



## BORRADOR DEL ACTA

<b>Expediente nº:</b>	<b>Órgano Colegiado:</b>
CG/2024/1	Consejo General del OAR

DATOS DE CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN	
<b>Tipo Convocatoria</b>	Ordinaria
<b>Fecha</b>	30 de abril de 2024
<b>Duración</b>	Desde las 9:44 hasta las 9:55horas
<b>Lugar</b>	Salón de Plenos Diputación
<b>Presidida por</b>	Carlos García González
<b>Secretaria-Delegada (R.:02/07/2010), También como Gerente</b>	M <sup>a</sup> del Rosario Somoza Jiménez
<b>Interventora-Delegada (R. 29/02/2016)</b>	M <sup>a</sup> Luisa de Lamo Guerras
<b>Tesorero</b>	Jesús Luís Rodríguez Pindado

<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Asiste</b>
Antonio Jiménez San Segundo	SÍ
Asunción Martín Manzano	SÍ
Carlos García González	SÍ
Carlos González Sánchez	SÍ
Carlos Jiménez Gómez	SÍ
Fernando Toribio Carrera	SÍ





Francisco Hernández de la Cruz	SÍ
Francisco Javier García Jiménez	SÍ
Javier González Sánchez	SÍ
José Luis Rodríguez de la Mata	SÍ
José Luis del Nogal Herráez	SÍ
José María Manso González	SÍ
José Raúl Blanco Martín	SÍ
Juan Carlos Montero Muñoz	SÍ
Juan José Blázquez Montero	SÍ
Juan Manuel Nogal Jiménez	SÍ
Luis Benito Muñoz	SÍ
Luis Calle Martín	NO
Luis Cristo Rey Padró del Monte	SÍ
María Josefa del Pozo Manso	SÍ
María del Pilar Araoz Hernández	SÍ
Oscar Jiménez Jiménez	SÍ
Patricia Jiménez Sáez	SÍ
Raquel González García	SÍ
Ricardo Jiménez Martín	SÍ

Una vez verificada por el Secretaria-Delegada la válida constitución del órgano, el Presidente abre sesión, procediendo a la deliberación sobre los asuntos incluidos en el Orden del Día:

## **A) PARTE RESOLUTIVA**





### 1.- Acta de la sesión anterior (04/12/2023)

**Favorable**

**Tipo de votación:** Unanimidad/Asentimiento

Por parte de la Presidencia, se procede a preguntar si algún Consejero tiene que formular alguna objeción al borrador del acta de la sesión anterior, acta nº 2/2023, de 4 de diciembre de 2023, distribuida previamente a la convocatoria de la presente sesión. No formulándose ninguna observación por los Consejeros.

En consecuencia, se considera aprobada el acta por asentimiento de los Consejeros, conforme al art. 91 del R.O.F., quedando redactada en sus propios términos.

## B) ACTIVIDAD DE CONTROL

### 2.- Memoria de gestión OAR, 2023.

Se da cuenta del documento del asunto de referencia, explicando la Gerente los datos-resumen de la actividad, que recoge los resultados de 2023, comparándolos mediante tablas con los de años anteriores.

La Memoria contiene los siguientes puntos:

**1.- Proyectos mas relevantes:** mejoras automatización, simplificación y otras cuestiones relativas a la gestión tributaria del OAR recogiendo aspectos sobre la notificación electrónica (alta notifica), formaciones a los Ayuntamientos sobre el SIT, integración en el portafirmas de Gestiona, pago TPV-Virtual, Entidad bancaria gestora-colaboradora en las domiciliaciones. Luego se reseñan los desarrollos y mejoras y adaptaciones del Sistema de Información Tributaria (SIT) con las mejoras en la notificación electrónica, acceso a través de la OVT, publicaciones TEU, automatización de las devoluciones de ingresos indebidos, mejoras en el la gestión del IVTM, automatización del C19 y envío Editran, reseña de las certificaciones del SIT y cumplimiento normativo, calidad (9,25 puntos en la atención presencial y 9,24 en la telefónica), resumen servicios a los Ayuntamientos y demás entes delegantes, datos de la Oficina Virtual Tributaria (OVT), resumen facilidades de pago, datos de la tramitación de expedientes de tráfico y del Impuesto del Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana (IIVTNU).

**2.- Entidades con delegación** en el OAR, son un total de 243 Ayuntamientos, 11 Mancomunidades y 6 Comunidades de Regantes, con incremento respecto de las delegaciones de recaudación de tasas y otros ingresos de derecho publico periódicos, de otros recursos no periódicos y gestión y recaudación IIVTNU y del procedimiento sancionador de Tráfico.

**3.- Recaudación global**, con 53,9 millones de euros (con una variación de mas 2,01% respecto de 2022), de ellos 49,9 millones corresponde a la recaudación voluntaria y 4 millones a la ejecutiva.





**4.- Recaudación voluntaria de padrones:** 48,7 millones de euros, con 3,08% de variación respecto de 2023 y con el 93,34 % de cobro sobre el cargo líquido (% superior al de 2022 en 1,25). Las domiciliaciones también subieron respecto de las de 2023 en número y en % con el 80,40. En cuanto a la recaudación en los tres periodos de recaudación llevados a cabo en 2023, los importes se incrementan respecto de 2022. En el detalle por figuras impositivas se observan los % de cobro sobre el cargo líquido, que suben en todos los conceptos, excepto el BICES.

**5.- Liquidaciones de ingreso directo,** recoge los conceptos y detalles. Se recauda 1,2 millones de euros y se incrementan las liquidaciones practicadas por IBI-Rústica e IIVTNU, respecto del ejercicio anterior.

**6.- Recaudación y gestión ejecutiva:** con 4 millones de euros de recaudación y 4,6 millones de gestión, importes inferiores a 2022 y % mas bajos respecto de 2022, ya que los cargos externos son menores, disminuyendo el pendiente final. La distribución del pendiente por antigüedad, refleja un menor número de valores con menos de 4 años y parecido en importes y menor número de valores e importes en los de mas de 4 años Se recogen también, algunos datos del análisis del pendiente de mas de 4 años y de las actuaciones realizadas en la gestión en vía ejecutiva.

**7.- Gestión catastral,** se recuerda una vez mas, la firma el nuevo Convenio de colaboración 2021, que cambia el régimen y amplía la colaboración a los inmuebles de rústica como notas más destacables. Los datos de expedientes de alteraciones de orden físico y económico reflejan más expedientes tramitados y también mayor número de unidades urbanas, las liquidaciones e incorporación a padrón alcanzan un importe superior al de 2022. En cuanto a los cambios de titularidad ocurre lo mismo, los datos son mas elevados.

**8.- Gestión y atención al ciudadano:** el número de expedientes y de asistencias se incrementa respecto de 2022 con carácter general, con grados de satisfacción muy altos con 9,25 en la presencial y 9,24 en la telefónica, con mejoras en las bases de datos, medios de contacto, con mas de 100.000 emails.

**9.- Atención a los Ayuntamientos y otros Entes con delegación,** recoge las mejoras, los accesos informáticos, asesoramiento, padrones, cuentas, anticipos a cuenta de la recaudación, esfuerzo fiscal y desgloses de información.

**10.- Medios y Presupuesto,** con detalle de la estructura organizativa de las Oficinas y personal al servicio del OAR, así como los datos del presupuesto ejecutado.

**11.- Anexos** con los datos por Ayuntamiento/entidad de las alteraciones catastrales de orden físico y económico tramitadas OAR y porcentajes de cobro en vía voluntaria del UR, IR, IA, IV y de cobro y gestión en vía ejecutiva.

Se explica que se han analizado los % de cobro inferiores de algunos Aytos. y Entes, respecto del % medio y estos se deben a diversos motivos, entre ellos, los mayores cobros con el 5%, pocas domiciliaciones, muchos contribuyentes, padrones con importes pequeños, cambios de titularidad, recibos sin NIF o erróneos, etc.





Se abre el debate y D. Juan Carlos Montero que pregunta por una de las cuestiones planteadas en el Consejo Rector precedente, como es el porcentaje mas bajo de la media en el IVTM, que es explicado por la Gerente.

El Presidente felicita a la Gerente, Interventora-Delegada y Tesorero, felicitación que hace extensiva al resto del personal del OAR y. al de la empresa colaboradora G.T.T., ya que el 98% de los Ayuntamientos de la provincia han delegado la recaudación, aumentando los convenios que se formalizan por todos los entes, con incremento de los porcentajes de cobro, Ayuntamientos que así ingresan mas recursos, que demuestra una vez mas que el servicio es efectivo, y que intentará que los pocos Ayuntamientos que faltan, vean una puerta de entrada.

El Consejo General queda enterado de la Memoria de actividad del OAR, correspondiente al ejercicio 2023 y cuyo documento se pone como **anexo al acta** de esta sesión.

### C) RUEGOS Y PREGUNTAS

No se formularon

Y no habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión por el Presidente a la hora indicada en el encabezamiento, de todo lo cual como Secretaria-Delegada del OAR (R.:02/07/2010), doy fe.

## DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE





**OAR**  
Organismo  
Autónomo de  
Recaudación

## ÍNDICE DE ANEXOS ACTA CG/2024/1

### B) ACTIVIDAD DE CONTROL

Memoria actividad OAR,2023





**OAR**  
Organismo  
Autónomo de  
Recaudación

---

## Memoria de actividad, 2023

**Organismo Autónomo de Recaudación  
-Diputación Provincial de Ávila-**

---





<b>1</b>	PROYECTOS MÁS RELEVANTES.....	8
<b>2</b>	ENTIDADES CON DELEGACIÓN.....	13
<b>3</b>	RECAUDACIÓN GLOBAL.....	14
<b>4</b>	RECAUDACIÓN VOLUNTARIA DE PADRONES .....	14
<b>5</b>	LIQUIDACIONES DE INGRESO DIRECTO 2023 .....	17
<b>6</b>	RECAUDACIÓN Y GESTIÓN EJECUTIVA .....	18
<b>7</b>	GESTIÓN CATASTRAL .....	22
<b>8</b>	GESTIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO.....	24
<b>9</b>	ATENCIÓN A LOS AYUNTAMIENTOS Y OTROS ENTES CON DELEGACIÓN .....	26
<b>10</b>	MEDIOS Y PRESUPUESTO .....	27
	ANEXO I: DETALLES POR AYUNTAMIENTO / ENTIDAD .....	28
	ANEXO II: RECAUDACIÓN VOLUNTARIA DE PADRONES DE IBI, IAE Y VEHÍCULOS; TASAS EN CASO DE MANCOMUNIDADES, CONSORCIOS O COM. REGANTES; .....	33





## 1. Proyectos más relevantes

- **Mejoras, automatización, simplificación y otras cuestiones relativas a la gestión tributaria del OAR:**

- ✓ **NOTIFICACION ELECTRONICA:**

- **Alta en Notifica**

Plataforma para gestionar automáticamente todas las notificaciones y comunicaciones tributarias. Las notificaciones electrónicas tributarias que realiza el OAR además de aparecer en la OVT, también se pueden consultarse a través de Notifica en la Dirección Electrónica Habilitada única (DEHú).

- ✓ **FORMACIÓN A LOS AYTOS SOBRE SIT:**

- **Ampliación del perfil para usuarios de los Ayuntamientos**

Se celebraron sesiones telemáticas sobre las funcionalidades de la aplicación tributaria (SIT) de cara a actualizar y ampliar las funcionalidades disponibles, con el fin de mejorar la atención que pueden prestar a los ciudadanos, accediendo a las consultas e información de la aplicación y realizando gestiones directamente (evitando las comunicaciones habituales y aumentando su autonomía), así pueden:

- Dar de alta nuevas personas en la base de datos -opción necesaria para que puedan hacer por ejemplo cambios de titular de las tasas-
- Domiciliar (altas, bajas, modificaciones)
- En las tasas de agua y basura pueden grabar altas, bajas y modificaciones, sin remitir oficios de comunicación

- ✓ **INTEGRACIÓN CON EL PORTAFIRMAS DE GESTIONA:**

- **Firma de las Resoluciones del OAR en GESTIONA**

Un nuevo gestor para la tramitación de expedientes en la aplicación tributaria (SIT) impulsa la integración con el portafirmas de Gestiona para la firma de las Resoluciones tributarias que gestiona el OAR, facilitando la integración de todas las resoluciones del organismo.

- ✓ **PAGO TPV-VIRTUAL:**

- **Pago con tarjeta a través de la OVT**

Se formaliza un contrato con Banco Santander para el pago a través de medios telemáticos de todo tipo de tributos e ingresos de derecho público mediante tarjeta de débito y/o crédito.

- ✓ **COBRO DOMICILIACIONES:**

- **Entidad bancaria gestora-colaboradora**

También se formaliza un nuevo contrato con UNICAJA BANCO, como entidad gestora-colaboradora, para el cobro de las domiciliaciones y las devoluciones asociadas





- **Desarrollos, mejoras y adaptaciones en el Sistema de Información Tributaria (SIT)**

- ✓ **OVT 3.0:**

- **Mejoras en la Notificación electrónica**

El justificante de recepción de notificación electrónica, incluye fecha y hora de puesta a disposición y notificación electrónica de embargos al INSS.

- **Accesos a través de la OVT**

Redirección desde la OVT a plataforma externa de notificación DEHú

- ✓ **NOTIFICACIONES:**

- **Publicaciones en TEU**

Habilitada la funcionalidad que permite la publicación en el TEU con número de pasaporte.

- ✓ **DEVOLUCIÓN DE INDEBIDOS:**

- **Tramitación automatizada de la devolución de indebidos**

Las devoluciones por excesos y duplicados se tramitarán de oficio, (quedando únicamente para la tramitación en presencial, aquellos casos en los que se disponga de cuenta bancaria válida en el SIT y que no se tramiten a través la OVT).

- ✓ **IVTM:**

- **Altas y Bajas por rematriculación**

Se mejora la funcionalidad que permite realizar este proceso, automáticamente por el SIT

- **Mejoras en la carga del MOVE**

El proceso de carga definitiva localiza los registros que corresponden a altas nuevas, rehabilitaciones por baja temporal y rehabilitación por baja.

- ✓ **MEDIOS DE PAGO:**

- **Automatización de la generación del Cuaderno bancario 19 y de su envío por EDITRAN**

Se automatiza la generación de remesas de domiciliación y del cuaderno bancario C19, unificando el funcionamiento de estas, para tributos de cobro periódico y para el resto de las remesas, devolviendo la consulta de la emisión domiciliada y el desglose por entidad bancaria.





- **Certificaciones de SIT y cumplimiento normativo:**

ENS nivel alto	ENI	ISO27001:2013	ISO 9001:2015	RGPD y LOPDGDD
El SIT es conforme al Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica	Seguridad, conservación y normalización de información, formatos y aplicaciones para interoperar con otras AAPP	Seguridad de la Información actividades de control, monitorización, mantenimiento y explotación del SIT	Calidad en la gestión tributaria y censal, recaudatoria e inspectora, incluyendo la atención al ciudadano	Cumplimiento de la normativa de protección de datos

- Certificación **ISO 9001:2015** sobre la CALIDAD en la prestación del servicio en todas las oficinas de de la empresa colaboradora con el OAR y para todos los procedimientos La **auditoría interna** de 2023 concluyó que los procesos son eficaces, están normalizados y se ejecutan correctamente.
- El **ciudadano** mostró su **satisfacción con los servicios del OAR**

Atención <b>presencial</b>	<b>9,25*</b>
Atención <b>telefónica</b>	<b>9,24*</b>

\*(puntuación en escala de 1 a 10):

- **Servicios a los Ayuntamientos y Entidades con delegación en el OAR: 2023**

Durante el 2023 creció el número de Entidades delegantes a las que se les presta servicios desde el OAR: **260 Entidades** (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios y Comunidades de Regantes)

- **Acceden a la web del OAR para descargar documentación** ágilmente y en soporte informático a través del “Acceso Ayuntamientos”.
- **Calendario Fiscal en la OVT individualizado para cada Entidad** que facilita información de los periodos de cobranza actuales, pasados y futuros, por cada concepto delegado en el OAR.
- Puntual rendición de cuentas a los Ayuntamientos facilitando la puesta a disposición de la documentación.
- **Acceso** informático de la mayor parte de las Entidades con delegación en el OAR al **Sistema de Información Tributaria**, aportando total **transparencia** en la gestión del OAR. Se amplían las funcionalidades disponibles para los Ayuntamientos, lo que permite mejorar la atención que pueden prestar a los ciudadanos y la calidad de la gestión, especialmente respecto de las tasas delegadas en el OAR.





- **La Oficina Virtual Tributaria (OVT) en 2023**

La mejora y ampliación de las opciones de gestión que proporciona la OVT hacen que cada año se incrementen los accesos por parte del ciudadano, facilitando su autonomía así como la reducción de asistencias presenciales y telefónicas en las oficinas.

Total Accesos *	con Certificado	%	sin certificado	%	con contraseña	%
296.073	107.513	36,5%	178.616	60,5%	9.944	3%

\*Cuantificación de accesos por consultas y operaciones, no contabiliza los accesos individualmente como accesos por persona.

- **Gestiones más habituales por OVT:**

OVT	Ver Notificación	Domiciliac. (altas, bajas, variación)	Pago por OVT	Obtener carta de pago	Consulta OT/Detalle Recibo	Actualizac. datos / dirección	Presentación Solicitudes/ Recursos
	15.583	6.646	25.822	2.561	35.022	6.671	4.080

- **Gestiones no presenciales:**

	Pagos por autoservicio (cajero o similar), banca virtual o pasarela de pagos		Autoliquidaciones IVTM (CAT, Gestorías, OVT, principalmente)	
	Nº	Importe (€)	Nº	Importe (€)
2020	44.538	3.748.337	1.041	29.112
2021	43.000	3.875.280	1.063	33.223
2022	41.723	3.595.024	805	28.257
<b>2023</b>	<b>42.575</b>	<b>3.905.813</b>	<b>967</b>	<b>30.222</b>

- **Facilidades de pago a los ciudadanos 2023**

- **Calendario de pago de las 3 voluntarias**
  - 1ª voluntaria: plazos de pago del 8 de marzo hasta el 8 de mayo.
  - 2ª voluntaria: plazo de pago del 7 de junio al 7 de agosto
  - 3ª voluntaria: plazo de pago del 29 de septiembre al 29 de noviembre
- Se mantiene el **2º cargo en cuenta de domiciliaciones devueltas por saldo insuficiente.**
- A partir de agosto se habilitó el pago con tarjeta a través de la OVT (lo que ha aumentado los pagos).





- **Campañas informativas y de domiciliación** por email, SMS, correo postal, etc., principalmente dirigida a nuevos titulares y a contribuyentes que han pagado recibos con recargo anteriormente.
- **Tramitación de sanciones de tráfico en el OAR**
  - **Nueva Delegación del Ayto Sotillo de la Adrada** de la gestión en voluntaria de las sanciones de tráfico, formalizada en julio 2023.

- Multas cargadas en 2023:

<b>Municipio</b>	<b>Delegación</b>	<b>Nº valores</b>	<b>Importe</b>
Arenas de San Pedro	Ejecutiva	89	12.047
Arévalo	Ejecutiva	xx	xx
Candeleda	Voluntaria	397	51.500
La Adrada	Voluntaria	46	4.800
Sotillo de la Adrada	Voluntaria	179	51.500,00
		<b>711</b>	<b>100.007</b>

- Multas recaudadas en 2023:

Cobros ejecutiva (recargo 5%)	<b>2.520</b>
Cobros ejecutiva (recargos 10% / 20%)	<b>26.448</b>
Cobros en Voluntaria-Candeleda	<b>15.060</b>
Cobros en Voluntaria-La Adrada	<b>1.040</b>
Cobros en Voluntaria-Sotillo de la Adrada	<b>5.800</b>
<b>Total multas recaudadas</b>	<b>50.868</b>

- **Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana**

- Se continúa con la tramitación de liquidaciones del IIVTNU en el 2023, una vez hecha la adaptación en el SIT de acuerdo con el procedimiento de liquidación fijado en la Sentencia del Tribunal Constitucional 182/2021, de 26 de octubre que declara inconstitucionales y nulos los art. 107.1, segundo párrafo, 107.2 a) y 107.4 del TRL.
- **1.647 liquidaciones se generan en 2023, por importe de 405.990,92€**, de las cuales fueron abonadas en voluntaria 1.005 por importe de 189.215,82€ del propio ejercicio 2023 y se abonaron 289 liquidaciones realizadas en el ejercicio anterior, por importe de 48.389,71€.
- Nuevas delegaciones por parte de los Ayuntamientos de Cuevas el Valle y Arévalo durante el 2023.





## 2. Entidades con delegación

- 243 Ayuntamientos
- 11 Mancomunidades / Consorcios
- 6 Comunidades de Regantes

Total 260 entidades

	Ayuntamientos y otros Entes									
	Voluntaria Ayuntamientos				Voluntaria Mancom / Consorcio	Voluntaria Com. Regantes	IIVTNU*	Otros Tributos no periódicos	Ejecutiva	Procedim. Sancion. de Tráfico
	IBI	IAE	IV	Tasas						
<b>2015</b>	239	239	226	196	11	4	25	41	61	1
<b>2016</b>	240	240	228	199	11	4	26	42	68	1
<b>2017</b>	241	241	229	198	11	4	26	45	68	1
<b>2018</b>	242	242	232	199	11	4	27	50	73	1
<b>2019</b>	242	242	233	201	11	4	28	52	73	1
<b>2020</b>	242	242	235	204	11	5	29	53	77	1
<b>2021</b>	242	242	235	205	11	5	30	53	78	1
<b>2022</b>	243	243	236	210	11	5	31	54	79	2
<b>2023</b>	<b>243</b>	<b>243</b>	<b>236</b>	<b>213</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>33</b>	<b>56</b>	<b>85</b>	<b>3</b>

\*Ordenanzas IIVTNU derogadas en 2020: El Arenal, Bercial de Zapardiel, Padiernos y Solosancho en 2021: Peñalba de Ávila y en 2022: Muñana y Pradosegar.

### NUEVAS DELEGACIONES 2023

Ayuntamiento / Entidad	TRIBUTOS DE COBRO PERIÓDICO: IVTM	TRIBUTOS DE COBRO PERIÓDICO: TASAS	TRIBUTOS NO PERIÓDICOS	EJECUTIVA	IIVTNU	MULTAS
<b>ARÉVALO</b>						
<b>BECEDAS</b>						
<b>CDAD REGANTES SANTA MARIA DE CANDELEDA**</b>						
<b>CUEVAS DEL VALLE</b>						
<b>EL OSO **</b>						
<b>GILGARCIA**</b>						
<b>HERNANSANCHO **</b>						





MARLIN						
MEDINILLA						
NAVA DEL BARCO						
NAVALONGUILLA						
NAVAQUESERA						
NEILA DE SAN MIGUEL						
SOTILLO DE LA ADRADA						
TORMELLAS						
VILLANUEVA DE GOMEZ **						
<b>NUEVAS INCORPORACIONES</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

\*\* Formalizado convenio en 2023, efectos 2024.

### 3. Recaudación global

Recaudación	Voluntaria	Ejecutiva	Total	Variación
<b>2020</b>	46.926.375	4.078.917	51.005.293	-2,96%
<b>2021</b>	47.208.679	4.151.516	51.360.195	0,70%
<b>2022</b>	48.351.183	4.488.660	52.839.843	2,88%
<b>2023</b>	<b>49.883.571</b>	<b>4.014.626</b>	<b>53.898.197</b>	<b>2,01%</b>

### 4. Recaudación voluntaria de padrones

- Recaudación global de padrones

Recaudación padrones	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / cargo liq.
<b>2020</b>	49.218.584	45.548.765	-0,14 %	92,54
<b>2021</b>	49.516.047	46.155.878	1,33 %	93,21
<b>2022</b>	51.143.656	47.233.460	2,33 %	92,35
<b>2023</b>	<b>52.162.332</b>	<b>48.687.904</b>	<b>3,08 %</b>	<b>93,34</b>





- **Evolución de la domiciliación de recibos**

Domiciliaciones	Nº recibos domiciliados	Variación	% recibos domiciliados / cargo líquido
<b>2020</b>	574.159	2,38 %	79,15
<b>2021</b>	584.814	1,86 %	80,34
<b>2022</b>	594.921	1,73 %	79,45
<b>2023</b>	<b>603.323</b>	<b>1,41 %</b>	<b>80,40</b>

- **Recaudación durante los distintos períodos de cobro voluntario**

Padrones	1ª VOL (*) IVTM y tasas	Variación	2ª VOL (**) IBI y tasas	Variación	3ª VOL (***) IAE y tasas	Variación	Total
<b>2020</b>	8.472.918	2,77 %	30.897.685	-1,53 %	6.599.737	3,09 %	45.548.765
<b>2021</b>	8.738.362	3,13 %	31.365.705	1,51 %	6.051.810	-8,30%	46.155.878
<b>2022</b>	8.962.052	2,56 %	32.115.781	2,39 %	6.155.627	1,72 %	47.233.460
<b>2023</b>	<b>9.338.496</b>	<b>4,20 %</b>	<b>32.479.207</b>	<b>1,13 %</b>	<b>6.870.201</b>	<b>11,61 %</b>	<b>448.687.904</b>

- **Recaudación por tributos**

Padrones IBI Urbana	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2020	27.580.262	25.835.117	0,41 %	93,67
2021	27.620.653	25.910.915	0,29 %	93,81
2022	28.314.556	26.324.002	1,59 %	92,97
<b>2023</b>	<b>28.366.234</b>	<b>26.733.820</b>	<b>1,55 %</b>	<b>94,25</b>

Padrones IBI Rústica	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2020	2.824.258	2.622.806	-0,01 %	92,87
2021	2.835.884	2.637.167	0,55 %	92,99





2022	2.879.427	2.657.592	0,77 %	92,30
<b>2023</b>	<b>2.866.319</b>	<b>2.661.512</b>	<b>0,15 %</b>	<b>92,85</b>

Padrones IBI Características Especiales	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2020	1.784.896	1.502.026	-14,65 %	84,15
2021	1.815.522	1.772.293	17,99 %	97,62
2022	2.024.274	2.003.920	13,07 %	98,99
<b>2023</b>	<b>2.000.531</b>	<b>1.977.574</b>	<b>- 1,31 %</b>	<b>98,85</b>

Padrones IAE	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2020	1.727.210	1.655.412	-0,21 %	95,84
2021*	1.485.405	1.391.329	- 15,95 %	93,67
2022	1.451.170	1.369.957	- 1,54 %	94,40
<b>2023</b>	<b>1.475.016</b>	<b>1.433.881</b>	<b>4,66 %</b>	<b>97,21</b>

\* (2021: nuevo Epígrafe 151.6 a las comercializadoras de energía eléctrica LPGE para 2021)

Padrones IVTM	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2020	4.296.577	3.730.865	-0,40 %	86,83
2021	4.312.301	3.806.455	2,03 %	88,27
2022	4.432.896	3.780.222	- 0,69 %	85,28
<b>2023</b>	<b>4.456.153</b>	<b>3.825.184</b>	<b>1,19 %</b>	<b>85,84</b>

Padrones Tasa de Basura*	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2020	5.450.537	5.143.084	-0,34 %	94,36
2021	5.445.366	5.111.885	- 0,61 %	93,88
2022	5.630.722	5.239.908	2,50 %	93,06
<b>2023</b>	<b>5.968.302</b>	<b>5.595.910</b>	<b>6,79 %</b>	<b>93,76</b>

\*(suma de los conceptos BA y BS)

Padrones Tasa de Agua	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
--------------------------	------------------	--------	-----------	-------------------------





Potable				
2020	3.728.060	3.488.130	5,52 %	93,56
2021	4.009.636	3.767.869	8,02 %	93,97
2022	4.141.025	3.869.129	2,69 %	93,43
<b>2023</b>	<b>4.364.282</b>	<b>4.079.836</b>	<b>5,45 %</b>	<b>93,48</b>
Padrones de otros Tributos*	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2020	1.826.783	1.571.325	- 3,73 %	86,02
2021	1.991.280	1.757.966	11,88 %	88,28
2022	2.269.583	1.988.728	13,13 %	87,63
<b>2023</b>	<b>2.665.496</b>	<b>2.380.186</b>	<b>19,68%</b>	<b>89,30</b>

## 5. Liquidaciones de ingreso directo 2023

	Pdte. inicial	Contraído	Cobros	Apremio	Pdte. voluntaria
BIENES INMUEBLES URBANA	84.024	670.858	487.153	77.869	140.591
INCREMENTO VALOR TERRENOS	57.445	405.991	237.606	12.756	210.622
SANCCIONES ALCALDÍA	31.681	33.602	18.455	19.771	25.532
BIENES INMUEBLES RUSTICA	25.914	93.842	60.756	13.975	26.299
ACTIVIDADES ECONOMICAS	20.559	127.389	132.218	12.776	2.555
IMPUESTO SOBRE INST. Y OBRAS	12.195	149.686	64.759	13.600	76.248
BASURA	10.266	46.178	34.374	8.730	11.060
PUESTOS DE MERCADO	5.148	8.352	8.100	3.384	1.752
IMPUESTO VEHICULOS	3.963	45.810	38.959	4.638	4.437
RESTO CONCEPTOS	3.727	96.238	16.512	12.899	69.768
AGUA POTABLE	2.669	16.650	12.881	1.123	4.405
TRATAMIENTO Y ELIMINACION	1.547	4.940	4.570	1.263	543
DERRAMAS	804	7.942	8.055	691	-
MULTAS DE TRAFICO	760	68.920	44.460	17.120	8.100
AYUDA A DOMICILIO.	704	15.847	5.040	1.313	10.198
EXACCIONES MUNICIPALES	290	3.693	2.336	877	244
ALCANTARILLADO	128	481	523	60	26
PERROS	43	2.085	782	496	822
TASA SUELO SUBSUELO Y VUELO	18	9.470	8.762	703	-
AGUA Y BASURA	-	781	707	-	74
ACOMETIDAS DE AGUA	-	59	59	-	-
INTERESES DE DEMORA	-	6.566	6.566	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>261.886</b>	<b>1.815.380</b>	<b>1.193.633</b>	<b>204.045</b>	<b>593.275</b>





**En el año 2023, las liquidaciones de IBI-Urbana contraídas fueron 4.546 liquidaciones, por importe de 670.858 €, frente a las del año 2022, que fueron 4.785 liquidaciones e importe de 790.888€, y a las del ejercicio 2021, 3.037 por importe de 649.175€**

**En IBI-Rústica, se generaron 1077 liquidaciones por importe de 93.841,65€ frente a las contraídas en el año 2022 882 liquidaciones e importe de 105.331,89 y a las 2021 que fueron 529 liquidaciones por importe de 66.973,27.**

Se ha incrementado el volumen **liquidaciones del Impuesto sobre el Incremento del Valor del Terreno Urbano**, ascendiendo a **un total de 1.647 liquidaciones contraídas por un importe de 405.990,92€**, frente a las 800 liquidaciones del ejercicio 2022, por importe de 127.715,62€.

## 6. Recaudación y gestión ejecutiva

### → Resultados de Recaudación y Gestión Ejecutiva

	Pte. Inicial	Pte. Fin voluntaria	Liq. Apremio	Cargos ext.	Total cargos	Cobros	Bajas	Total gestionado	Pte. final
2020	6.186.140	4.656.912	430.505	345.299	5.432.716	4.078.917	993.253	5.072.171	6.546.685
2021	6.546.685	4.259.447	437.179	288.802	5.085.428	4.151.516	960.216	5.111.732	6.520.381
2022	6.520.380	4.442.035	723.017	549.130	5.714.182	4.488.660	1.113.818	5.602.478	6.632.085
<b>2023</b>	<b>6.632.085</b>	<b>4.083.985</b>	<b>204.045</b>	<b>377.096</b>	<b>4.665.127</b>	<b>4.014.627</b>	<b>1.087.687</b>	<b>5.102.313</b>	<b>6.194.898</b>

- **El importe pendiente final 6.194.898 €**, lo que supone una reducción en relación con el ejercicio anterior en 437.137 €, siendo **el pendiente más bajo de los últimos años**.

- **El importe cobrado en período ejecutivo**, asciende a la suma de **4.014.627 €**, que se mantiene por encima de los 4 millones de euros, importe muy similar a ejercicios anteriores (a excepción de 2022, que llegó casi a los 4,5 millones de euros).

- Se observa una **disminución del importe correspondiente al cargo total a gestionar** que pasa de la suma de 5.714.182 € en 2022 a **4.665.127 €** en 2023, al haber incrementado la recaudación en período voluntario que supone un menor pendiente al finalizar la voluntaria. Igualmente, el importe del cargo procedente de cargos externos en ejecutiva se asemeja más a valores de años anteriores al ejercicio 2022 (ya que fue un ejercicio marcado por un especial incremento del cargo total a gestionar). También el importe de las liquidaciones que han pasado a ejecutiva para su exacción por la vía de apremio, se ha visto reducido especialmente en comparación con los años anteriores.

Sin embargo, pese a que el importe del cargo total se ha visto reducido, así como que el importe cobrado por embargo de cuentas del C 63 ha sido especialmente





inferior, el importe total cobrado en ejecutiva se mantiene en importes parecidos a ejercicios anteriores.

→ **Distribución del pendiente por antigüedad.**

Evolución pendiente de más de 4 años	Nº valores	Importe
	<b>2020</b>	12.923
<b>2021</b>	14.064	1.374.069
<b>2022</b>	14.522	1.294.334
<b>2023</b>	<b>14.279</b>	<b>1.302.933</b>

- El pendiente de más de 4 años se ha reducido a 14.279 valores lo que supone 243 valores menos en comparación con 2022. En importes, el pendiente de más de 4 años es de 1.302.933 € manteniéndose muy próximo a los datos del ejercicio anterior.

- Del pendiente de más de 4 años de antigüedad, el 47% corresponden a un único contribuyente declarado en concurso de acreedores en mayo de 2023 y respecto del que las actuaciones del procedimiento de apremio, a partir de la declaración del concurso de acreedores, se han visto limitadas por imperativo legal ante la concurrencia del procedimiento de apremio con el procedimiento concursal.

- Igualmente, es de destacar que se ha rehabilitado 44.389,11 € de deuda, correspondiente a un sólo contribuyente, valor que figura pendiente en el SIT, hasta su cobro o baja por el total importe y respecto del que se están consiguiendo cobros parciales de manera periódica.

Evolución pendiente de menos de 4 años	Nº valores	Importe
	<b>2020</b>	87.993
<b>2021</b>	89.950	5.146.312
<b>2022</b>	97.485	5.337.751
<b>2023</b>	<b>97.236</b>	<b>4.891.965</b>

En el caso del pendiente con menos de 4 años de antigüedad en 2023, se ha visto reducido, en relación con el ejercicio 2022, tanto en importe como en valores.





→ **Actuaciones de la gestión ejecutiva.**

Emisiones de avisos y notificaciones masivas					
Emisión	Contenido	2020	2021	2022	2023
Avisos	LID	2.070	2.614	4.159	3.887
Notificaciones	LID	1.890	996	1.495	136
Avisos	Providencia Apremio	28.812	17.446	14.325	22.691
Notificaciones	Providencia Apremio	12.851	16.416	14.711	10.350
Notificaciones	Requerim. Designación bienes	13	365	352	647
Notificaciones	No Apremiables		221		
Notificaciones	Embargo Cuentas Quaderno 63	3.291	6.056	4.541	5.358
Notificaciones	Embargo Devoluciones AEAT	339	319	265	501
Avisos	Embargo de Sueldos y Salarios	821			
Notificaciones	Embargo de Sueldos y Salarios		726	512	789
Avisos	Embargo de Pensiones	255			
Notificaciones	Embargo de Pensiones	-	306	174	151
Avisos	Embargo Inmuebles	251			
Avisos	Requerim. Pago vehículos				43
<b>Total</b>		<b>50.593,00</b>	<b>45.465,00</b>	<b>40.534,00</b>	<b>44.553,00</b>

Actuaciones masivas de solicitud de información: nº de contribuyentes				
Solicitudes de información a AAPP	2020	2021	2022	2023
Tesorería General de la Seguridad Social	7.178	9.459	22.307	29.708
Registro Central de Índices	8.968	29.986	68.557	24.799
Instituto Nacional de la Seguridad Social	7.178	10.137	22.307	29.700
DG de Costes de Personal y Pensiones Públicas	7.178	9.471	22.307	29.617
Fallecidos	3.503	3.276	3.807	3.639





- Se mantiene para el ejercicio 2023, la periodicidad en la solicitud de información con carácter trimestral.
- También se han realizado nuevas solicitudes de información, para seguir avanzando en la recaudación y localizar nuevos bienes objeto de embargo:
  - Solicitud a la AEAT de datos sobre integrantes de Comunidades de Bienes para proceder a la correspondiente derivación de responsabilidad.
  - Solicitud a la AEAT de información sobre depósitos, que no se informan en la solicitud de información de cuentas por el C. 63.
  - Solicitud a la AEAT de datos sobre domicilios de obligados tributarios en todo el territorio nacional que ha supuesto la modificación/actualización en el SIT de 766 direcciones.
- Se puso en marcha el procedimiento para recabar información sobre contratos de TVP (datáfonos), para el embargo de créditos.

Actuaciones de embargo: resultados de recaudación				
Tipo de embargo	2020	2021	2022	2023
Cuentas	398.941	624.538	752.797	537.493
Devoluciones de la AEAT	56.154	120.862	232.391	233.105
Sueldos y Salarios / Pensiones	6.606	37.933	51.076	52.986

- **El importe cobrado vía embargo de cuentas** por el C 63 ascendió a la suma de **537.493 €**, que implica un decremento del 28.6% respecto del ejercicio anterior, ya que se cobraron 215.304 €, menos que en 2022.

- En lo relativo a las cantidades recaudadas mediante el embargo de **derechos de devolución de la A.E.A.T.** en 2023, ascendió a la suma de 233.105 €, lo que supone un ligerísimo aumento en relación con el importe cobrado en el ejercicio 2022.

- Respecto del embargo de pensiones, reseñar que **se han empezado a recibir contestaciones del INSS en relación con embargos de pensiones ordenadas por el OAR tanto en 2023 como en ejercicios anteriores.** Es el motivo por el que los importes que arrojan las estadísticas correspondientes a los cobros por embargo de sueldos, salarios y pensiones se hayan visto modificados, incrementándose para todos los ejercicios.

Gestión individualizada de contribuyentes	
Contribuyentes en lotes 2023	
Nº contribuyentes. a gestionar.	2.572
Cerrados durante el año	1.108
Diferencia a 31 de diciembre	1.464





- En cuanto a los expedientes gestionados de forma individualizada (lotes), ascendieron a 2.572, de los cuales se finalizaron 1.464.

Cargos externos en ejecutiva				
	2020	2021	2022	2023
Valores	4.742	3.717	6.183	4.916
Importe (€)	345.299	388.802	549.130	377.096

El importe cargado por cargos externos en vía de apremio, en 2023, se asemeja a los valores de ejercicios anteriores, a excepción de 2022, que fue un año caracterizado por un incremento en los cargos externos.

## 7. Gestión Catastral

Como consecuencia de la modificación del Convenio de Colaboración firmado en 2021 se ha experimentado un aumento de los trabajos en estos dos últimos años con la Dirección General de Catastro, tanto en alteraciones jurídicas como las físicas.

El convenio conlleva:

- Régimen de encomienda en la tramitación de expedientes (antes delegación).
- Ampliación de la colaboración a los inmuebles de naturaleza rústica.
- Colaboración en la resolución de recursos en relación con los expedientes tramitados en el ámbito del convenio.
- Colaboración en actuaciones de mantenimiento del catastro.
- Colaboración en las actuaciones de notificación postal derivadas del convenio y de los procedimientos de valoración colectiva que se desarrollen.

Particularmente se ha desarrollado un gran número de incorporaciones catastrales mediante el procedimiento de comunicaciones catastrales. Una nueva vía de trabajo que permiten que, tanto los ayuntamientos como el OAR, puedan realizar alteraciones catastrales de oficio, con el fin de poder actualizar el catastro inmobiliario de los municipios de la provincia de Ávila.

### → Alteraciones catastrales de orden físico y económico:

EXPEDIENTES					
Nº municipios	Expedientes entregados en Gerencia	No atendido requerimiento	Cerrado por otros motivos	Unidades Urbanas entregadas	Expedientes pendientes a 31/12/2023
178	1042	29	31	2013	173





→ **Comparativa de expedientes y unidades:**

<b>EXPEDIENTES Y UNIDADES URBANAS:</b>				
<b>TIPO</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Expedientes tramitados	658	820	657	529
Unidades UR/RU	1.260	1.406	1.168	1.100
Expedientes 902D/903D/904D	384	55	-	-
Unidades UR/RU procedimiento de comunicación	752	69	-	-
<b>Total expedientes</b>	<b>1.042</b>	<b>875</b>	<b>657</b>	<b>529</b>
<b>Total unidades tramitadas</b>	<b>2.013</b>	<b>1.475</b>	<b>1.168</b>	<b>1.100</b>

Incremento notablemente de la tramitación de expedientes de alteraciones físicas, en lo que respecta a la gestión mediante el procedimiento de comunicación con resultados muy satisfactorios. Destacar que estos trabajos se han centrado en los municipios de Arenas de San Pedro (337 expedientes), El Fresno (31) y BurgoHondo (11), representando casi la totalidad de los expedientes tramitados por este procedimiento.

→ **Unidades urbanas dadas de alta, liquidaciones resultantes de regularizaciones tributarias e incorporación al padrón del ejercicio siguiente tras la tramitación de los acuerdos catastrales recibidos de la Gerencia de Catastro.**

<b>RESULTADO DE ACUERDOS EMITIDOS POR LA GERENCIA</b>				
	<b>U.U.</b>	<b>Liquidación</b>	<b>Incorporación Padrón</b>	<b>Liquidación + Incorporación Padrón</b>
<b>2020</b>	1.100	151.455	243.047	394.502
<b>2021</b>	1.168	205.833	339.922	545.755
<b>2022</b>	1.475	260.242	285.351	545.593
<b>2023</b>	<b>2.013</b>	<b>364.359</b>	<b>419.811</b>	<b>784.170</b>

→ **Comparativa de expedientes de cambios de titularidad:**

<b>RESULTADO DE EXPEDIENTES REALIZADOS POR CAMBIOS DE TITULARIDAD</b>			
	<b>EXPEDIENTES URBANA</b>	<b>EXPEDIENTES RÚSTICA</b>	<b>EXPEDIENTES FINALIZADOS TOTALES</b>
<b>2020</b>	858	22*	880
<b>2021</b>	1.498	685	2.183
<b>2022</b>	713	808	1.521
<b>2023</b>	<b>1.408</b>	<b>1.018</b>	<b>2.426</b>

\*expedientes trasladados a la Gerencia de Catastro (sin convenio)





- **Municipios de revisión 2023:**  
No se ha realizado la revisión catastral de ningún municipio en el año 2023.

## 8. Gestión y atención al ciudadano

- **Tramitación de Expedientes de Gestión**

Expedientes finalizados	Arenas de San Pedro	Arévalo	Ávila	Piedrahita	Of. central	SSCC/ CAT	Total
<b>2020</b>	2.613	2.212	5.700	2.100	2.281	337	15.243
<b>2021</b>	2.937	2.368	6.101	1.996	1.481	260	15.143
<b>2022</b>	3.698	2.415	6.020	1.746	3.081	201	17.162
<b>2023</b>	<b>3.400</b>	<b>2.174</b>	<b>6.707</b>	<b>1.659</b>	<b>3.293</b>	<b>103</b>	<b>17.336</b>

- **Interoperabilidad con otras Administraciones: su expresión en cifras.**

Catastro: tratamiento ficheros DOC		
Nº de movimientos tratados	Nº de Liquidaciones resultantes	Importe de las liquidaciones
35.699	5.251	688.280,92€

Dirección General de Tráfico: ficheros mensuales	
Ficheros MOVE	Nº movimientos tratados
12	17.009

Agencia Estatal de la Administración Tributaria: tratamiento cintas trimestrales		
Nº movimientos tratados (4º trimestre 2022, 1º, 2º y 3º trimestres 2023)	Nº Liquidaciones resultantes	Importe de las liquidaciones
254	166	122.084,12€

Instituto Nacional de Estadística: información de personas fallecidas			
Actualizadas	Titulares de inmuebles	Titulares de vehículos	Con deuda tributaria
3.639	2.358	243	259

Dirección General de Tráfico: comunicación de impagados a la DGT vía Servicio Web	
Nº Ficheros enviados	Total movimientos comunicados
5	11.798





→ **Atención al Público**

Asistencias anuales	Asistencias en Oficina Presenciales, Telefónicas y email	OVT	CAT	Total
2020	37.939	47.438	29.117	114.494
2021	31.091	53.694	31.421	116.206
2022	36.437	98.126	25.136	159.699
2023	<b>44.353</b>	<b>114.293</b>	<b>8.939</b>	<b>167.585</b>

Presenciales	<b>13.879</b>
Telefónicas entrantes	<b>35.540</b>
Telefónicas salientes	<b>3.605</b>
Email	<b>268</b>
Internet / OVT	<b>114.293</b>
<b>Total atenciones 2023</b>	<b>167.585</b>

→ **Encuestas de satisfacción realizadas al ciudadano por la atención recibida:**

Atención <b>presencial</b>	<b>9,25*</b>
Atención <b>telefónica</b>	<b>9,24*</b>

\*(puntuación en escala de 1 a 10):

→ **Mejoras en Base de Datos**

Nº personas en base de datos	Nº Personas inicial	Altas masivas	Altas manuales	Bajas / Agrupación	Nº Personal final
2020	464.974	7.345	2.252	1.525	448.291
2021	448.291	7.531	2.894	1.102	457.614
2022	457.614	9.329	3.879	1.409	469.413
2023	<b>469.413</b>	<b>7.668</b>	<b>3.332</b>	<b>1.404</b>	<b>479.009</b>

Medios de contacto	Teléfono	Fax	Mail
2020	258.540	5.870	79.193
2021	268.700	5.864	89.182
2022	278.935	5.875	98.025
2023	<b>288.661</b>	<b>5.866</b>	<b>106.954</b>





La base de datos de emails ha superado ya los 100.000 contactos, dato muy positivo de cara a seguir fomentando la notificación electrónica.

## 9. Atención a los Ayuntamientos y otros Entes con delegación

<b>Mejoras</b>	⇒	Nuevos modelos de Convenio, con duración inicial de 4 años y prórroga de hasta otros 4 años.
<b>Accesos Informáticos:</b> - a la web del OAR - al Sistema de Información Tributaria (SIT)	⇒	- 255 Entidades (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios, Comunidades de Regantes) acceden a la web del OAR para descargar documentación. - La mayoría de los Ayuntamientos (Secretario, Alcalde, Interventor, Técnico u otro personal) acceden informáticamente a los datos tributarios de sus municipios en el OAR, a través del SIT. - Notificaciones y comunicaciones para los Ayuntamientos se ponen también a su disposición a través de la Oficina Virtual Tributaria.
<b>Asesoramiento</b>	⇒	Tributario y normativo sobre materias de actualidad (ordenanzas, modificación de tipos, regularización catastral y tributaria, etc.)
<b>Padrones</b>	⇒	Elaboración, modificaciones, grabación informática, solicitud de aprobaciones y depuraciones.
<b>Cuentas</b>	⇒	Puntual rendición de cuentas al OAR y a las Entidades: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 liquidaciones en voluntaria de padrones,</li><li>• 2 cuentas semestrales (ejecutiva, repuesto a voluntaria y liquidaciones de ingreso directo en voluntaria),</li><li>• cuenta anual: se mejora la información que muestra, al añadirse una columna con el importe de los descuentos en conceptos tales como Multas, Plusvalías... También se incorpora desglose del pendiente inicial de recibos a 01/01 entre el pendiente en voluntaria y el pendiente en ejecutiva,</li><li>• particularidades de algunos Ayuntamientos (liquidaciones trimestrales, desgloses detallados, pliego de cargo de liquidaciones en voluntaria...)</li></ul>





<b>Anticipos a cuenta de la recaudación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anticipos sobre el importe del cargo de los padrones (22% IBI, 50% IVTM y 60% Tasas):<ul style="list-style-type: none"><li>• a 248 en 1ª voluntaria</li><li>• a 246 en 2ª voluntaria</li><li>• a 159 en 3ª voluntaria</li></ul></li><li>• 8 anticipos sobre las liquidaciones semestrales</li><li>• 23 anticipos acumulados de las propias entregas mensuales.</li></ul>
<b>Esfuerzo fiscal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- aportación de datos del esfuerzo fiscal y certificados de recaudación de 2021;</li><li>- asesoramiento en cumplimentar el cuestionario;</li><li>- colaboración en posibles aclaraciones</li></ul>
<b>Desgloses de información</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cobros, bajas, pendiente...y cualquier tipo de información que demanda el Ayuntamiento</li><li>- Datos de IBI a solicitud de la DG Catastro</li><li>- Otros (ej. beneficios fiscales) a solicitud Ministerial</li></ul>

## 10. Medios y Presupuesto

- La **estructura organizativa** que presta servicios al OAR se compone de:

- **1 Oficina Central** en Ávila y **4 Oficinas Tributarias** en Arenas de San Pedro, Arévalo, Piedrahita y Ávila,
- **1 Oficina Virtual Tributaria** y
- **1 Centro de Atención Telemática (CAT)**

• **Personal al servicio del OAR:** Técnico Superior (1), Técnico Medio (1), Administrativos (2) y Auxiliares Administrativos (2), en total 4 personas en la Oficina de la ciudad de Ávila y 2 en la Oficina de Piedrahita.

Se cuenta con la colaboración de una empresa, a través de una relación contractual para la actividad de gestión tributaria, dicho en término amplio, que ha asignado unos medios humanos de 34 personas en los servicios centrales y oficinas de atención al contribuyente en Ávila, Arévalo y Arenas de San Pedro.

La Diputación también da apoyo al OAR, con la dedicación parcial de varias personas y en distintas competencias.

- Respecto del **presupuesto** ejecutado, informar que el inicial aprobado se elevó a 3.338.240,00 €, con modificaciones presupuestarias para el servicio recaudación, es decir con un presupuesto total de 4.550.634,00 € siendo el resultado presupuestario ajustado de 530.406,05 € y con un remanente de tesorería de 688.906,68 €.





## ANEXO I: DETALLES POR AYUNTAMIENTO / ENTIDAD

### Alteraciones catastrales de orden físico y económico tramitadas en 2023:

MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
ADANERO	5	402	278,64	680,64
ADRADA (LA)	7	317,58	2182,35	2499,93
ALBORNOS	3	0	97,26	97,26
ALDEANUEVA DE SANTA CRUZ	4	337,32	84,72	422,04
ALDEASECA	2	0	1,07	1,07
ALDEHUELA (LA)	3	0	204,14	204,14
AMAVIDA	2	0	182,75	182,75
ARENAL (EL)	35	3699,11	6926,98	10596,10
ARENAS DE SAN PEDRO	612	142586,38	146720,30	289336,67
AREVALO	146	27676,43	56934,55	84610,98
BARRACO	19	1303,07	5249,57	6552,64
BECEDAS	1	0	61,13	61,13
BERLANAS (LAS)	7	546,55	568,46	1115,01
BERROCALEJO DE ARAGONA	3	132,91	185,48	318,39
BLASCOMILLAN	1	0	207,69	207,69
BLASCOMUÑO DE MATACABRAS	2	0	1,54	1,54
BLASCOSANCHO	1	0	38,69	38,69
BOHODON (EL)	4	404,46	380,16	784,62
BOHOYO	3	188,06	188,06	376,12
BONILLA DE LA SIERRA	1	0	3,13	3,13
BRABOS	2	0	222,68	222,68
BULARROS	2	51,1	51,10	102,20
BURGOHONDO	31	5146,21	6856,37	12002,58
CABEZAS DE ALAMBRE	1	0	259,42	259,42
CABEZAS DEL VILLAR	2	118,85	150,14	268,99
CABIZUELA	1	0	106,58	106,58
CANDELEDA	55	7827,25	14177,47	22004,72
CARDEÑOSA	5	1507,49	1592,00	3099,49
CARRERA (LA)	4	0	723,06	723,06
CASAS DEL PUERTO DE VILLATORO	1	0	11,14	11,14
CASASOLA	1	183,32	183,32	366,64
CASAVIEJA	20	10452,88	5452,82	15905,70
CASILLAS	5	28,95	1280,56	1309,51
CASTELLANOS DEL ZAPARDIEL	1	0	7,76	7,76
CEBREROS	141	28468,89	26432,84	54901,73





MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
CEPEDA LA MORA	2	0	201,91	201,91
CHAMARTIN	5	0	49,16	49,16
CISLA	2	0	26,67	26,67
COLILLA (LA)	4	0	647,48	647,48
COLLADO DE CONTRERAS	1	465,86	398,42	864,28
COLLADO DEL MIRON	3	689,44	240,87	930,31
CONSTANZANA	1	635,93	635,93	1271,86
CUEVAS DEL VALLE	16	1630,45	1795,27	3425,72
DIEGO DEL CARPIO	2	0	47,09	47,09
DONJIMENO	8	1859,04	770,72	2629,76
ESPINOSA DE LOS CABALLEROS	2	10307,62	6686,43	16994,05
FLORES DE AVILA	3	553,94	891,74	1445,68
FONTIVEROS	23	519,12	1153,82	1672,94
FRESNEDILLA	2	33,63	34,45	68,08
FRESNO (EL)	59	6828,96	4915,81	11744,77
FUENTES DE AÑO	1	0	499,71	499,71
GALLEGOS DE ALTAMIROS	4	0	48,59	48,59
GEMUÑO	3	145,33	319,12	464,45
GILBUENA	1	0	0,21	0,21
GIMIALCON	8	0	420,84	420,84
GUISANDO	5	1383,54	966,99	2350,53
HERNANSANCHO	1	20,53	20,53	41,06
HERRADON (EL)	2	331,77	110,59	442,36
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	4	120,52	1640,89	1761,41
HIJA DE DIOS (LA)	1	0	141,17	141,17
HORCAJADA (LA)	7	354,03	1152,56	1506,59
HORCAJO DE LAS TORRES	10	220,21	957,49	1177,70
HORNILLO (EL)	5	2032,89	772,98	2805,87
HOYO DE PINARES (EL)	14	5854,52	2284,66	8139,18
HOYOCASERO	2	149,57	149,57	299,14
HOYORREDONDO	3	98,1	214,69	312,79
HOYOS DE MIGUEL MUÑOZ	1	445,88	249,31	695,19
HOYOS DEL ESPINO	2	399,91	937,47	1337,38
HURTUMPASCUAL	1	0	110,54	110,54
LANZAHITA	4	936	1012,67	1948,67
LLANOS DE TORMES (LOS)	2	0	33,10	33,10
LOSAR (EL)	13	299,11	433,51	732,62
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	7	701,88	2307,40	3009,28
MAELLO	12	1963,04	4829,15	6792,19
MAMBLAS	4	1390,58	344,37	1734,95
MANCERA DE ARRIBA	2	79,28	106,78	186,06
MARLIN	5	223,96	259,43	483,39
MARTINEZ	5	980,59	1253,32	2233,91
MEDIANA DE VOLTOYA	2	0	141,98	141,98





MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
MEDINILLA	2	0	397,23	397,23
MESEGAR DE CORNEJA	1	146,85	146,85	293,70
MIJARES	9	1821,83	1553,38	3375,21
MINGORRIA	12	346,62	822,89	1169,51
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	3	287,61	230,02	517,63
MOMBELTRAN	13	588,5	1885,34	2473,84
MONSALUPE	2	0	0,88	0,88
MUÑANA	8	1262,5	1125,80	2388,30
MUÑICO	4	0	683,94	683,94
MUÑO GALINDO	2	0	75,76	75,76
MUÑOMER DEL PECO	5	1245,35	379,53	1624,88
MUÑOPEPE	6	179,1	592,03	771,13
NARROS DE SALDUEÑA	1	0	14,78	14,78
NARROS DEL CASTILLO	1	0	118,76	118,76
NAVA DE AREVALO	2	0	146,10	146,10
NAVA DEL BARCO	1	149,35	149,35	298,70
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	2	397,1	199,89	596,99
NAVADIJOS	1	1817,8	511,84	2329,64
NAVAESCURIAL	1	0	277,50	277,50
NAVAHONDILLA	5	0	1014,37	1014,37
NAVALACRUZ	4	696,43	329,72	1026,15
NAVALMORAL	2	119,18	961,67	1080,85
NAVALOSA	4	2182,96	744,00	2926,96
NAVALPERAL DE PINARES	4	115,52	169,01	284,53
NAVALPERAL DE TORMES	2	326,55	386,52	713,07
NAVALUENGA	44	1912,39	8337,10	10249,49
NAVARRREDONDA DE GREDOS	9	1455,02	1785,84	3240,86
NAVARRREDONDILLA	2	0	494,83	494,83
NAVARRREVISCA	5	0	636,80	636,80
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	51	9943,84	9657,56	19601,40
NAVATALGORDO	7	0	457,19	457,19
NAVATEJARES	5	643,93	673,39	1317,32
NIHARRA	4	3507,12	1761,36	5268,48
OJOS-ALBOS	8	229,31	251,12	480,43
OSO (EL)	14	717,22	1712,50	2429,72
PADIERNOS	14	391,33	1011,39	1402,72
PAJARES DE ADAJA	2	0	345,44	345,44
PALACIOS DE GODA	7	279,38	402,97	682,35
PEDRO BERNARDO	3	59,98	318,64	378,62
PEGUERINOS	35	11473,11	13307,50	24780,61
PEÑALBA DE AVILA	5	146,22	403,27	549,49
PIEDRAHITA	14	3022,6	2226,28	5248,88
PIEDRALAVES	37	511,68	3367,23	3878,91
POVEDA	1	0	122,36	122,36
POYALES DEL HOYO	8	2643,08	2331,88	4974,96
PRADOSEGAR	1	10,51	10,51	21,02





MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
PUERTO CASTILLA	1	0	349,20	349,20
RASUEROS	1	310,19	350,97	661,16
RIOCABADO	2	0	409,17	409,17
RIOFRIO	3	37,89	186,16	224,05
RIVILLA DE BARAJAS	1	0	387,25	387,25
SALOBRAL	2	44,04	44,04	88,08
SAN BARTOLOME DE PINARES	2	0	381,37	381,37
SAN ESTEBAN DE LOS PATOS	1	82,73	82,73	165,46
SAN ESTEBAN DEL VALLE	12	3329,99	1838,12	5168,11
SAN GARCIA DE INGELMOS	1	12,16	12,16	24,32
SAN JUAN DE GREDOS	7	435,36	591,48	1026,84
SAN JUAN DE LA NAVA	7	112,98	134,60	247,58
SAN JUAN DEL MOLINILLO	9	151,47	1262,11	1413,58
SAN JUAN DEL OLMO	1	434,16	118,41	552,57
SAN LORENZO DE TORMES	1	0	270,19	270,19
SAN MARTIN DE LA VEGA DEL ALBERCHE	7	0	977,81	977,81
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	5	2975,72	904,25	3879,97
SAN MIGUEL DE CORNEJA	4	0	464,27	464,27
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	7	156,26	890,28	1046,54
SAN PEDRO DEL ARROYO	1	0	14,60	14,60
SAN VICENTE DE AREVALO	3	0	258,24	258,24
SANCHIDRIAN	14	6763,1	2197,29	8960,39
SANCHORREJA	2	0	185,85	185,85
SANTA CRUZ DE PINARES	2	177,7	323,40	501,10
SANTA CRUZ DEL VALLE	4	4280,14	1445,99	5726,13
SANTA MARIA DEL BERROCAL	11	1916,97	1894,18	3811,15
SANTA MARIA DEL TIETAR	4	89,56	614,01	703,57
SANTIAGO DE TORMES	4	1455,19	888,58	2343,77
SANTIAGO DEL COLLADO	8	307,3	200,52	507,82
SERRADA (LA)	8	61,52	889,98	951,50
SERRANILLOS	1	0	119,33	119,33
SINLABAJOS	5	4871,06	781,88	5652,94
SOLANA DE AVILA	3	2783,06	1024,34	3807,40
SOLANA DE RIOALMAR	1	510,18	255,09	765,27
SOLOSANCHO	3	874,74	1009,16	1883,90
SOTALVO	4	0	157,18	157,18
SOTILLO DE LA ADRADA	27	4490,8	6671,73	11162,53
TIÑOSILLOS	7	537,32	740,19	1277,51
TOLBAÑOS	2	0	374,82	374,82
TORNADIZOS DE AVILA	8	561,12	1262,71	1823,83
TORRE (LA)	4	1225	606,87	1831,87
TORTOLES	2	0	120,43	120,43
UMBRIAS	3	175,23	413,34	588,57
VADILLO DE LA SIERRA	8	646,16	1118,58	1764,74
VEGA DE SANTA MARIA	2	141,66	230,61	372,27





<b>MUNICIPIO</b>	<b>Unidades Urbanas</b>	<b>LIQUIDACIÓN</b>	<b>PADRÓN</b>	<b>TOTAL</b>
VELAYOS	1	0	390,52	390,52
VILLANUEVA DE ÁVILA	7	413,99	2330,25	2744,24
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	3	124,38	317,54	441,92
VILLAR DE CORNEJA	8	1540,91	1354,28	2895,19
VILLAREJO DEL VALLE	6	570,97	1110,90	1681,87
VILLATORO	1	0	6,86	6,86
VITA	1	0	1,03	1,03
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	1	94,22	94,22	188,44
<b>TOTAL AYUNTAMIENTOS</b>	<b>2.013</b>	<b>364.359</b>	<b>419.811</b>	<b>784.170</b>





## Anexo II: Recaudación voluntaria de padrones de IBI, IAE y Vehículos; tasas en caso de Mancomunidades, Consorcios o Com. Regantes;

→ Gestión y recaudación ejecutiva.

AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
ADANERO	93,89	92,85	100,00	81,07	60,45	71,88
ADRADA (LA)	92,03	82,32	97,72	78,73	79,06	100,78
ALBORNOS	97,57	85,44	100,00	98,22	110,13	128,68
ALDEANUEVA DE SANTA CRUZ	96,05	95,16	100,00	90,48	60,23	91,69
ALDEASECA	94,34	96,43	100,00	87,54	69,55	78,95
ALDEHUELA (LA)	94,93	91,77	-	92,45	65,20	68,49
AMAVIDA	88,42	93,70	100,00	87,58	31,96	39,15
ARENAL (EL)	95,32	96,23	100,00	89,49	72,46	92,57
ARENAS DE SAN PEDRO	94,10	90,27	96,49	85,94	97,34	115,81
AREVALILLO	94,62	97,29	100,00	92,81	64,27	102,87
AREVALO	96,47	78,42	98,12	88,65	123,30	138,44
AVEINTE	96,24	96,36	100,00	95,11	84,88	90,92
AVELLANEDA	96,02	82,80	-	87,74	105,43	127,79
BALBARDA	-	-	-	95,71	43,73	45,80
BARRACO	94,71	88,24	92,83	87,06	109,03	124,60
BARROMAN	95,27	93,59	100,00	94,42	61,07	63,25
BECEDAS	96,39	89,24	100,00	80,88	59,34	77,08
BECEDILLAS	98,30	91,95	-	87,13	79,12	97,50
BERCIAL DE ZAPARDIEL	96,35	95,79	100,00	92,95	95,67	112,72
BERLANAS (LAS)	95,32	99,10	100,00	92,30	70,14	92,41





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
BERNUY-ZAPARDIEL	98,12	98,01	-	86,42	74,65	98,66
BERROCALEJO DE ARAGONA	97,15	87,86	100,00	94,82	141,35	144,02
BLACHA	-	-	-	94,30	100,89	100,89
BLASCOMILLAN	92,94	93,33	100,00	89,65	109,74	117,22
BLASCONUÑO DE MATA CABRAS	93,31	99,03	100,00	100,00	15,68	85,34
BLASCOSANCHO	91,22	97,51	100,00	73,43	74,23	82,28
BOHODON (EL)	97,29	93,61	100,00	89,18	230,95	286,72
BOHOYO	94,67	93,56	100,00	91,98	71,96	80,17
BONILLA DE LA SIERRA	91,34	86,12	100,00	88,95	61,44	77,29
BRABOS	96,40	98,15	-	97,42	98,31	106,41
BULARROS	95,20	91,17	-	85,22	75,34	103,93
BURGOHONDO	94,22	91,54	100,00	87,26	70,34	85,73
CABEZAS DE ALAMBRE	97,34	94,58	100,00	88,76	110,67	111,17
CABEZAS DEL POZO	98,65	96,90	100,00	96,05	93,99	95,57
CABEZAS DEL VILLAR	90,02	89,17	69,99	79,92	33,16	39,54
CABIZUELA	99,95	98,03	-	88,79	109,52	116,08
CANALES	99,38	100,00	100,00	91,33	152,59	152,59
CANDELEDA	93,58	92,61	98,41	79,80	97,89	116,36
CANTIVEROS	95,85	94,67	100,00	89,30	119,77	122,12
CARDEÑOSA	95,30	98,50	100,00	92,77	117,35	131,48
CARRERA (LA)	96,73	90,36	-	93,50	55,10	66,52
CASAS DEL PUERTO	94,37	88,58	-	95,09	83,06	96,09
CASASOLA	95,50	94,33	-	98,47	42,55	91,63
CASAVIEJA	90,43	79,02	98,40	79,34	80,96	91,05
CASILLAS	95,84	89,42	100,00	-	87,90	101,45
CASTELLANOS DE ZAPARDIEL	94,84	96,08	100,00	91,48	82,73	84,38
CEBREROS	93,75	87,81	100,00	83,10	55,16	92,00





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
CEPEDA LA MORA	94,01	91,02	100,00	93,84	58,22	61,43
CHAMARTIN	91,70	92,20	-	98,62	118,35	160,00
CILLAN	97,24	90,93	-	99,27	145,51	156,06
CISLA	92,46	94,41	100,00	92,04	204,77	209,03
COLILLA (LA)	95,90	97,75	82,96	88,56	41,04	81,23
COLLADO DE CONTRERAS	95,22	93,01	100,00	91,04	179,27	182,68
COLLADO DEL MIRON	91,61	83,18	-	80,11	38,27	39,91
CONSTANZANA	98,74	97,81	-	90,90	98,29	112,98
CRESPOS	93,79	91,09	100,00	88,18	75,31	81,31
CUEVAS DEL VALLE	95,72	84,96	100,00	89,49	113,27	131,94
DIEGO DEL CARPIO	95,99	93,21	100,00	93,51	56,49	74,47
DONJIMENO	95,18	92,54	100,00	87,05	131,93	137,82
DONVIDAS	94,82	98,20	-	89,76	35,66	38,64
ESPINOSA DE LOS CABALLEROS	96,70	99,67	100,00	93,45	88,69	93,13
FLORES DE AVILA	97,43	95,91	100,00	90,16	90,68	94,81
FONTIVEROS	95,82	95,43	94,57	92,71	87,86	102,40
FRESNEDILLA	93,78	83,57	-	77,20	125,06	136,30
FRESNO (EL)	96,48	95,85	100,00	89,33	84,67	123,34
FUENTE EL SAUZ	90,52	94,42	100,00	79,18	127,54	140,78
FUENTES DE AÑO	96,36	98,16	100,00	86,71	72,75	78,82
GALLEGOS DE ALTAMIROS	98,88	83,72	-	89,21	61,72	63,73
GALLEGOS DE SOBRINOS	96,17	88,55	-	93,36	89,68	100,32
GARGANTA DEL VILLAR	94,76	83,24	-	97,99	4,17	7,75
GEMUÑO	97,38	88,88	-	90,38	59,85	113,37
GIL GARCIA	97,65	95,07	-	81,45	95,38	104,06
GILBUENA	94,80	96,01	-	77,65	61,76	76,11





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
GIMIALCON	93,44	83,78	100,00	91,47	77,50	80,11
GOTARRENDURA	93,58	93,99	100,00	81,71	69,05	88,83
GRANDES Y SAN MARTIN	92,85	89,00	-	84,74	311,78	351,92
GUISANDO	97,08	91,16	100,00	86,83	95,28	108,20
GUTIERRE-MUÑOZ	96,84	94,48	3,61	81,44	184,48	194,82
HERNANSANCHO	97,62	94,05	100,00	-	153,78	156,85
HERRADON DE PINARES (EL)	91,72	90,19	82,54	83,11	52,99	75,08
HERRERO DE SUSO	95,55	98,24	100,00	87,77	95,79	107,62
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	94,28	90,07	100,00	76,62	64,09	72,79
HIJA DE DIOS (LA)	95,39	95,61	-	89,12	72,45	94,39
HORCAJADA (LA)	95,34	95,24	15,68	89,01	82,42	92,17
HORCAJO DE LAS TORRES	95,91	96,84	-	92,37	91,86	100,05
HORNILLO (EL)	96,62	92,43	-	83,03	71,80	103,69
HOYO DE PINARES (EL)	93,09	91,16	100,00	85,10	61,23	91,74
HOYOCASERO	92,16	86,70	100,00	75,13	87,07	100,12
HOYORREDONDO	97,73	95,68	-	98,66	69,51	82,91
HOYOS DE MIGUEL MUÑOZ	94,33	97,11	-	92,53	58,73	70,09
HOYOS DEL COLLADO	91,10	95,80	-	100,00	28,62	41,76
HOYOS DEL ESPINO	94,04	97,78	95,26	89,60	43,52	44,97
HURTUMPASCUAL	92,21	96,23	-	97,47	13,28	17,65
JUNCIANA	96,35	96,68	100,00	93,97	91,62	95,27
LANGA	95,62	92,15	100,00	91,21	101,55	193,63
LANZAHITA	93,48	98,72	100,00	82,40	54,53	64,08
LLANOS DE TORMES (LOS)	93,75	88,48	-	97,69	35,61	43,28
LOSAR (EL)	96,36	88,67	-	86,56	79,59	89,95
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	93,23	90,32	87,36	82,29	68,31	96,30





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
MAELLO	92,72	91,32	100,00	85,49	47,31	60,44
MALPARTIDA DE CORNEJA	96,58	97,93	-	92,99	121,26	131,30
MAMBLAS	97,60	95,85	100,00	89,24	68,04	68,66
MANCERA DE ARRIBA	90,48	96,05	100,00	91,55	87,62	90,90
MANJABALAGO	90,66	95,22	-	52,04	32,39	63,05
MARLIN	98,35	100,00	100,00	95,37	155,62	159,97
MARTINEZ	96,75	92,16	-	97,61	51,07	68,69
MEDIANA DE VOLTOYA	93,92	78,24	-	-	119,09	120,51
MEDINILLA	94,50	97,23	-	87,98	97,42	103,38
MENGAMUÑOZ	91,06	82,41	-	81,19	49,33	52,32
MESEGAR DE CORNEJA	97,72	91,35	-	93,27	69,53	78,38
MIJARES	93,40	94,92	100,00	88,04	76,50	100,68
MINGORRIA	95,25	95,34	100,00	83,88	50,46	56,92
MIRON (EL)	96,94	92,96	-	91,58	71,33	77,84
MIRONCILLO	96,17	99,31	100,00	97,75	32,99	68,79
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	97,22	95,65	100,00	87,95	54,39	69,86
MOMBELTRAN	93,58	92,39	100,00	82,29	77,75	88,68
MONSALUPE	96,21	92,54	-	96,75	53,86	113,16
MORALEJA DE MATA CABRAS	97,10	99,33	-	88,27	39,20	47,73
MUÑANA	94,43	94,72	100,00	83,76	93,25	105,76
MUÑICO	94,98	96,89	100,00	81,88	91,89	94,43
MUÑO GALINDO	96,07	94,03	100,00	91,18	97,45	113,21
MUÑO GRANDE	95,59	95,29	100,00	79,37	59,42	70,81
MUÑO MER DEL PECO	85,38	87,80	100,00	90,16	101,58	103,96
MUÑO PEPE	97,91	95,41	-	76,88	85,92	97,75
MUÑO SANCHO	92,76	93,62	-	77,88	76,91	124,45
MUÑO TELLO	94,45	89,13	-	83,12	50,73	58,61





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
NARRILLOS DEL ALAMO	93,80	92,96	-	94,52	33,89	60,85
NARRILLOS DEL REBOLLAR	97,85	100,00	100,00	90,84	16,69	47,15
NARROS DE SALDUEÑA	97,66	88,74	-	88,10	40,90	104,89
NARROS DEL CASTILLO	92,39	95,24	100,00	69,16	33,74	39,22
NARROS DEL PUERTO	95,69	56,28	-	80,81	81,45	96,44
NAVA DE AREVALO	95,95	98,86	100,00	92,83	152,62	166,63
NAVA DEL BARCO	96,22	96,35	-	98,45	62,05	98,02
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	97,05	87,96	100,00	88,04	44,04	47,65
NAVADIJOS	96,01	87,82	-	63,82	65,22	68,06
NAVAESCURIAL	97,27	93,41	-	85,08	53,95	68,96
NAVAHONDILLA	93,85	88,09	100,00	-	90,05	106,24
NAVALACRUZ	97,10	89,44	-	89,73	145,21	160,05
NAVALMORAL	97,10	96,01	100,00	95,87	42,42	50,76
NAVALONGUILLA	96,27	95,19	100,00	95,38	33,58	41,90
NAVALOSA	94,21	89,64	100,00	91,57	58,57	77,34
NAVALPERAL DE PINARES	94,27	92,44	100,00	78,34	67,81	100,10
NAVALPERAL DE TORMES	95,54	94,77	-	98,31	26,84	53,10
NAVALUENGA	91,87	81,67	85,30	82,10	46,88	75,03
NAVAQUESERA	91,12	86,59	-	82,04	92,56	100,78
NAVARREDONDA DE GREDOS	93,12	80,13	100,00	87,09	46,78	115,62
NAVARREDONDILLA	94,84	93,35	-	88,44	59,41	71,58
NAVARREVISCA	94,50	89,65	100,00	86,87	79,33	89,39
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	94,98	95,21	99,14	81,54	58,50	88,03
NAVATALGORDO	95,78	82,42	-	88,50	102,81	122,18
NAVATEJARES	96,47	93,49	-	86,37	56,72	60,90
NEILA DE SAN MIGUEL	96,35	72,97	-	100,00	105,16	110,88
NIHARRA						





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
	97,37	98,58	100,00	89,64	211,20	232,67
OJOS-ALBOS	94,94	97,77	100,00	75,58	45,63	56,31
ORBITA	97,31	97,69	100,00	81,28	67,40	71,95
OSO	94,89	98,62	100,00	-	11,27	15,59
PADIERNOS	89,83	98,80	100,00	93,03	107,15	136,15
PAJARES DE ADAJA	98,30	96,20	100,00	84,16	19,77	47,43
PALACIOS DE GODA	94,36	99,35	100,00	90,85	69,55	118,22
PAPATRIGO	96,13	96,69	-	90,80	201,96	214,11
PARRAL (EL)	91,66	87,09	-	80,65	102,79	112,59
PASCUALCOBO	96,64	96,52	-	97,16	48,70	60,07
PEDRO BERNARDO	94,98	93,76	100,00	82,42	94,96	133,38
PEDRO RODRIGUEZ	94,42	97,23	100,00	76,49	100,33	118,48
PEGUERINOS	90,09	68,79	93,51	75,49	40,88	59,59
PEÑALBA DE AVILA	94,41	96,79	100,00	94,73	75,19	79,23
PIEDRAHITA	94,82	92,94	98,39	87,40	64,70	74,01
PIEDRALAVES	94,80	91,05	93,13	-	76,18	94,14
POVEDA	93,38	91,55	-	89,90	30,30	43,86
POYALES DEL HOYO	92,64	89,51	100,00	81,37	50,81	102,11
POZANCO	98,81	87,86	100,00	75,84	14,30	39,20
PRADOSEGAR	93,83	79,34	-	88,18	44,16	48,61
PUERTO CASTILLA	96,80	92,05	100,00	92,08	52,27	58,36
RASUEROS	95,53	92,96	-	94,47	86,99	96,81
RIOCABADO	86,04	93,21	100,00	80,82	148,53	159,99
RIOFRIO	94,15	88,64	100,00	90,23	83,17	93,64
RIVILLA DE BARAJAS	97,98	88,48	100,00	66,01	49,59	112,09
SALOBRAL	97,89	94,50	100,00	78,23	54,99	74,70
SALVADIOS	94,21	94,63	100,00	86,08	62,20	65,23





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
SAN BARTOLOME DE BEJAR	91,79	76,72	-	90,65	26,91	38,31
SAN BARTOLOME DE CORNEJA	94,28	92,64	-	91,14	39,90	52,32
SAN BARTOLOME DE PINARES	91,56	89,74	100,00	90,23	90,12	103,00
SAN ESTEBAN DE LOS PATOS	97,40	98,07	100,00	91,79	62,07	223,69
SAN ESTEBAN DE ZAPARDIEL	93,41	92,73	-	99,68	93,78	103,65
SAN ESTEBAN DEL VALLE	94,90	93,51	100,00	86,19	102,97	122,86
SAN GARCIA DE INGELMOS	96,31	91,37	-	85,44	78,02	93,81
SAN JUAN DE GREDOS	95,61	96,85	100,00	84,26	34,42	39,55
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	92,94	96,01	100,00	86,38	119,84	141,16
SAN JUAN DE LA NAVA	95,84	94,00	100,00	91,53	79,74	86,04
SAN JUAN DEL MOLINILLO	92,28	86,10	-	86,34	59,27	85,38
SAN JUAN DEL OLMO	95,82	92,08	100,00	85,16	116,14	137,72
SAN LORENZO DE TORMES	94,75	95,66	-	77,74	71,96	73,46
SAN MARTIN DE LA VEGA DEL ALBERCHE	90,85	82,64	-	84,62	87,24	94,77
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	89,86	97,78	-	88,74	235,44	243,06
SAN MIGUEL DE CORNEJA	93,32	95,97	100,00	77,83	36,87	43,44
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	94,99	95,41	-	84,90	62,42	67,73
SAN PASCUAL	90,25	83,57	100,00	69,73	52,13	52,59
SAN PEDRO DEL ARROYO	92,98	82,59	100,00	88,07	82,83	92,13
SAN VICENTE DE AREVALO	94,00	91,64	-	81,95	67,53	82,36
SANCHIDRIAN	96,95	87,05	100,00	91,04	20,23	20,59
SANCHORREJA	96,73	99,48	100,00	85,15	45,40	51,41
SANTA CRUZ DE PINARES	95,12	89,37	-	74,15	78,57	86,80
SANTA CRUZ DEL VALLE	93,93	86,19	40,45	78,70	66,11	73,47





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
SANTA MARIA DE LOS CABALLEROS	91,52	87,44	100,00	97,68	99,21	106,77
SANTA MARIA DEL ARROYO	93,20	91,88	100,00	93,11	127,87	148,46
SANTA MARIA DEL BERROCAL	96,17	78,16	100,00	91,95	119,71	130,68
SANTA MARIA DEL CUBILLO	93,68	95,34	100,00	93,17	34,55	44,49
SANTA MARIA DEL TIETAR	91,97	81,31	88,00	74,92	64,54	71,63
SANTIAGO DE TORMES	97,13	92,74	-	88,55	33,62	40,45
SANTIAGO DEL COLLADO	96,99	86,56	-	94,80	86,91	92,04
SANTO DOMINGO DE LAS POSADAS	97,55	88,99	100,00	79,14	31,89	56,38
SANTO TOME DE ZABARCOS	93,47	96,27	-	90,70	68,05	78,56
SERRADA (LA)	96,45	86,24	100,00	88,13	37,27	40,17
SERRANILLOS	92,58	87,49	100,00	91,66	67,39	88,95
SIGERES	96,95	96,23	100,00	88,51	109,17	123,47
SINLABAJOS	93,71	95,90	100,00	94,55	57,74	76,27
SOLANA DE AVILA	94,26	92,06	-	80,50	34,98	39,90
SOLANA DE RIOALMAR	96,71	96,78	-	97,94	209,10	221,20
SOLOSANCHO	95,47	90,75	100,00	86,99	62,00	76,35
SOTALBO	93,19	93,58	-	85,30	42,25	47,98
SOTILLO DE LA ADRADA	93,41	93,10	95,50	79,60	66,95	91,38
TIÑOSILLOS	95,04	91,72	76,38	85,62	82,59	106,11
TOLBAÑOS	93,92	90,06	100,00	90,72	48,29	67,76
TORMELLAS	98,66	96,38	-	71,58	101,66	104,17
TORNADIZOS DE AVILA	92,79	94,04	100,00	88,52	54,20	90,17
TORRE (LA)	97,03	94,34	100,00	76,26	61,48	71,01
TORTOLES	95,17	92,57	-	95,61	91,59	95,78
UMBRIAS	97,20	96,62	100,00	83,93	85,22	100,58
VADILLO DE LA SIERRA	94,00	91,82	100,00	81,90	18,45	26,06





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA (*)	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
VALDECASA	95,62	99,28	100,00	91,49	9,52	10,42
VEGA DE SANTA MARIA	85,94	78,07	100,00	73,41	93,42	117,37
VELAYOS	90,29	95,94	100,00	92,62	48,84	61,46
VILLAFLORES	94,63	82,18	-	78,72	137,67	157,40
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	93,40	94,70	-	89,52	81,61	102,19
VILLANUEVA DE AVILA	90,41	72,63	100,00	92,38	47,14	71,38
VILLANUEVA DE GOMEZ	95,20	98,41	100,00	-	96,18	102,18
VILLANUEVA DEL ACERAL	92,94	95,94	100,00	87,14	133,57	141,49
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	93,79	93,20	-	93,50	118,66	133,31
VILLAR DE CORNEJA	95,65	88,59	-	88,50	165,53	174,90
VILLAREJO DEL VALLE	96,53	89,94	-	92,55	96,11	124,66
VILLATORO	93,43	97,16	-	89,54	79,36	98,69
VIÑEGRAS DE MORAÑA	94,14	93,77	100,00	78,37	86,91	92,08
VITA	93,21	88,05	100,00	87,82	135,36	166,66
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	97,03	96,53	-	90,15	90,07	114,90
ZAPARDIEL DE LA RIBERA	96,40	87,13	-	87,07	40,38	60,94

(\*) Datos de Recaudación Ejecutiva calculados sobre el pendiente de Ejecutiva a 1 de Enero 2023, los cargos a lo largo del año (padrones, liquidaciones apremiadas y cargos externos) pueden hacer que este porcentaje sea superior al 100%.

ENTIDAD (*)	% VOLUNTARIA		% EJECUTIVA	
	COBRO	COBRO	COBRO	GESTION
CDA. REGANTES DE LA RIBERA NUEVA	85,96	69,05	79,96	
CDA. REGANTES DE VILLAFRANCA DE LA SIERRA	85,79	187,48	190,44	
CDA. REGANTES VEGA DE MADRIGALA	84,66	51,35	52,48	
CDAD REGANTES RAMACASTAÑAS Y EL SOTO	84,27	31,25	168,33	





ENTIDAD (*)	% VOLUNTARIA		% EJECUTIVA
	COBRO	COBRO	GESTION
CONSORCIO DE ENTES LOCALES VALLE DEL TIETAR	92,94	48,42	60,76
CONSORCIO PROVINCIAL ZONA NORTE DE ÁVILA	88,28	45,4	56,09
MANCOMUNIDAD BAJO TIETAR	92,89	69,73	89,32
MANCOMUNIDAD BARCO-PIEDRAHITA	95,20	39,47	48,61
MANCOMUNIDAD DE GREDOS	91,43	61,78	81,78
MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ALTO TIETAR	92,93	33,46	58,80
MANCOMUNIDAD INTERCASTELLANA	92,69	54,91	73,12
MANCOMUNIDAD MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	94,33	42,80	56,68
MANCOMUNIDAD TIERRAS DE LA MORAÑA	94,89	43,54	63,10
MANCOMUNIDAD VALLE AMBLES	94,21	28,86	41,04

(\*) Tasas que se recaudan: BA/BS=Tasa de Basura; TE=Tasa de Tratamiento y Eliminación de Residuos; DR=Derramas

	% VOLUNTARIA 2023					% EJECUTIVA	
	TOTAL	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
<b>TOTAL ENTES</b>	<b>93,34</b>	<b>94,25</b>	<b>92,85</b>	<b>97,21</b>	<b>85,84</b>	<b>60,53</b>	<b>76,93</b>

