</li> <li>• 16 anticipos acumulados de las propias entregas mensuales.</li> </ul>
<b>Esfuerzo fiscal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aportación de datos del esfuerzo fiscal y certificados de recaudación de 2023;</li> <li>- asesoramiento en cumplimentar el cuestionario;</li> <li>- colaboración en posibles aclaraciones</li> </ul>
<b>Desgloses de información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cobros, bajas, pendiente...y cualquier tipo de información que demanda el Ayuntamiento</li> <li>- Datos de IBI a solicitud de la DG Catastro</li> <li>- Otros (ej. beneficios fiscales) a solicitud Ministerial</li> </ul>

## 11. Medios

### → Recursos Humanos

La **estructura organizativa** que presta servicios al OAR se compone de:

- **1 Oficina Central** en Ávila y **3 Oficinas Tributarias** en Arenas de San Pedro, Arévalo y Ávila, con una organización de 27 personas, y una oficina dependiente del OAR en Piedrahita con 2 personas de Diputación. Todas las oficinas están ubicadas en zonas céntricas, perfectamente dotadas con la infraestructura tecnológica idónea para una eficiente atención presencial a ciudadanos y al personal de los Ayuntamientos.
- **1 Oficina Virtual Tributaria**
- **1 Centro de Atención Telemática (CAT)**
- Equipo de apoyo en los **Servicios Centrales**

La distribución funcional del personal adscrito al OAR en 2025 fue:





Áreas	Nº personas
Dirección	1
Responsables de oficina y/o departamento	6
Gestión y atención al público	14
Voluntarias, cuentas, administración	3
Catastro	2
Inspección	1
Centro de Atención Telemática	4
Apoyo Servicios Centrales	3
<b>Total</b>	<b>34</b>

### → Formación continua

En 2025, se realizó la formación interna habitual:

Formación continúa	Tipo	Personas /Nº informes
Nuevos puestos y/o personas en prácticas	Tributario	5
Informes <b>gtt</b> - procedimientos y Guías Rápidas.	Tributario	Todo el año
Boletines Jurídicos quincenales.	Jurídico / Adm. Elect.	Todo el año

Además, la **actividad formativa interna que se realizó en 2025**, para la actualización y mejora en el manejo de las aplicaciones, junto con otros diversos cursos online que se cuantificaron en **177 horas en total**, lo que representa una media de 6 horas / persona.

Actividades formativas (gtt y colaboradores externos gtt/OAR)	Tipo	Personas	Horas	Total horas
Básico de Gestión Tributaria (online)	Jurídico / Tributario	2	6	12
<u>Formaciones genérica 2025</u>	Habilidades Tributario / Informático / Adm..	24	2	48
Curso SIT Perfil Gestión Ciberseguridad en el día a día	Electrónica			
Repaso Registro de Transmisiones en el Sit				
Primeros Auxilios	Habilidades	7	4	28
Procedimiento frente a sucesores personas físicas	Juridico	7	5	35





Formación ATP telefónica y LOPD	Habilidades	11	1	11
Tramitación Concursos de acreedores en el SIT	Tributario	10	3,75	37,5
Ciberseguridad Transacciones Bancarias	Tributario	1	1,5	1,5
Seguridad y Protección de Datos	Jurídico	2	1	2
Sensibilización en igualdad y acoso	Jurídico	1	2	2

<b>TOTAL HORAS FORMACIÓN</b>	<b>177</b>
<b>Media por empleado</b>	<b>6</b>



## 12. ANEXOS: DETALLES POR AYUNTAMIENTO / ENTIDAD

Alteraciones catastrales de orden físico y económico tramitadas en 2025:

MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
ADRADA (LA)	17	5.305,71	9.887,45	15.193,16
ALDEANUEVA DE SANTA CRUZ	1	259,11	104,82	363,93
ALDEASECA	1	-	27,48	27,48
ALDEHUELA (LA)	3	-	424,23	424,23
AMAVIDA	1	224,70	84,72	309,42
ARENAL (EL)	13	1.072,85	3.273,94	4.346,79
ARENAS DE SAN PEDRO	61	19.996,33	21.230,49	41.226,82
AREVALO	38	21.147,78	21.412,05	42.559,83
AVEINTE	4	214,19	195,87	410,06
BARRACO	29	3.254,16	33.216,86	36.471,02
BARROMAN	7	202,13	104,90	307,03
BERLANAS (LAS)	101	16.224,68	29.030,05	45.254,73
BERNUY-ZAPARDIEL	2	579,18	247,99	827,17
BERROCALEJO DE ARAGONA	1	-	174,18	174,18
BLASCOMILLAN	6	300,99	987,99	1.288,98
BOHODON (EL)	2	1.650,16	354,60	2.004,76
BONILLA DE LA SIERRA	1	99,82	61,35	161,17
BRABOS	2	-	52,15	52,15
BULARROS	4	106,25	150,70	256,95
BURGOHONDO	13	304,40	2.970,10	3.274,50
CABEZAS DE ALAMBRE	3	-	644,82	644,82
CABEZAS DEL VILLAR	2	-	236,70	236,70
CABIZUELA	2	-	1.414,85	1.414,85
CANDELEDA	275	44.650,56	52.641,55	97.292,11
CANTIVEROS	1	447,80	114,41	562,21
CARDEÑOSA	11	2.796,51	2.748,25	5.544,76
CARRERA (LA)	7	101,10	982,98	1.084,08
CASAS DEL PUERTO DE VILLATORO	1	-	12,32	12,32
CASASOLA	2	291,08	213,88	504,96
CASAVIEJA	87	7.374,22	15.488,33	22.862,55
CASILLAS	2	147,64	427,30	574,94
CASTELLANOS DEL ZAPARDIEL	5	615,80	410,05	1.025,85
CEBREROS	6	1.118,32	4.885,52	6.003,84
CEPEDA LA MORA	7	-	600,85	600,85
CHAMARTIN	2	-	35,34	35,34
CILLAN	6	514,54	834,77	1.349,31





MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
COLILLA (LA)	5	-	2.519,56	2.519,56
COLLADO DE CONTRERAS	4	-	47,55	47,55
CONSTANZANA	1	-	119,97	119,97
CRESPOS	5	-	3.245,40	3.245,40
CUEVAS DEL VALLE	4	36,11	2.125,43	2.161,54
DIEGO DEL CARPIO	3	468,88	483,31	952,19
DONJIMENO	3	-	3.939,90	3.939,90
FLORES DE AVILA	1	114,29	76,19	190,48
FONTIVEROS	5	-	973,26	973,26
FRESNEDILLA	3	296,71	724,15	1.020,86
FRESNO (EL)	13	1.620,98	1.703,18	3.324,16
GALLEGOS DE ALTAMIROS	3	204,84	542,50	747,34
GEMUÑO	8	145,64	105,86	251,50
GILBUENA	3	10,74	48,46	59,20
GIMIALCON	3	484,31	610,12	1.094,43
GOTARRENDURA	1	369,61	265,69	635,30
GUISANDO	7	371,68	2.194,66	2.566,34
GUTIERREZ MUÑOZ	6	268,28	311,90	580,18
HERNANSANCHO	55	7.053,61	10.081,14	17.134,75
HERRADON (EL)	30	6.075,79	9.458,82	15.534,61
HIJA DE DIOS (LA)	1	-	7,01	7,01
HORCAJADA (LA)	6	369,68	1.041,12	1.410,80
HORCAJO DE LAS TORRES	2	-	371,39	371,39
HORNILLO (EL)	3	233,70	459,26	692,96
HOYO DE PINARES (EL)	6	1.452,86	573,25	2.026,11
HOYOCASERO	3	-	110,24	110,24
HOYORREDONDO	1	116,29	116,29	232,58
HOYOS DE MIGUEL MUÑOZ	2	-	252,24	252,24
HOYOS DEL COLLADO	2	-	471,53	471,53
HOYOS DEL ESPINO	5	893,05	1.073,00	1.966,05
LANGA	6	146,24	287,52	433,76
LANZAHITA	5	3.378,88	4.157,11	7.535,99
LLANOS DE TORMES (LOS)	2	288,73	108,98	397,71
LOSAR (EL)	4	546,61	500,70	1.047,31
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	8	2.768,70	1.082,74	3.851,44
MAELLO	18	1.963,51	6.433,23	8.396,74
MALPARTIDA DE CORNEJA	1	70,76	70,76	141,52
MARTINEZ	1	-	279,29	279,29
MEDIANA DE VOLTOYA	1	-	119,49	119,49
MEDINILLA	5	245,43	637,45	882,88
MIJARES	14	1.155,87	1.982,83	3.138,70
MINGORRIA	24	3.064,01	5.044,56	8.108,57
MIRONCILLO	5	580,99	608,81	1.189,80
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	2	-	29,53	29,53
MOMBELTRAN	3	-	356,99	356,99
MORALEJA DE MATA CABRAS	3	-	309,63	309,63





MUNICIPIO	Unidades		LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
	Urbanas				
MUÑANA	11		226,12	1.313,49	1.539,61
MUÑICO	3		607,99	219,36	827,35
MUÑO GALINDO	2		372,85	475,44	848,29
MUÑOPEPE	4		-	1.043,15	1.043,15
NARROS DE SALDUEÑA	1		-	282,62	282,62
NAVA DE AREVALO	16		1.628,28	10.729,24	12.357,52
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	8		424,39	138,92	563,31
NAVADIJOS	2		180,62	405,88	586,50
NAVAESCURIAL	4		-	132,91	132,91
NAVAHONDILLA	9		381,52	2.424,03	2.805,55
NAVALACRUZ	8		559,22	1.759,62	2.318,84
NAVALMORAL	8		-	1.270,47	1.270,47
NAVALONGUILLA	3		-	222,35	222,35
NAVALPERAL DE PINARES	10		5.304,35	3.182,31	8.486,66
NAVALPERAL DE TORMES	1		-	331,79	331,79
NAVALUENGA	40		1.781,05	7.919,93	9.700,98
NAVAQUESERA	1		-	175,93	175,93
NAVARREDONDA DE GREDOS	22		3.626,33	4.096,49	7.722,82
NAVARREDONDILLA	1		-	128,03	128,03
NAVARREVISCA	61		4.520,24	6.046,75	10.566,99
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	23		9.608,18	7.934,74	17.542,92
NAVATALGORDO	49		7.554,31	7.855,84	15.410,15
NAVATEJARES	2		-	461,85	461,85
NIHARRA	3		272,50	310,39	582,89
OSO (EL)	51		11.601,36	26.196,92	37.798,28
PADIERNOS	40		1.067,30	5.205,56	6.272,86
PAJARES DE ADAJA	3		1.727,61	899,20	2.626,81
PALACIOS DE GODA	4		2.207,66	1.562,69	3.770,35
PAPATRIGO	5		542,83	261,90	804,73
PASCUALCOBO	1		157,92	475,20	633,12
PEDRO BERNARDO	9		2.267,52	1.229,17	3.496,69
PEDRO RODRIGUEZ	4		-	197,75	197,75
PEGUERINOS	11		3.785,51	5.097,46	8.882,97
PEÑALBA DE AVILA	2		1.417,52	563,46	1.980,98
PIEDRAHITA	68		9.934,56	15.786,94	25.721,50
PIEDRALAVES	7		699,85	1.186,45	1.886,30
POYALES DEL HOYO	23		2.231,19	3.618,77	5.849,96
PUERTO CASTILLA	3		771,38	751,36	1.522,74
RASUEROS	5		150,70	555,49	706,19
RIOCABADO	1		-	11,04	11,04
RIOFRIO	6		57,37	1.259,79	1.317,16
RIVILLA DE BARAJAS	2		-	394,76	394,76
SALOBRAL	1		60,61	70,10	130,71
SAN BARTOLOME DE PINARES	14		1.222,08	1.770,69	2.992,77
SAN ESTEBAN DEL VALLE	12		2.443,99	1.417,01	3.861,00





MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
SAN JUAN DE GREDOS	2	1.013,56	545,46	1.559,02
SAN JUAN DE LA NAVA	14	540,86	1.232,24	1.773,10
SAN JUAN DEL MOLINILLO	4	588,38	202,01	790,39
SAN JUAN DEL OLMO	1	-	92,90	92,90
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	12	1.074,06	2.088,90	3.162,96
SAN MIGUEL DE CORNEJA	1	32,78	16,39	49,17
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	1	-	194,74	194,74
SAN PASCUAL	42	10.399,84	9.637,27	20.037,11
SAN VICENTE DE AREVALO	2	780,04	390,94	1.170,98
SANCHIDRIAN	6	1.280,54	993,89	2.274,43
SANCHORREJA	2	273,12	266,67	539,79
SANTA CRUZ DE PINARES	7	659,81	713,45	1.373,26
SANTA CRUZ DEL VALLE	8	1.136,16	1.244,09	2.380,25
SANTA MARIA DE LOS CABALLEROS	2	-	197,43	197,43
SANTA MARIA DEL BERROCAL	13	476,03	1.840,73	2.316,76
SANTA MARIA DEL CUBILLO	6	542,11	385,96	928,07
SANTA MARIA DEL TIETAR	5	3.967,59	1.782,36	5.749,95
SANTIAGO DE TORMES	13	1.620,75	1.763,78	3.384,53
SANTIAGO DEL COLLADO	7	-	230,22	230,22
SANTO DOMINGO DE LAS POSADAS	2	-	411,16	411,16
SANTO TOME DE ZABARCOS	2	-	148,85	148,85
SERRADA (LA)	4	102,51	643,55	746,06
SIGERES	1	0,00	8,78	8,78
SOLANA DE AVILA	4	204,65	232,41	437,06
SOLANA DE RIOALMAR	3	278,96	1.186,32	1.465,28
SOLOSANCHO	6	41,69	324,29	365,98
SOTALVO	1	-	87,30	87,30
SOTILLO DE LA ADRADA	36	3.052,34	8.502,63	11.554,97
TIÑOSILLOS	1	268,35	268,35	536,70
TOLBAÑOS	1	0,00	96,81	96,81
TORMELLAS	2	0,00	249,34	249,34
TORNADIZOS DE AVILA	2	442,28	111,34	553,62
TORRE (LA)	3	-	98,58	98,58
TORTOLES	2	1.122,72	280,68	1.403,40
UMBRIAS	8	232,92	551,44	784,36
VADILLO DE LA SIERRA	1	0,00	33,43	33,43
VEGA DE SANTA MARIA	3	372,36	105,61	477,97
VILLAFLOR	2	2.653,76	514,16	3.167,92
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	2	171,65	228,62	400,27
VILLANUEVA DE ÁVILA	25	237,37	1.365,89	1.603,26
VILLANUEVA DE GOMEZ	46	10.883,60	13.817,99	24.701,59
VILLANUEVA DEL ACERAL	2	100,84	25,64	126,48
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	8	-	2.656,27	2.656,27





MUNICIPIO	Unidades	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
	Urbanas			
VILLAR DE CORNEJA	2	-	505,82	505,82
VILLAREJO DEL VALLE	5	1.451,12	1.400,25	2.851,37
VILLATORO	3	236,95	331,99	568,94
VIÑEGRA DE MORAÑA	1	0,00	112,23	112,23
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	2	0,00	468,77	468,77
ZAPARDIEL DE LA RIBERA	1	-	159,22	159,22
<b>TOTAL AYUNTAMIENTOS</b>	<b>1.915</b>	<b>289.431,40</b>	<b>457.866,23</b>	<b>747.297,63</b>

→ Recaudación voluntaria de padrones de IBI, IAE y Vehículos; tasas en caso de Mancomunidades, Consorcios o Com. Regantes;

→ Gestión y recaudación ejecutiva.

AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
ADANERO	87,49	92,78	95,74	80,31	82,65	103,77
ADRADA (LA)	92,22	82,44	87,27	81,56	85,18	101,42
ALBORNOS	95,30	82,27	100,00	83,86	136,59	158,86
ALDEANUEVA DE SANTA CRUZ	95,87	94,99	100,00	90,60	89,27	108,34
ALDEASECA	94,46	92,72	100,00	89,90	90,61	108,13
ALDEHUELA (LA)	95,43	91,54	0,00	92,22	74,65	87,73
AMAVIDA	92,74	90,85	100,00	93,96	49,36	60,20
ARENAL (EL)	94,94	96,01	83,02	90,74	82,80	87,65
ARENAS DE SAN PEDRO	94,85	93,28	97,02	87,93	95,32	108,54
AREVALILLO	95,79	96,64	54,80	98,58	73,86	86,62
AREVALO	96,29	97,26	99,40	90,24	120,31	140,59
AVEINTE	99,08	97,03	65,64	93,72	35,52	77,10
AVELLANEDA	97,84	94,13	0,00	82,67	59,56	102,60
BALBARDA	0,00	0,00	0,00	86,50	24,53	68,01
BARRACO	94,46	92,18	92,46	87,98	90,69	105,22
BARROMAN	97,23	94,81	100,00	89,87	70,45	115,03
BECEDAS	95,84	90,63	100,00	83,20	46,34	60,71
BECEDILLAS	97,28	98,54	0,00	88,63	86,62	106,56
BERCIAL DE ZAPARDIEL	96,08	96,74	100,00	93,99	37,40	46,61





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
BERLANAS (LAS)	95,62	99,16	100,00	90,49	74,74	92,01
BERNUY-ZAPARDIEL	95,24	97,93	0,00	98,59	92,58	113,40
BERROCALEJO DE ARAGONA	96,97	86,04	39,12	90,77	82,76	109,24
BLACHA	0,00	0,00	0,00	91,70	86,91	93,70
BLASCOMILLAN	92,67	90,04	100,00	90,87	77,36	93,48
BLASCONUÑO DE MATA CABRAS	95,64	99,20	100,00	100,00	21,90	94,02
BLASCOSANCHO	91,50	98,18	43,02	64,74	57,90	71,49
BOHODON (EL)	93,37	96,72	100,00	92,87	122,07	156,83
BOHOYO	95,27	92,81	0,00	93,52	65,56	117,65
BONILLA DE LA SIERRA	92,30	93,61	71,73	84,24	44,83	83,33
BRABOS	91,88	96,49	31,52	91,75	117,08	136,64
BULARROS	96,63	91,37	0,00	89,38	47,44	90,12
BURGOHONDO	94,80	95,30	96,81	88,06	73,99	90,80
CABEZAS DE ALAMBRE	98,17	99,18	76,58	86,41	85,04	112,11
CABEZAS DEL POZO	97,80	98,12	100,00	95,91	51,42	64,25
CABEZAS DEL VILLAR	92,75	92,09	55,96	84,19	75,69	96,78
CABIZUELA	95,72	97,32	0,00	94,10	230,29	239,85
CANALES	95,10	99,46	100,00	96,38	224,51	224,51
CANDELEDA	93,68	91,07	95,21	83,18	114,23	123,62
CANTIVEROS	96,65	95,64	100,00	84,53	123,16	139,62
CARDEÑOSA	96,01	94,56	100,00	91,37	113,29	122,23
CARRERA (LA)	95,59	92,02	0,00	93,88	43,65	59,29
CASAS DEL PUERTO	95,53	92,02	0,00	90,28	49,21	60,96
CASASOLA	93,53	97,78	100,00	90,32	69,14	98,10
CASAVIEJA	93,85	90,95	100,00	83,84	48,90	65,37
CASILLAS	95,17	89,07	0,00	0,00	150,98	158,27
CASTELLANOS DE ZAPARDIEL	91,63	95,81	100,00	87,46	101,45	144,98
CEBREROS	92,96	85,37	98,50	84,28	59,06	100,85
CEPEDA LA MORA	93,67	83,18	0,00	89,58	43,35	60,89
CHAMARTIN	95,67	93,96	0,00	97,58	77,35	83,07
CILLAN	98,57	88,96	0,00	91,34	1.162,63	1.167,37
CISLA	98,31	96,63	100,00	92,63	117,86	142,83





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
COLILLA (LA)	96,11	95,95	71,57	90,94	120,42	136,68
COLLADO DE CONTRERAS	97,58	96,01	79,73	94,36	220,43	275,29
COLLADO DEL MIRON	95,34	85,18	0,00	68,80	19,94	39,67
CONSORCIO DE ENTES LOCALES VALLE DEL TIETAR	0,00	0,00	0,00	0,00	48,32	59,88
CONSORCIO PROVINCIAL ZONA NORTE DE ÁVILA	0,00	0,00	0,00	0,00	48,76	63,81
CONSTANZANA	98,75	98,16	0,00	85,95	143,42	219,84
CRESPOS	94,56	96,62	99,04	90,08	83,97	93,96
CUEVAS DEL VALLE	95,56	88,36	0,00	91,45	163,11	186,78
DIEGO DEL CARPIO	96,03	94,59	100,00	93,44	42,21	60,72
DONJIMENO	98,07	99,60	89,65	96,88	27,52	74,57
DONVIDAS	89,11	98,38	0,00	94,09	58,49	112,75
ESPINOSA DE LOS CABALLEROS	98,06	99,47	97,27	85,56	17,11	19,30
FLORES DE AVILA	93,02	96,73	61,08	90,76	67,13	82,74
FONTIVEROS	95,35	96,02	97,53	94,53	109,55	119,69
FRESNEDILLA	95,43	90,19	0,00	76,62	118,40	124,78
FRESNO (EL)	97,12	87,50	100,00	82,42	120,35	124,09
FUENTE EL SAUZ	93,94	99,50	100,00	91,55	68,36	78,45
FUENTES DE AÑO	97,02	98,62	100,00	86,66	75,96	91,99
GALLEGOS DE ALTAMIROS	97,95	81,39	0,00	82,67	73,16	74,26
GALLEGOS DE SOBRINOS	89,62	87,98	0,00	96,88	114,12	151,69
GARGANTA DEL VILLAR	96,97	96,88	0,00	94,92	31,93	45,79
GEMUÑO	98,16	86,90	0,00	91,35	61,78	92,53
GIL GARCIA	97,13	92,37	0,00	90,78	93,29	101,03
GILBUENA	96,92	84,68	0,00	70,58	61,23	88,53
GIMIALCON	96,60	96,41	100,00	96,85	46,16	77,15
GOTARRENDURA	95,81	92,46	93,14	84,18	59,78	68,36
GRANDES Y SAN MARTIN	96,34	97,88	0,00	100,00	109,91	114,39
GUISANDO	94,71	91,00	71,50	88,08	98,18	168,22





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
GUTIERRE-MUÑOZ	94,35	94,88	92,17	92,56	129,64	146,43
HERNANSANCHO	96,75	98,20	100,00	89,73	141,96	164,60
HERRADON DE PINARES (EL)	90,73	96,64	97,12	81,01	62,49	75,73
HERREROS DE SUSO	94,86	95,33	100,00	93,13	112,24	123,85
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	94,04	93,95	100,00	86,48	64,25	80,61
HIJA DE DIOS (LA)	96,72	94,11	0,00	83,11	58,06	73,84
HORCAJADA (LA)	96,14	97,21	100,00	92,10	50,70	57,43
HORCAJO DE LAS TORRES	96,59	96,26	100,00	91,27	99,11	111,78
HORNILLO (EL)	96,27	90,00	0,00	91,99	102,77	104,14
HOYO DE PINARES (EL)	93,92	90,24	89,15	84,41	82,64	102,46
HOYOCASERO	94,06	85,08	0,00	85,24	53,71	70,02
HOYORREDONDO	98,75	96,64	0,00	89,28	70,87	78,95
HOYOS DE MIGUEL MUÑOZ	99,70	100,00	0,00	87,37	134,71	256,27
HOYOS DEL COLLADO	94,83	76,86	0,00	95,57	33,14	36,07
HOYOS DEL ESPINO	93,13	90,00	100,00	88,67	83,14	84,64
HURTUMPASCUAL	91,34	94,92	0,00	93,81	29,64	55,97
JUNCIANA	97,35	98,11	100,00	96,76	41,14	48,41
LANGA	95,71	93,19	100,00	90,16	110,94	123,25
LANZHITA	93,81	87,63	46,31	82,66	72,46	91,63
LLANOS DE TORMES (LOS)	95,52	91,54	0,00	95,05	11,94	24,63
LOSAR (EL)	97,09	92,16	0,00	79,65	60,51	102,97
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	94,72	90,69	95,50	88,10	68,72	90,57
MAELLO	92,45	93,74	94,87	84,72	74,41	87,46
MALPARTIDA DE CORNEJA	98,42	96,86	0,00	84,34	177,07	235,25
MAMBLAS	95,19	94,68	100,00	83,46	86,30	102,33
MANCERA DE ARRIBA	93,41	98,62	100,00	90,97	58,62	70,36
MANJABALAGO	96,44	97,58	0,00	70,14	27,03	67,39
MARLIN	98,96	98,41	100,00	96,35	76,75	81,05
MARTINEZ	96,42	92,48	0,00	97,45	35,48	64,38





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
MEDIANA DE VOLTOYA	93,73	82,71	0,00	0,00	85,03	145,05
MEDINILLA	96,76	89,76	0,00	92,83	34,50	51,48
MENGAMUÑOZ	96,27	84,47	0,00	89,11	83,85	105,38
MESEGAR DE CORNEJA	98,02	99,05	0,00	84,47	51,64	83,83
MIJARES	94,96	94,80	88,58	88,88	91,11	98,40
MINGORRIA	93,79	94,11	100,00	82,80	67,41	93,62
MIRON (EL)	97,71	95,04	0,00	96,77	32,15	55,13
MIRONCILLO	95,57	92,24	100,00	92,73	212,49	216,54
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	97,38	95,06	100,00	83,93	24,85	37,42
MOMBELTRAN	95,58	96,81	83,59	86,91	71,94	94,57
MONSALUPE	95,51	91,73	0,00	94,76	31,57	60,89
MORALEJA DE MATA CABRAS	94,95	99,67	0,00	88,47	32,06	107,01
MUÑANA	95,50	93,71	98,38	86,55	46,45	54,59
MUÑICO	95,01	98,60	62,45	92,66	59,34	90,65
MUÑO GALINDO	98,20	97,19	43,03	94,89	78,99	108,22
MUÑO GRANDE	93,44	94,92	76,69	93,20	74,59	92,51
MUÑO MER DEL PECO	90,18	88,36	100,00	92,11	112,06	113,27
MUÑO PEPE	94,38	95,80	0,00	81,09	62,15	120,82
MUÑO SANCHO	88,36	90,66	0,00	88,96	108,44	118,27
MUÑO TELLO	93,69	93,45	0,00	94,18	47,39	77,00
NARRILLOS DEL ALAMO	94,01	93,44	0,00	90,61	72,40	105,25
NARRILLOS DEL REBOLLAR	97,52	100,00	100,00	80,76	53,53	56,04
NARROS DE SALDUEÑA	92,73	94,37	0,00	87,61	123,10	154,20
NARROS DEL CASTILLO	94,87	92,42	42,12	74,29	41,54	53,89
NARROS DEL PUERTO	92,61	56,86	0,00	94,10	76,25	101,53
NAVA DE AREVALO	95,48	99,31	100,00	91,45	120,35	140,73
NAVA DEL BARCO	93,80	95,76	0,00	94,99	75,77	92,07
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	93,01	87,56	44,44	77,55	28,35	38,28
NAVADIJOS	92,20	79,28	0,00	72,27	36,70	55,76
NAVA ESCURIAL	98,73	90,67	0,00	89,67	19,43	61,53





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
NAVAHONDILLA	92,94	83,77	86,27	0,00	107,80	116,71
NAVALACRUZ	97,41	91,36	0,00	94,11	112,39	140,72
NAVALMORAL	96,89	92,20	100,00	95,43	71,24	87,75
NAVALONGUILLA	90,06	93,04	24,08	99,51	78,70	103,70
NAVALOSA	94,03	90,33	0,00	94,11	68,70	110,31
NAVALPERAL DE PINARES	95,20	96,00	96,92	81,50	82,16	93,25
NAVALPERAL DE TORMES	98,01	94,14	0,00	98,11	33,89	44,08
NAVALUENGA	92,48	90,63	82,84	86,39	57,60	80,95
NAVAQUESERA	95,73	95,07	0,00	85,08	37,71	54,79
NAVARREDONDA DE GREDOS	96,39	93,10	91,87	87,29	89,19	96,07
NAVARREDONDILLA	92,46	88,66	100,00	84,35	77,05	96,27
NAVARREVISCA	96,17	91,54	100,00	87,61	71,78	83,42
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	95,29	95,84	98,98	86,07	74,08	91,19
NAVATALGORDO	95,82	83,28	0,00	92,28	92,68	106,60
NAVATEJARES	96,28	95,26	0,00	88,18	41,33	59,08
NEILA DE SAN MIGUEL	94,35	100,00	0,00	100,00	91,06	162,21
NIHARRA	96,83	95,74	100,00	87,68	102,84	117,58
OJOS-ALBOS	95,65	99,69	99,38	80,87	52,67	74,96
ORBITA	98,64	98,94	90,34	84,63	38,06	94,09
OSO	98,16	98,75	100,00	92,46	34,07	89,20
PADIERNOS	95,84	98,97	82,27	97,06	71,29	118,47
PAJARES DE ADAJA	97,64	96,09	100,00	86,20	15,85	36,42
PALACIOS DE GODA	96,46	97,26	100,00	91,36	159,16	167,36
PAPATRIGO	95,79	95,87	0,00	91,91	134,69	160,28
PARRAL (EL)	94,13	84,51	0,00	83,41	108,89	112,96
PASCUALCOBO	97,21	84,84	0,00	89,92	48,30	72,80
PEDRO BERNARDO	94,86	84,53	85,39	83,91	68,99	90,44
PEDRO RODRIGUEZ	95,93	99,70	100,00	83,98	85,67	89,71
PEGUERINOS	93,56	83,39	100,00	74,30	41,33	47,10
PEÑALBA DE AVILA	95,09	96,50	0,00	91,59	78,06	89,80
PIEDRAHITA	94,48	93,29	90,85	87,10	59,41	74,39
PIEDRALAVES	94,25	90,30	96,15	70,53	157,72	171,94





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
POVEDA	92,67	95,90	0,00	82,27	33,58	50,24
POYALES DEL HOYO	92,25	89,01	100,00	81,76	76,29	88,23
POZANCO	97,69	83,41	100,00	86,25	27,84	35,11
PRADOSEGAR	93,69	89,32	0,00	89,62	83,31	118,81
PUERTO CASTILLA	95,56	95,18	0,00	91,84	57,82	60,12
RASUEROS	95,53	93,68	0,00	95,10	52,70	66,93
RIOCABADO	94,53	92,40	100,00	88,33	74,56	92,16
RIOFRIO	94,48	89,94	100,00	92,07	81,81	97,19
RIVILLA DE BARAJAS	86,23	84,56	31,19	85,04	80,86	95,43
SALOBRAL	96,85	93,06	55,56	83,71	125,21	170,08
SALVADIOS	94,73	95,50	100,00	91,79	61,68	106,71
SAN BARTOLOME DE BEJAR	90,46	81,06	0,00	89,23	65,17	73,35
SAN BARTOLOME DE CORNEJA	91,72	98,70	0,00	98,02	177,74	237,89
SAN BARTOLOME DE PINARES	94,38	92,99	100,00	94,95	67,64	78,16
SAN ESTEBAN DE LOS PATOS	96,32	96,02	31,90	95,41	32,09	70,78
SAN ESTEBAN DE ZAPARDIEL	95,02	97,91	0,00	93,81	74,26	140,44
SAN ESTEBAN DEL VALLE	95,38	92,33	43,12	90,03	93,04	113,67
SAN GARCIA DE INGELMOS	94,52	97,54	0,00	98,82	50,24	65,89
SAN JUAN DE GREDOS	94,81	94,29	100,00	85,38	27,02	45,85
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	96,01	98,15	100,00	89,47	78,53	81,87
SAN JUAN DE LA NAVA	96,10	94,32	99,54	89,75	106,01	112,08
SAN JUAN DEL MOLINILLO	93,24	90,44	0,00	83,83	43,77	70,04
SAN JUAN DEL OLMO	95,24	88,79	98,52	88,44	84,27	103,31
SAN LORENZO DE TORMES	92,55	94,61	0,00	59,77	63,94	72,31
SAN MARTIN DE LA VEGA DEL ALBERCHE	96,44	80,71	100,00	85,20	58,85	68,57
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	93,64	90,48	0,00	89,13	88,51	99,56





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
SAN MIGUEL DE CORNEJA	95,31	96,50	68,97	92,16	6,72	53,81
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	95,06	95,31	0,00	92,44	100,31	111,83
SAN PASCUAL	87,12	84,84	80,90	71,63	78,36	85,38
SAN PEDRO DEL ARROYO	92,13	91,47	99,30	89,64	64,66	73,60
SAN VICENTE DE AREVALO	95,65	94,13	0,00	87,84	120,26	138,07
SANCHIDRIAN	80,57	81,52	98,77	90,57	88,28	88,80
SANCHORREJA	96,39	72,26	100,00	86,38	96,18	97,16
SANTA CRUZ DE PINARES	95,66	91,45	0,00	80,02	83,78	95,23
SANTA CRUZ DEL VALLE	94,54	90,77	39,18	89,17	62,22	69,36
SANTA MARIA DE LOS CABALLEROS	97,22	91,26	100,00	92,88	28,01	50,21
SANTA MARIA DEL ARROYO	98,95	92,53	100,00	89,93	55,89	69,71
SANTA MARIA DEL BERROCAL	97,10	92,45	94,14	92,76	87,19	94,89
SANTA MARIA DEL CUBILLO	96,28	93,47	99,73	92,94	64,39	101,71
SANTA MARIA DEL TIETAR	92,04	83,26	87,90	79,39	84,75	95,89
SANTIAGO DE TORMES	96,53	93,96	0,00	93,25	67,99	83,40
SANTIAGO DEL COLLADO	94,14	93,88	0,00	98,67	55,28	75,36
SANTO DOMINGO DE LAS POSADAS	97,98	90,73	100,00	82,72	17,78	61,17
SANTO TOME DE ZABARCOS	91,13	93,44	0,00	83,16	45,69	62,13
SERRADA (LA)	93,91	87,92	45,60	91,56	56,63	91,12
SERRANILLOS	95,36	74,53	100,00	93,68	57,68	68,93
SIGERES	96,87	94,33	46,32	87,60	87,60	119,68
SINLABAJOS	94,76	96,11	100,00	95,31	103,31	108,35
SOLANA DE AVILA	93,86	89,31	0,00	73,10	42,41	60,93
SOLANA DE RIOALMAR	97,01	99,58	0,00	93,07	248,05	279,86
SOLOSANCHO	95,59	95,36	90,97	85,23	56,91	85,39
SOTALBO	92,64	78,60	0,00	79,61	44,90	48,22





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
SOTILLO DE LA ADRADA	92,75	88,35	99,46	80,78	70,93	83,43
TIÑOSILLOS	94,58	94,57	100,00	86,90	75,68	76,64
TOLBAÑOS	93,75	96,16	24,08	85,12	35,61	59,65
TORMELLAS	99,02	93,50	0,00	84,88	68,06	94,12
TORNADIZOS DE AVILA	96,49	95,26	100,00	91,20	83,61	93,25
TORRE (LA)	97,48	96,31	98,33	70,38	58,72	85,97
TORTOLES	98,44	98,28	0,00	86,90	17,45	48,19
UMBRIAS	95,86	94,64	0,00	84,23	52,16	57,80
VADILLO DE LA SIERRA	96,49	92,11	100,00	83,52	36,24	88,18
VALDECASA	95,89	81,32	100,00	96,30	11,75	14,04
VEGA DE SANTA MARIA	95,33	80,09	100,00	80,43	42,73	85,70
VELAYOS	91,20	90,76	100,00	85,07	50,49	68,92
VILLAFLOR	94,07	87,58	74,32	90,17	106,57	129,56
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	94,23	93,88	0,00	91,87	111,05	121,89
VILLANUEVA DE AVILA	88,97	74,88	100,00	89,17	36,18	40,31
VILLANUEVA DE GOMEZ	97,56	99,00	100,00	75,47	187,53	189,90
VILLANUEVA DEL ACERAL	97,64	96,26	100,00	90,78	59,67	87,56
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	92,83	97,20	0,00	93,16	121,84	147,98
VILLAR DE CORNEJA	94,96	96,46	0,00	91,35	109,15	116,29
VILLAREJO DEL VALLE	96,18	91,71	0,00	91,07	119,20	137,93
VILLATORO	88,62	94,92	0,00	85,69	72,61	89,45
VIÑEGRA DE MORAÑA	92,22	92,06	0,00	87,49	81,57	113,01
VITA	95,67	87,76	100,00	91,12	178,45	185,47
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	96,09	99,28	0,00	81,01	99,72	118,56
ZAPARDIEL DE LA RIBERA	96,56	90,99	0,00	90,59	32,64	39,68

(\*) *Datos de Recaudación Ejecutiva calculados sobre el pendiente de Ejecutiva a 1 de Enero 2025, los cargos a lo largo del año (padrones, liquidaciones apremiadas y cargos externos) pueden hacer que este porcentaje sea superior al 100%.*





ENTIDAD (*)	% VOLUNTARIA		% EJECUTIVA
	COBRO	COBRO	GESTION
MANCOMUNIDAD VALLE AMBLES (BA)	94,69	31,45	51,93
MANCOMUNIDAD DE GREDOS (BA)	92,32	35,87	54,50
MANCOMUNIDAD INTERCASTELLANA (BA)	92,58	56,96	78,65
MANCOMUNIDAD BAJO TIETAR (BA)	94,33	60,79	81,36
MANCOMUNIDAD TIERRAS DE LA MORAÑA (BA)	94,96	53,63	77,34
MANCOMUNIDAD BARCO-PIEDRAHITA (BA)	95,69	29,24	45,23
MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ALTO TIETAR (BA)	92,96	59,03	79,62
CDA. REGANTES DE VILAFRANCA DE LA SIERRA (DR)	84,02	365,69	371,82
CONSORCIO DE ENTES LOCALES VALLE DEL TIETAR (BA + TE)	96,43	48,32	59,88
MANCOMUNIDAD MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES (BA)	94,75	45,72	76,93
CONSORCIO PROVINCIAL ZONA NORTE DE ÁVILA (BS + TE)	90,58	48,76	63,81
CDA. REGANTES DE LA RIBERA NUEVA (DR)	87,53	44,78	53,37
CDAD REGANTES RAMACASTAÑAS Y EL SOTO (DR)	93,40	97,01	97,01
CDAD. REGANTES GARGANTA DE SANTA MARIA (DR)	54,10	80,34	102,25
MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ALTO TIETAR	92,93	33,46	58,80
MANCOMUNIDAD INTERCASTELLANA	92,69	54,91	73,12
MANCOMUNIDAD MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	94,33	42,80	56,68
MANCOMUNIDAD TIERRAS DE LA MORAÑA	94,89	43,54	63,10
MANCOMUNIDAD VALLE AMBLES	94,21	28,86	41,04

(\*) Tasas que se recaudan: BA/BS=Tasa de Basura; TE=Tasa de Tratamiento y Eliminación de Residuos; DR=Derramas





**Datos de cobro del SIT:**

	% VOLUNTARIA 2025				% EJECUTIVA		
	TOTAL	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
<b>TOTAL ENTES</b>	<b>93,66</b>	<b>94,29</b>	<b>93,76</b>	<b>96,50</b>	<b>87,07</b>	<b>81,15</b>	<b>89,96</b>

