

MEMORIA

GESTIÓN DEL O.A.R.

EJERCICIO 2017

1	Proyectos más relevantes	3
	→ Desarrollos, mejoras y adaptaciones en el Sistema de Información Tributaria (SIT).	
	→ Calidad.	
	→ Oficina Virtual Tributaria: más servicios para el ciudadano.	
	→ Web del OAR.	
	→ Acceso informático de Ayuntamientos y otras Entidades a los datos tributarios.	
	→ Tramitación Electrónica.	
	→ Gestión de la tasa de tratamiento y eliminación de residuos sólidos urbanos.	
	→ Procedimientos de ejecutiva.	
	→ Gestiones no presenciales.	
	→ Tramitación de sanciones de tráfico.	
	→ Gestión del IIVTNU.	
	→ Centro de Atención Telemática.	
	→ Gestiones para facilitar el pago.	
2	Entidades con Delegación en el OAR	7
	→ 241 Ayuntamientos, 11 Entidades Supramunicipales, 4 Comunidades de Regantes.	
3	Recaudación global	7
	→ 48.970.302€	
4	Recaudación voluntaria de padrones	8
	→ 41.704.269€	
5	Recaudación voluntaria de liquidaciones de ingreso directo	11
	→ 3.455.639€	
6	Recaudación ejecutiva	13
	→ 3.810.394€	
7	Inspección tributaria	14
	→ 28.612€ en liquidaciones por inspección y sanción	
8	Gestión catastral	16
9	Gestión y atención al ciudadano	18

→ 96.414 atenciones a ciudadanos y 14.109 expedientes tramitados

10 Atención a los Ayuntamientos 20

- Mejoras
- Accesos Informáticos: a la web del OAR y al SIT
- Asesoramiento
- Padrones
- Cuentas
- Anticipos
- Esfuerzo fiscal
- Desgloses de información

Anexos -detalle por Ayuntamiento /Entidad-

- 11** 21
- Alteraciones catastrales de orden físico y económico tramitadas OAR.
 - Recaudación voluntaria %.
 - Recaudación y gestión ejecutiva %.

1 Proyectos más relevantes

En 2017 continúa el desarrollo y la progresiva implantación de mejoras impulsadas en beneficio de ciudadanos, Ayuntamientos y otras Entidades, entre ellos:

- **Integración de desarrollos, mejoras y adaptaciones en el Sistema de Información Tributaria (SIT)**

- Cuaderno Interbancario 19: adaptación a la “versión noviembre 2016”.
- Notificaciones electrónicas en emisiones masivas de documentos.
- Nuevas funcionalidades en la Oficina Virtual Tributaria (OVT) como la presentación electrónica, integración con las plataformas de pago de Caixabank, Red.es y OVIA.
- Ampliación formato datos padrones “importe exentos” y de los documentos en portafirmas “electrónico”.
- En el IIVTNU posibilidad de confirmar varias grabaciones de forma simultánea y en las herencias grabar distintos códigos de derecho para un causante.
- Mejora del Registro de Transmisiones y sus gestiones -modificación de titular y/o liquidación del IIVTNU-.
- Nueva “actuación general” en los expedientes con posibilidad de parametrizar su firma electrónica y su notificación, grabación masiva de transferencias, parametrizando e identificando las posiciones del C43 para embargos de AEAT, embargos de pensiones del INSS y otras transferencias, simplificación procedimientos de inspección y comprobación limitada en el número de actuaciones, permitiendo además la firma electrónica y posibilitando la descarga de documentos de la OVT.

- **Calidad**

- Realización de auditorías, medición y verificación continua de la prestación del servicio, observando requisitos, indicadores, riesgos y objetivos.
- Resultados de las encuestas de satisfacción al ciudadano -en escala de 1 a 10- 8,94 en la atención presencial y 9,01 en la atención telefónica.

- **Oficina Virtual Tributaria: más servicios para el ciudadano**

- **Sin certificado:**

- Consulta de cargos en cuenta de recibos en voluntaria
- Consulta de embargos de cuentas y/o devoluciones de la AEAT
- Consulta del detalle de parcelas de IBI Rústica
- Obtención de documentos de pago de recibos en período voluntario
- Cotejo de documentos con Código Seguro de Verificación (CSV)
- Autoliquidaciones
- Simulador de Cálculo de IIVTNU
- Identificación de conductor responsable de infracción (multas tráfico)

- **Con certificado:**
 - Domiciliaciones
 - Presentación de solicitudes, recursos y/o documentación
 - Modificación de datos
 - Pago de recibos y liquidaciones, en voluntaria y en ejecutiva.
 - Presentación electrónica de documentos con registro de entrada.
 - Notificación electrónica “voluntaria” (previo email o SMS informativo de su puesta a disposición).
- **Web del OAR <https://oaravila.canaltributos.net/>**
 - Actualización continua de información de los periodos de recaudación en voluntaria, avisos a ciudadanos, subastas, novedades, información de interés para Ayuntamientos...)
 - 255 Entidades (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios, Comunidades de Regantes) acceden a la web del OAR para descargar documentación ágilmente y en soporte informático a través del “Acceso Ayuntamientos”.
 - Puesta a disposición de las cuentas de gestión recaudatoria de cada uno de los entes.
- **Acceso informático de Ayuntamientos y otras Entidades a los datos tributarios que gestiona el OAR**
 - Habilitación de la nueva interfaz, con mejoras notables tanto en las funcionalidades de consulta como en las opciones de navegabilidad y facilidad de uso.
 - Transparencia de la gestión del OAR para los Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios y cualquier entidad con delegación.
 - Previamente, una proactiva campaña informativa:
 - Mailing a las Entidades con la presentación de este nuevo servicio
 - Información telefónica y presencial desde las Oficinas del OAR.
 - Visitas a Ayuntamientos.
 - 156 Ayuntamientos (a través de los accesos a Secretario, Alcalde, Interventor, Técnico u otro personal) utilizan a, a finales de 2017 el acceso informático a la información tributaria municipal.
- **Tramitación Electrónica:**
 - Tramitación electrónica mediante portafirmas de actuaciones como requerimientos, firma de la providencia de apremio o diligencias de embargo del C63.
 - Tramitación electrónica de todo tipo de expedientes de gestión: recursos y solicitudes, sanciones de tráfico, fraccionamientos, etc.
 - Comunicación de cambios de titularidad de IBI urbana con Catastro vía Servicios Web enviando además toda la documentación de las modificaciones de titularidad que se realizan en el OAR -por delegación- como escrituras y demás documentación -en su propio sistema-.
 - Desde enero de 2017, envío de emails y SMS de puesta a disposición en la OVT (trámites con certificado) de notificaciones electrónicas “voluntarias” para

su posible descarga electrónica de cartas de pago de liquidaciones, resoluciones de expedientes y también de actuaciones de expedientes de ejecutiva...

- **Gestión de la tasa de tratamiento y eliminación de residuos sólidos urbanos (delegación del Consorcio Provincial Zona Norte: municipio Ávila).**

- Mejora de la recaudación con 85,4% de los valores en periodo voluntario y 84,4% de los importes.
- Fomento e impulso de domiciliaciones con el 55% de los recibos cobrados en voluntaria y 2.893 altas nuevas, totalizando 19.287 objetos tributarios domiciliados.

- **Procedimientos de ejecutiva**

- Prescripción cero.
- Continuidad en los procedimientos de derivación e hipoteca legal tácita.
- Expedientes subastas para la enajenación de 37 inmuebles.

- **Potenciando las gestiones no presenciales**

- 17.675 valores por importe de 1.306.957€ se pagaron por autoservicio (cajeros o similares), banca virtual o pasarela de pagos.
- 407 altas de domiciliación a través de la Oficina Virtual Tributaria del OAR
- Tramitadas 1.305 autoliquidaciones de vehículos en 2017, por importe de 41.280€.
-

- **Tramitación de sanciones de tráfico en el OAR**

- 371 boletines de denuncia correspondientes al Ayto. de Candeleda.
- Multas cargadas en 2017:

Municipio	Delegación	Nº valores	Importe
Arenas de San Pedro	Ejecutiva	149	22.106,32
Arévalo	Ejecutiva	77	11.620,00
Candeleda	Voluntaria	339	35.300,00
		565	69.026,32

- Multas recaudadas en 2017:

Cobros ejecutiva (recargo 5%)	2.680,00
Cobros ejecutiva (recargos 10% / 20%)	12.675,60
Cobros por reposiciones a Voluntaria	80,00
Cobros en Voluntaria-Candeleda	11.200,00
Total multas recaudadas	26.635,60

- **Gestión del IIVTNU**

- Alta de 559 liquidaciones por importe de 84.115,42€.
- Cobradas 517 por importe de 60.078,25€.
- En junio de 2017 se paraliza la tramitación del IIVTNU en el OAR a la espera de la modificación del Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, artículos 107.2 y 110.4 .

- **Centro de Atención Telemática:**

- Atención a 50.336 contribuyentes:
 - 26.716 llamadas entrantes,
 - 18.542 llamadas salientes
 - 5.078 comunicaciones vía e-mail
- 9.594 altas de domiciliaciones
- 476 expedientes autoliquidaciones de IVTM
- 264 expedientes fraccionamientos.

- **Gestiones para facilitar el pago a los contribuyentes**

- Facilidades de fraccionamiento con domiciliación de los pagos mensuales:
 - 12 remesas mensuales de fraccionamiento tramitadas: 6.784 fracciones domiciliadas por importe de 1.017.275€
 - 694 fracciones con domiciliación devuelta, por importe de 104.645€ y con gestiones de cobro sobre los fraccionamientos incumplidos
- SMS a móviles y correos electrónicos para avisos de fin de voluntaria, plazos de pago de liquidaciones o fechas de cargo de domiciliaciones.
- 2º cargo en cuenta de domiciliaciones con devolución por incorriente.
- Campañas informativas y de domiciliación por email, SMS, correo postal (principalmente a nuevos titulares y a contribuyentes que han pagado recibos con recargo anteriormente).

2 Entidades con delegación

	Ayuntamientos y otros Entes									
	Voluntaria Ayuntamientos				Voluntaria Mancom / Consorcio	Voluntaria Com. Regantes	IIVTNU	Otros Tributos aperiódicos	Ejecutiva	Procedim. Sancionador de Tráfico
	IBI	IAE	IVT M	Tasas						
2012	238	238	212	186	9	1	21	20	49	
2013	238	238	215	190	9	2	23	30	54	
2014	239	239	226	196	10	4	25	36	61	1
2015	239	239	226	196	11	4	25	41	61	1
2016	240	240	228	199	11	4	26	42	68	1
2017	241	241	229	198	11	4	26	45	68	1

% Ayuntamientos de la provincia con delegaciones: 97,18

3 Recaudación global

Recaudación	Voluntaria	Ejecutiva	Total	Variación
2014	38.194.728	3.286.467	41.481.195	3,92%
2015	40.522.649	3.655.359	44.178.008	6,50%
2016	42.464.494	3.756.620	46.221.114	4,62%
2017	45.159.908	3.810.394	48.970.302	5,95%

4 Recaudación voluntaria de padrones

• Recaudación global de padrones

Recaudación padrones	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / cargo liq.
2014	39.838.780	36.475.138	5,66%	91,56
2015	41.437.579	38.233.529	4,82%	92,27
2016	42.693.703	39.541.189	3,42%	92,62
2017	44.670.174	41.704.269	5,47%	93,36

• Evolución de la domiciliación de recibos

Domiciliaciones	Nº recibos domiciliados	Variación	% recibos domiciliados / cargo líquido
2014	484.051	5,31%	72,97*
2015	503.150	3,95%	76,81
2016	511.340	1,63%	76,16
2017	526.128	2,89%	77,07

*En 2014, se alcanzaría el 77,70% si se excluye el padrón de la tasa de tratamiento y eliminación de residuos sólidos urbanos (solo tenía un 25,43% de sus recibos domiciliados en 2014)

• Recaudación durante los distintos períodos de cobro voluntario

Padrones	1ª VOL (**) (IVTM y tasas)	Variación	2ª VOL (IBI y tasas)	Variación	3ª VOL (*) (IAE y tasas)	Variación	Total
2014	6.943.801	5,66%	25.347.323	5,16%	4.184.013	8,75%	36.475.138
2015	6.807.445	-1,96%	26.853.185	5,94%	4.572.899	9,29%	38.233.529
2016	7.475.584	9,81%	27.400.568	2,04%	4.665.037	2,01%	39.541.189
2017	7.723.834	3,32%	27.820.629	1,53%	6.159.806	32,04%	41.704.269

(*)En 2014 y 2016, informáticamente, 3ª y 4ª voluntaria; en 2017, informáticamente 3ª y 6ª.

(**) En 2017, informáticamente, 1,4 y 5ª voluntaria

• Recaudación por tributos

Padrones IBI Urbana	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2014	22.619.881	20.747.248	4,89%	91,72
2015	23.877.699	22.075.952	6,40%	92,45
2016	24.723.222	22.900.639	3,74%	92,63
2017	26.163.338	24.522.972	7,08%	93,73

Padrones IBI Rústica	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2014	2.035.838	1.910.613	3,17%	93,85
2015	2.114.690	1.971.146	3,17%	93,21
2016	2.322.936	2.156.152	9,39%	92,82
2017	2.447.815	2.287.884	6,11%	93,47

Padrones IBI Características Especiales	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2014	1.107.189	1.062.356	-5,14%	95,95
2015	1.229.418	1.162.610	9,44%	94,57
2016	1.189.840	1.186.219	2,03%	99,70
2017	1.209.010	1.205.203	1,60%	99,69

Padrones IAE	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2014	1.290.774	1.261.676	-1,04%	97,75
2015	1.285.230	1.265.634	0,31%	98,48
2016	1.315.974	1.298.269	2,58%	98,65
2017	1.161.827	1.139.555	-12,22%	98,08

Padrones IVTM	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2014*	3.732.911	3.244.199	7,44%	86,91
2015	3.782.148	3.341.516	3,00%	88,35
2016	3.802.682	3.372.060	0,91%	88,68
2017	3.886.512	3.470.818	2,93%	89,30

* (2014: nuevas delegaciones del IVTM de 10 Ayuntamientos)

Padrones Tasa de Basura*	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2014	4.481.435	4.198.432	3,73%	93,68
2015	5.019.182	4.615.835	9,94%	91,96
2016	5.078.715	4.749.181	2,89%	93,51
2017	4.944.781	4.631.279	- 2,48%	93,66

(suma de los conceptos BA y BS)

Padrones Tasa de Agua Potable	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2014	2.712.653	2.523.380	-0,07%	93,02
2015	2.667.248	2.498.826	-0,97%	93,69
2016	2.742.210	2.569.199	2,82%	93,69
2017	3.173.547	2.978.022	15,91%	93,84

Padrones de otros Tributos*	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2014	1.858.099	1.527.233	68,97%	82,19
2015	1.461.964	1.302.010	-14,75%	89,06
2016	1.518.123	1.309.470	0,57%	86,26
2017	1.683.344	1.468.536	12,15%	87,24

*En 2014 se gestiona por 1ª vez la Tasa de Tratamiento y Eliminación de Residuos de Ávila capital (847.887€ de cargo líquido y 587.239€ de recaudación).

En 2015 se recauda solo un periodo de esta tasa (438.397€ cargo líquido; 343.147€ recaudación)

En 2016 se recaudan de nuevo los dos periodos (868.062€ cargo líquido; 707.176€ recaudación), pero surte efecto la revocación del canon de saneamiento de Arévalo (374.601€ cargo líquido; 357.123€ recaudación, en 2015)

5 Liquidaciones de ingreso directo 2017

	Pend.	Contraído	Cobros	Apremio	Pend. final
IBI URBANA	1.069.123	3.398.367	2.649.054	639.924	1.055.329
IBI RÚSTICA	60.672	457.993	306.159	99.851	98.977
IAE	325	144.386	127.239	3.085	13.910
IIVTNU	42.697	84.115	94.084	29.707	1.198
IMPUESTO VEHÍCULOS	213	74.552	66.350	2.238	4.554
BASURA	12.352	56.019	37.915	11.268	11.839
ICIO	9.490	51.045	31.907	5.745	3.553
MULTAS TRÁFICO	2.880	35.300	21.220	15.060	1.900
AGUA POTABLE	1.775	22.277	20.450	1.541	1.768
INSPECCIÓN	31.165	28.612	20.255	14.554	24.968
PUESTOS DE MERCADO	4.592	26.997	18.598	8.094	4.370
VIAS PROVINCIALES	5.066	13.824	14.848	1.599	1.301
TRATAM Y ELIMINACIÓN	1.550	13.096	12.246	1.021	1.131
MESAS Y SILLAS	16.590	0	10.896	5.178	0
INTERESES DEMORA	3.424	9.582	9.128	3.141	460
OCUPACIÓN VÍA PÚB.	1.685	45.791	5.114	13.433	26.114
TASA SUELO	0	3.395	2.671	0	7
CANTERAS	2.008	0	2.008	0	0
EXACCIONES MUNICIP.	748	3.081	1.760	799	1.198
SANCCIONES ALCALDÍA	8.111	4.550	975	6.206	4.580
SANCCIONES	1.050	5.180	950	1.250	2.955
RESTO CONCEPTOS	2.554	14.233	1.812	3.074	7.840
Total	1.278.070	4.492.396	3.455.639	866.767	1.267.954

Durante 2017 se generaron 29.465 liquidaciones de urbana y 4.642 de rústica; además, los procedimientos catastrales comunicados a través del DOC, han supuesto bajas significativas, tanto de IBI urbana (897 valores por 187.031€) como de rústica (369 valores por 36.212€).

MUNICIPIOS CON ELEVADO VOLUMEN DE LIQUIDACIONES DE IBI URBANA EN 2017						
	Contraído (€)	Contraído (nº)	Cobro voluntaria (€)	Cobro voluntaria (nº)	% cobro voluntaria (importe)	% cobro voluntaria (valores)
ARENAS DE SAN PEDRO	87.004	300	76.527	322	88,0%	107,3%
AREVALO	366.116	752	262.322	1.141	71,6%	151,7%
AVEINTE	13.462	183	11.000	155	81,7%	84,7%
BLASCOMILLAN	14.271	239	3.432	57	24,0%	23,8%
BULARROS	7.585	140	1.553	19	20,5%	13,6%
BURGOHONDO	34.801	340	22.003	235	63,2%	69,1%
CANDELEDA	548.718	3.448	231.279	2.053	42,1%	59,5%
CARDEÑOSA	27.660	209	19.746	163	71,4%	78,0%
CEBREROS	48.720	203	51.000	183	104,7%	90,1%
CEPEDA LA MORA	6.074	229	4.352	172	71,6%	75,1%
DIEGO DEL CARPIO	28.712	355	7.593	106	26,4%	29,9%
FONTIVEROS	10.003	137	10.457	136	104,5%	99,3%
GALLEGOS DE ALTAMIROS	17.242	387	4.893	135	28,4%	34,9%
GARGANTA DEL VILLAR	4.307	129	2.911	118	67,6%	91,5%
GUISANDO	8.184	194	6.801	170	83,1%	87,6%
HERRADON D PINARES (EL)	99.277	1.229	49.212	811	49,6%	66,0%
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	26.436	210	47.122	530	178,2%	252,4%
HORCAJO DE LAS TORRES	6.568	113	3.535	38	53,8%	33,6%
LANGA	31.417	540	27.167	471	86,5%	87,2%
LLANOS DE TORMES (LOS)	25.867	452	6.718	160	26,0%	35,4%
MAELLO	142.997	1.528	93.807	1.153	65,6%	75,5%
MANCERA DE ARRIBA	8.018	125	4.999	84	62,3%	67,2%
MARTINEZ	15.886	301	1.657	28	10,4%	9,3%
MEDIANA DE VOLTOYA	11.741	239	9.813	198	83,6%	82,8%
MIJARES	45.084	489	34.339	376	76,2%	76,9%
MIRON (EL)	31.828	348	27.898	302	87,7%	86,8%
MOMBELTRAN	176.780	1.119	121.135	837	68,5%	74,8%
MUÑANA	16.392	348	14.141	310	86,3%	89,1%
NARROS DEL CASTILLO	21.745	280	10.789	95	49,6%	33,9%
NAVAHONDILLA	41.202	297	22.247	216	54,0%	72,7%
NAVALACRUZ	7.074	155	4.810	83	68,0%	53,5%
NAVALPERAL DE PINARES	12.416	508	11.695	54	94,2%	10,6%
NAVALPERAL DE TORMES	16.764	237	8.725	164	52,0%	69,2%
NAVALUENGA	138.591	675	81.669	551	58,9%	81,6%
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	55.116	450	43.495	373	78,9%	82,9%
PEDRO BERNARDO	73.224	755	49.604	537	67,7%	71,1%
PIEDRAHITA	206.956	1.665	174.307	1.427	84,2%	85,7%
PIEDRALAVES	22.941	327	10.250	87	44,7%	26,6%
PUERTO CASTILLA	37.899	635	31.085	521	82,0%	82,0%
RIVILLA DE BARAJAS	8.675	115	5.585	72	64,4%	62,6%
SALOBRA	11.021	153	9.804	120	89,0%	78,4%
SAN PEDRO DEL ARROYO	63.780	722	29.791	335	46,7%	46,4%
STA MARIA DEL BERROCAL	59.761	525	43.870	459	73,4%	87,4%
SOTILLO DE LA ADRADA	231.223	2.837	137.371	1.861	59,4%	65,6%
TIÑOSILLOS	36.754	556	5.847	80	15,9%	14,4%
TOLBAÑOS	37.091	470	25.027	346	67,5%	73,6%
UMBRIAS	11.862	211	10.046	183	84,7%	86,7%
VILLATORO	15.993	347	11.752	287	73,5%	82,7%
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	4.847	105	352	9	7,3%	8,6%
TOTAL 49 MUNICIPIOS	2.976.085	26.311	1.885.534	18.323	63,4%	69,6%

6 Recaudación y gestión ejecutiva

• Resultados de Recaudación y Gestión Ejecutiva

Ejerc.	Pte. Inicial	Total cargos (1)	Cobros	% rec.	Bajas (1)	Total gestionado	% gest	Pte. final
2014	5.829.877	5.292.456	3.286.467	56,37	1.069.368	4.355.835	74,72	6.766.589
2015	6.766.589	5.296.953	3.655.359	54,02	1.032.927	4.688.286	69,29	7.375.256
2016	7.375.256	5.106.111	3.756.620	50,94	1.474.200	5.230.819	70,92	7.250.548
2017	7.250.548	5.320.147	3.810.394	52,55	1.802.500	5.612.893	77,41	6.957.802

• Distribución del pendiente por antigüedad

Evolución pendiente de más de 4 años	Nº valores	Importe*
2014	8.717	1.157.324
2015	8.451	1.196.256
2016**	12.831	1.405.434
2017	13.854	1.430.461
Variación 2016/2017	7,97%	1,78%

** De los 12.831 valores con más de 4 años de antigüedad, 1.291 corresponden a la tasa de tratamiento y eliminación de residuos que se empezó a gestionar en 2012.

Evolución pendiente de menos de 4 años	Nº valores	Importe
2014	87.798	5.609.265
2015	96.867	6.179.001
2016	86.472	5.845.113
2017	87.509	5.527.341
Variación 2017/2016	1,20%	-5,44%

- Actuaciones de la gestión ejecutiva

Emisiones de avisos y notificaciones masivas					
Emisión	Contenido	2014	2015	2016	2017
Avisos	LID	5.591	8.954	5.682	8.353
Notificaciones	LID	3.743	5.074	11.875	7.808
Avisos	Providencia Apremio	39.051	35.137	39.900	31.893
Notificaciones	Providencia Apremio	23.248	25.948	27.637	16.642
Notificaciones	Requerim. Designación bienes	1.644	531	281	247
Notificaciones	No Apremiables	0	46	-	-
Notificaciones	Embargo Cuentas Cuaderno 63	4.057	5.897	6.909	4.913
Notificaciones	Embargo Devoluciones AEAT	439	733	862	802
Notificaciones	Embargo de Sueldos y Salarios	869	465	607	748
Notificaciones	Embargo de Pensiones	101	303	111	268
Notificaciones	Embargo de Vehículos	-	235	-	134
Total		78.743	83.323	93.864	71.808

Actuaciones masivas de solicitud de información: nº de contribuyentes				
Solicitudes de información a AAPP	2014	2015	2016	2017
Tesorería General de la Seguridad Social	17.070	16.974	20.494	17.933
Registro Central de Índices ⁽¹⁾	19.155	22.681	22.293	18.472
Instituto Nacional de la Seguridad Social	17.069	19.596	19.130	17.257
DG de Costes de Personal y Pensiones Públicas	6.480	14.988	9.380	16.695
Fallecidos ⁽¹⁾	-	2.975	3.394	2.622
Censo AEAT	-	192.221	189.712	-

(1) Contribuyentes grabados como "Fallecidos" en el SIT

Actuaciones de embargo: resultados de recaudación				
Tipo de embargo	2014	2015	2016	2017
Cuentas	366.428	466.456	466.858	318.254
Devoluciones de la AEAT	144.965	163.064	161.936	129.304
Sueldos y Salarios / Pensiones*	60.950	100.102	103.015	102.145

*51.606€ en estadística (embargos cobrados y cerrados en su totalidad; no incluye los parciales y/o no finalizados)

Gestión individualizada de contribuyentes				
Contribuyentes en lotes	2014	2015*	2016**	2017***
Nº contribuyentes. a gestionar (asignación: 1 ene / durante el año)	2.261	3.545	3.516	3.981
Cerrados durante el año	1.566	1.962	2.186	2.303
Diferencia a 31 de diciembre	695	1.583	1.330	1.678

*Excluidos 2.305 lotes nuevos creados a finales de 2015

**Excluidos 2.651 lotes nuevos creados a finales de 2016

***Excluidos 1.961 lotes nuevos creados a finales de 2017

Cargos externos en ejecutiva				
	2014	2015	2016	2017
Valores	5.996	12.352	4.869	6.260
Importe (€)	578.286	575.224	396.033	405.523

7 Inspección Tributaria

En el año 2017 se han finalizado las actuaciones de inspección iniciadas en el ejercicio anterior sobre el Impuesto sobre Actividades Económicas correspondientes a 8 expedientes; de los cuales, se han regularizado 2 expedientes con un número total de Actas firmadas de 22. Además, se han iniciado 21 nuevos expedientes de inspección durante 2017, estando todos ellos pendientes de regularización. El importe total liquidado de IAE asciende a un total de **28.612 euros**.

	Cuota Ponderada	Recargo Provincial	Cuota Tributaria	Intereses	Deuda
ARENAS DE SAN PEDRO	2.610	914	3.524	206	3.730
ARÉVALO	945	331	1.275	78	1.353
BURGOHONDO	302	106	408	53	461
CANDELEDA	402	141	543	62	604
CASILLAS	2.351	823	3.174	208	3.382
CEBREROS	2.671	935	3.606	38	3.644
CUEVAS DEL VALLE	1.344	470	1.814	119	1.933
HERRADÓN DE PINARES	1.344	470	1.814	119	1.933
MINGORRIA	819	287	1.105	54	1.160
NAVALUEGA	2.351	823	3.174	208	3.382
NAVALUENGA	192	67	259	23	282
NAVAS DL MARQUÉS (LAS)	788	276	1.063	135	1.199
POZANCO	1.008	353	1.360	89	1.449
SAN PEDRO DEL ARROYO	1.323	463	1.786	49	1.835
SOTILLO DE LA ADRADA	1.617	566	2.182	83	2.266
	20.065	7.023	27.087	1.524	28.612

La gestión de cobro a 31 de diciembre de las 65 liquidaciones emitidas:

Procedimiento	Contraído	Cobrado voluntaria	Cobrado ejecutiva	Pendiente
Inspección IAE	28.612	3.644	0,00	24.968

8 Gestión catastral

- Alteraciones catastrales de orden físico y económico: 902/903/904N

EXPEDIENTES 902/903/904N					
Nº municipios	Expedientes entregados en Gerencia	No atendido requerimiento	Cerrado por otros motivos	Unidades Urbanas entregadas	Expedientes pendientes a 31/12/2017
148	347	12	37	649	275**

* Incluye 12 con requerimiento no atendidos y 37 cerrados por otros motivos, la principal causa de estos últimos ha sido por expedientes presentados como 902N, mientras realmente eran recursos catastrales a la regularización.

**Excluidos expedientes tramitados a 31/12/2017 y trasladados a Gerencia el 4/1/2018.

- Comparativa de expedientes y unidades urbanas:

COMPARATIVA: OMISIONES Y 902 / 903 / 904				
TIPO	2017	2016	2015	2014
Expedientes 902/903 y 904 tramitados	347	605	723	343
Unidades urbanas 902/903 y 904	649	1046	1.217	688
Expedientes de omisiones tramitados	-	-	-	607
Unidades Urbanas Omisiones	-	-	-	626
Total expedientes	347	605	723	950
Total unidades urbanas	649	1.046	1.217	1.314

- Unidades urbanas dadas de alta, liquidaciones resultantes de regularizaciones tributarias e incorporación al padrón del ejercicio siguiente tras la tramitación de los acuerdos catastrales recibidos de la Gerencia de Catastro.

RESULTADO DE ACUERDOS EMITIDOS POR LA GERENCIA				
	U.U.	Liquidación	Incorporación Padrón	Liquidación + Incorporación Padrón
2014	1.581	577.772	296.255	874.028
2015	1.217	220.087	265.096	485.183
2016	1.046	146.924	181.488	328.412
2017	721	109.413	158.510	267.923

- Expedientes de cambios de titularidad en 2017 (gestionados o trasladados a la Gerencia, en el caso de referencias rústicas)

TIPO	EXPEDIENTES FINALIZADOS
TRAMITACIÓN DE TITULARIDADES DE URBANA (1UR)	1.958
TRASLADOS A GERENCIA DE TITULARIDADES DE RÚSTICA (1RU)	86

- Municipios de revisión 2017:**

No se ha realizado la revisión de ningún municipio durante el año 2017.

- Regularización Catastral / Delegaciones tributarias:**

El Plan de Regularización catastral de la Dirección General del Catastro se inició en Ávila a finales de 2013 (con 1 municipio), comenzando a tener resultados a nivel tributario a partir de 2014. Según se van cerrando las diferentes ventanas de regularización en cada municipio, la comunicación de datos en los ficheros DOC genera gran cantidad de liquidaciones de IBI de ejercicios no prescritos, además del aumento del padrón en el ejercicio siguiente.

MUNICIPIOS EN REGULARIZACIÓN CATASTRAL*			
	Total	Con delegación actual en el OAR	Sin delegación en el OAR
2014	15	15	0
2015	87	84	3
2016	51	51	0
2017	28	27	1
2018	67	64	3
Total	248	241	7

* Clasificación según fecha de cierre de la ventana de regularización en cada municipio, este año será el último y está asignado como cierre de este proceso el 01/07/2018.

9 Gestión y atención al ciudadano

- Tramitación de Expedientes

Expedientes finalizados	Arenas de San Pedro	Arévalo	Ávila	Piedrahita	Of. central	SSCC	Total
2014	2.769	1.772	4.270	1.632	3.710	195	14.348
2015	3.460	1.787	4.490	1.610	2.758	694	14.799
2016	3.712	1.894	5.188	1.807	2.459	530	15.590
2017	3.244	1.886	4.422	1.658	2.150	749	14.109

- Atención al Público

Asistencias anuales	Arenas de San Pedro	Arévalo	Ávila	Piedrahita	Of. Central	OVT	CAT	Total
2014	8.221	7.618	14.634	3.288	3.021		30.609	67.391
2015	10.470	6.487	13.004	3.133	916	399	34.414	68.823
2016	9.979	6.566	16.226	3.167	785	5.696	38.975	81.695
2017	10.821	5.933	14.585	3.179	1.291	10.269	50.336	96.414

Presenciales	23.006
Telefónicas entrantes	36.763
Telefónicas salientes	20.809
Email	5.567
Oficina Virtual Tributaria	10.269
Total atenciones 2017	96.414

Encuestas de satisfacción al ciudadano: puntuación de 8,94 en la atención presencial y de 9,01 en la atención telefónica (grado de satisfacción en una escala del 1 al 10).

Itinerancias	Sotillo de la Adrada	Candeleda	Cebreros	Navas del Marqués	Hoyo Pinares	Total atención presencial en municipios
2014	150	182	27	55	17	431
2015	129	88	42	56	3	318
2016	102	71	41	65	5	284
2017	112	191	22	66	2	393

- Mejoras en Base de Datos

Nº personas en base de datos	Nº Personas inicial	Altas masivas	Altas manuales	Bajas / Agrupación	Nº Personal final
2014	409.060	9.037	3.401	1.713	419.785
2015	419.785	9.868	3.258	4.323	428.588
2016	428.588	7.432	2.997	2.859	436.158
2017	436.158	8.856	2.830	1.700	446.144

Medios de contacto	Teléfono	Fax	Mail
2014	189.894	5.572	28.551
2015	197.432	5.655	34.660
2016	204.781	5.794	40.952
2017	225.034	5.858	47.056

Nº identificador fiscal	DNI	NIF	CIF	NIE	Total
2014	28.756	258.576	19.105	4.575	311.012
2015	28.877	264.907	19.994	4.902	318.680
2016	28.830	271.703	20.936	5.171	326.640
2017	28.817	279.992	21.745	5.531	446.144

Atención a los Ayuntamientos y otros Entes con delegación.

Mejoras	➡	Todos los Ayuntamientos y Entes, a excepción de 19, han ido formalizando en los últimos años el nuevo Convenio de delegación de tributos periódicos (que permite aplicar una tasa del 5%, en lugar del 6%).
Accesos Informáticos: - a la web del OAR - al Sistema de Información Tributaria	➡	- 255 Entidades (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios, Comunidades de Regantes) acceden a la web del OAR para descargar documentación. - 156 Ayuntamientos (Secretario, Alcalde, Interventor, Técnico u otro personal) acceden informáticamente a los datos tributarios de sus municipios en el OAR
Asesoramiento	➡	Tributario y normativo sobre materias de actualidad (ordenanzas, modificación de tipos, regularización catastral y tributaria, etc.)
Padrones	➡	Elaboración, modificaciones, grabación informática, solicitud de aprobaciones y depuraciones.
Cuentas	➡	Puntual rendición de cuentas al OAR y a las Entidades: • 3 liquidaciones en voluntaria de padrones, • 2 cuentas semestrales (ejecutiva, repuesto a voluntaria y liquidaciones de ingreso directo en voluntaria) • cuenta anual. • Particularidades de algunos Ayuntamientos (liquidaciones mensuales, desgloses detallados, pliego de cargo de liquidaciones en voluntaria...)
Anticipos a cuenta de la recaudación	➡	• Anticipos sobre el importe del cargo de los padrones (22% IBI, 50% IVTM y 60% Tasas): • a 239 en 1ª voluntaria • a 241 en 2ª voluntaria • a 142 en 3ª voluntaria • 12 anticipos sobre las liquidaciones semestrales • 10 anticipos acumulados de las propias entregas mensuales.
Esfuerzo fiscal	➡	- aportación de datos del esfuerzo fiscal y certificados de recaudación de 2015; - asesoramiento para cumplimentar el cuestionario;
Desgloses de información	➡	- Cobros, bajas, pendiente...y cualquier tipo de información que demanda el Ayuntamiento - Datos de IBI a solicitud de Catastro - Otros (ej. beneficios fiscales) I

Alteraciones catastrales de orden físico y económico (902N, 903N, 904N) tramitadas en el OAR:

MUNICIPIO	UU	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
ADRADA (LA)	4	0	375	375
ALDEHUELA (LA)	1	42	42	83
ARENAL (EL)	3	0	344	344
ARENAS DE SAN PEDRO	28	8.475	11.579	20.054
AREVALO	14	8.523	40.466	48.989
BARRACO (EL)	6	380	740	1.121
BARROMAN	1	0	9	9
BECEDAS	7	87	358	445
BECEDILLAS	3	0	239	239
BERCIAL DE ZAPARDIEL	2	0	65	65
BERLANAS (LAS)	8	1.557	1.523	3.080
BLASCOSANCHO	1	0	512	512
BOHODON (EL)	2	1.237	378	1.614
BOHOYO	6	763	1.236	1.999
BONILLA DE LA SIERRA	3	2.313	655	2.968
BURGOHONDO	11	94	1.482	1.576
CABEZAS DE ALAMBRE	5	8.132	4.282	12.414
CANDELEDA	23	3.131	6.129	9.261
CARDEÑOSA	10	3.339	4.003	7.342
CARRERA (LA)	4	600	541	1.141
CASASOLA	1	0	2	2
CASILLAS	14	1.121	433	1.554
CEBREROS	9	1.435	4.582	6.018
CILLÁN	1	0	13	13
CISLA	1	0	9	9
CUEVAS DEL VALLE	5	555	839	1.394
CHAMARTIN	1	170	170	339
FONTIVEROS	5	726	1.258	1.984
FRESNO (EL)	2	0	260	260
GALLEGOS DE ALTAMIROS	2	0	293	293
GEMUÑO	5	114	212	326
GILBUENA	2	0	6	6
GILGARCIA	2	539	248	787
GOTARRENDURA	2	0	256	256
HERRADON (EL)	2	0	619	619
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	38	4.045	1.291	5.336
HIJA DE DIOS (LA)	2	0	576	576
HORCAJADA (LA)	5	894	877	1.770
HORNILLO (EL)	10	8.615	7.030	15.645
HOYOCASERO	5	0	704	704
HOYO DE PINARES (EL)	10	1.103	5.411	6.514
HOYORREDONDO	3	35	38	73
HOYOS DEL COLLADO	1	0	154	154
HOYOS DEL ESPINO	6	678	1.003	1.681
JUNCIANA	1	103	42	145
LANGA	4	279	333	612
LANZAHITA	6	2.380	1.664	4.044
LLANOS DE TORMES (LOS)	3	201	170	371
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	2	1.317	690	2.008
MAELLO	3	0	27	27

MUNICIPIO	UU	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
MAMBLAS	2	0	341	341
MANJABALAGO	2	0	34	34
MARTINEZ	2	110	110	221
MEDIANA DE VOLTOYA	1	44	44	88
MEDINILLA	1	114	114	228
MIJARES	11	2.469	1.315	3.784
MINGORRIA	1	276	276	551
MIRONCILLO	1	0	89	89
MOMBELTRAN	7	0	356	356
MONSALUPE	2	0	49	49
MUÑANA	3	113	236	349
MUÑICO	2	43	40	83
MUÑO GALINDO	1	0	214	214
MUÑO GRANDE	3	21	34	55
MUÑO SANCHO	2	30	30	61
NARRILLOS DEL ALAMO	4	0	249	249
NARRILLOS DEL REBOLLAR	3	672	215	887
NARROS DEL PUERTO	1	0	445	445
NAVA DE AREVALO	1	0	371	371
NAVA DEL BARCO	2	39	21	59
NAVA ESCURIAL	5	33	346	380
NAVA HONDILLA	3	1.666	1.041	2.706
NAVALMORAL	9	416	1.234	1.651
NAVALPERAL DE PINARES	14	1.401	1.204	2.605
NAVALPERAL DE TORMES	3	0	379	379
NAVALUENGA	17	2.257	3.116	5.372
NAVAQUERA	1	0	369	369
NAVARREDONDA DE GREDOS	1	264	191	455
NAVARREDONDILLA	3	724	1.084	1.808
NAVARREVISCA	1	0	150	150
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	26	4.462	7.582	12.044
NAVATARGORDO	1	930	418	1.348
OJOS-ALBOS	4	304	234	538
ORBITA	1	0	129	129
OSO (EL)	4	23	254	277
PAJARES DE ADAJA	3	0	537	537
PALACIOS DE GODA	7	143	175	318
PASCUALCOBO	1	0	10	10
PEDRO BERNARDO	7	543	3.410	3.953
PEDRO RODRIGUEZ	1	0	11	11
PEGUERINOS	6	904	2.240	3.145
PEÑALBA DE AVILA	5	0	763	763
PIEDRAHITA	32	4.759	2.172	6.930
PIEDRALAVES	2	267	1.196	1.464
POYALES DEL HOYO	3	386	386	772
PRADO SEGAR	1	0	212	212
PUERTO CASTILLA	1	112	112	224
RASUEROS	3	480	405	886
RIOFRIO	4	0	187	187
RIVILLA DE BARAJAS	2	87	87	175
SALOBRA	1	0	64	64
SALVADIOS	4	277	201	478
SAN BARTOLOME DE PINARES	1	0	309	309
SAN ESTEBAN DE LOS PATOS	2	0	154	154
SAN ESTEBAN DEL VALLE	8	2.118	1.235	3.353
SAN ESTEBAN DE ZAPARDIEL	1	0	259	259
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	1	0	32	32

MUNICIPIO	UU	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
SAN JUAN DE LA NAVA	7	467	830	1.297
SAN JUAN DEL MOLINILLO	2	83	148	231
SAN LORENZO DE TORMES	2	738	210	949
SAN MARTIN DE LA VEGA DEL ALBERCHE	3	0	130	130
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	3	0	559	559
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	2	388	223	611
SAN PASCUAL	1	0	298	298
SAN PEDRO DEL ARROYO	1	0	107	107
SANTA CRUZ DE PINARES	1	368	368	736
SANTA MARIA DEL BERROCAL	2	0	161	161
SANTA MARIA DEL TIETAR	2	318	159	477
SANTIAGO DEL COLLADO	2	0	2	2
SAN VICENTE DE AREVALO	3	0	341	341
SERRADA (LA)	1	0	153	153
SERRANILLOS	1	1.091	545	1.636
SINLABAJOS	3	279	445	724
SOLANA DE AVILA	3	0	165	165
SOLOSANCHO	2	37	37	74
SOTALBO	1	112	112	225
SOTALVO	12	875	833	1.708
SOTILLO DE LA ADRADA	57	10.982	5.212	16.193
TIÑOSILLOS	3	101	408	509
TORNADIZOS DE AVILA	11	87	458	545
TORRE (LA)	6	169	352	521
UMBRIAS	2	0	317	317
VADILLO DE LA SIERRA	3	173	206	378
VELAYOS	1	16	228	245
VILLAFLORES	5	412	281	693
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	3	215	525	740
VILLANUEVA DE GOMEZ	3	161	259	420
VILLANUEVA DEL ACERAL	2	0	112	112
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	2	0	110	110
VILLAREJO DEL VALLE	6	0	742	742
VILLATORO	2	234	234	467
VIÑEIRA DE MORANA	1	0	14	14
ZAPARDIEL DE LA RIBERA	6	1.110	400	1.510
SAN JUAN DE GREDOS	4	871	763	1.634
SANTA MARIA CUBILLO	5	0	30	30
SANTA MARIA DEL CUBILLO	2	0	117	117
SANTIAGO DE TORMES	2	245	397	642
VILLANUEVA DE ÁVILA	5	413	874	1.287
721	109.413	158.510	267.923	

- Recaudación voluntaria de padrones de IBI, IAE y Vehículos; tasas en caso de Mancomunidades, Consorcios o Com. Regantes en %
- Gestión y recaudación ejecutiva en %

AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IAE	IVTM	COBRO	GESTION
ADANERO	91,73	92,27	100	79,95	42,44	53,58
ADRADA (LA)	90,23	88,66	93,64	78,66	15,59	22,77
ALBORNOS	95,13	88,15	0	94,08	66,43	72,12
ALDEANUEVA DE SANTA CRUZ	98,29	97,81	0	84,44	120,90	122,59
ALDEASECA	95,05	93,98	100	91,38	116,60	119,54
ALDEHUELA (LA)	98,38	97,51	0	94,27	21,98	29,39
AMAVIDA	98,13	95,25	0	96,27	26,06	35,29
ARENAL (EL)	96,21	96,28	100	92,88	110,33	118,23
ARENAS DE SAN PEDRO	94,47	92,49	93,37	88,43	67,01	94,27
AREVALILLO	97,82	96,82	0	84,09	80,23	97,62
AREVALO	94,28	91,85	99,14	90,85	39,55	80,56
AVEINTE	94,88	95,18	100	91,19	243,09	280,28
AVELLANEDA	98,26	78,69	0	76,38	118,75	148,02
BALBARDA	-	-	0	100	322,28	416,74
BARRACO	93,96	84,95	100	88,80	149,41	172,39
BARROMAN	93,59	93,92	0	90,23	69,94	83,00
BECEDAS	97,78	72,06	100	94,79	66,57	79,53
BECEDILLAS	97,79	90,73	0	92,07	234,58	246,22
BERCIAL DE ZAPARDIEL	98,01	99,07	0	92,30	70,52	87,79
BERLANAS (LAS)	96,87	97,48	100	0	112,32	119,42
BERNUY-ZAPARDIEL	96,20	95,02	0	91,79	114,52	135,05
BERROCALEJO DE ARAGONA	99,12	66,34	100	79,69	192,72	196,69
BLACHA	-	-	0	93,92	109,88	146,32
BLASCOMILLAN	97,50	87,29	0	97,46	98,96	197,67
BLASCONUÑO DE	45,85	94,2	100	100	112,29	264,93
BLASCOSANCHO	92,61	96,31	100	88,00	53,87	95,38
BOHODON (EL)	96,41	98,41	100	95,54	67,73	92,09
BOHOYO	97,36	97,74	0	93,94	46,15	54,33
BONILLA DE LA SIERRA	92,94	88,88	0	93,18	122,18	167,32
BRABOS	97,36	99,34	0	96,78	85,84	108,86
BULARROS	97,18	98,62	0	98,36	175,07	191,47
BURGOHONDO	93,70	91,23	100	92,42	65,22	81,84
CABEZAS DE ALAMBRE	98,57	95,47	0	94,03	95,31	98,71
CABEZAS DEL POZO	96,55	95,8	100	85,58	67,70	92,68
CABEZAS DEL VILLAR	95,77	96,22	100	89,58	255,83	265,85
CABIZUELA	98,50	99,72	100	92,78	145,46	146,49
CANALES	99,46	99,13	0	98,11	116,86	116,86
CANDELEDA	95,00	92,34	91,72	83,65	80,50	107,1
CANTIVEROS	95,18	99,03	100	95,92	109,88	130,68
CARDEÑOSA	96,59	83,92	100	93,74	142,33	183,73
CARRERA (LA)	95,32	90,97	0	94,86	89,86	99,93
CASAS DEL PUERTO	96,17	90,98	0	95,40	121,29	144,64
CASASOLA	92,16	85,84	21,74	97,98	166,20	216,21
CASILLAS	95,24	70,59	0	0	86,60	99,52
CASTELLANOS DE ZAPARDIEL	91,84	97,73	100	88,76	29,49	108,66
CEBREROS	92,75	83,88	95,57	88,62	53,87	97,88
CEPEDA LA MORA	95,79	93,86	100	87,48	99,48	110,63
CHAMARTIN	97,19	100	0	86,53	352,30	358,96
CILLAN	97,69	100	0	96,91	46,76	64,33
CISLA	97,71	99,48	0	92,82	172,00	179,71
COLLADO DE CONTRERAS	95,59	94,64	100	94,09	42,34	44,35
COLLADO DEL MIRON	96,67	97,69	0	85,01	196,70	208,31

AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IAE	IVTM	COBRO	GESTION
CONSTANZANA	96,41	98,90	0	95,94	110,47	131,71
CRESPOS	93,06	93,96	100	90,16	100,79	112,54
CUEVAS DEL VALLE	95,77	91,43	100	94,21	131,74	151,94
DIEGO DEL CARPIO	96,79	90,25	0	97,26	30,23	48,44
DONJIMENO	95,95	99,50	100	99,07	4,42	5,80
DONVIDAS	96,47	99,19	0	88,92	87,81	98,74
ESPINOSA DE LOS	96,46	98,55	99	93,28	75,23	87,66
FLORES DE AVILA	93,19	93,59	100	91,39	244,17	300,57
FONTIVEROS	96,65	97,64	77,21	93,71	74,69	114,00
FRESNEDILLA	86,60	88,26	0	89,44	71,09	73,21
FRESNO (EL)	94,93	88,48	100	93,91	24,27	42,36
FUENTE EL SAUZ	93,88	98,25	100	92,68	33,66	46,73
FUENTES DE AÑO	94,19	98,35	0	94,03	427,35	463,62
GALLEGOS DE ALTAMIROS	96,92	88,63	0	100	67,67	74,39
GALLEGOS DE SOBRINOS	95,43	84,49	0	89,51	155,98	182,38
GARGANTA DEL VILLAR	97,07	83,11	0	97,40	25,96	148,84
GEMUÑO	95,41	86,43	0	95,87	72,17	122,00
GIL GARCIA	96,59	90,31	0	87,88	174,63	192,72
GILBUENA	95,80	94,82	0	83,62	66,13	78,78
GIMIALCON	94,95	85,56	0	95,09	19,71	48,43
GOTARRENDURA	94,93	98,68	0	93,71	47,81	60,40
GRANDES Y SAN MARTIN	95,58	97,79	0	100	67,86	89,50
GUISANDO	94,67	84,99	100	87,91	69,55	92,85
GUTIERRE-MUÑOZ	97,46	97,27	100	88,20	21,25	30,64
HERNANSANCHO	96,57	95,99	10,75	0	18,37	100,33
HERRADON DE PINARES (EL)	91,13	82,04	95,1	87,65	32,42	56,23
HERRERO DE SUSO	95,18	90,83	0	91,53	65,45	82,33
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	93,05	90,63	0	0	104,42	125,77
HIJA DE DIOS (LA)	97,21	97,32	0	95,21	48,75	85,84
HORCAJADA (LA)	96,86	96,10	0	88,25	63,92	80,81
HORCAJO DE LAS TORRES	97,24	96,07	0	89,83	101,89	111,08
HORNILLO (EL)	92,99	97,34	0	89,39	187,38	192,94
HOYO DE PINARES (EL)	94,43	89,75	76,36	89,57	58,38	74,48
HOYOCASERO	94,90	96,91	0	86,69	61,65	97,08
HOYORREDONDO	97,95	97,91	0	89,89	110,41	140,65
HOYOS DE MIGUEL MUÑOZ	90,60	94,14	0	99,02	486,95	524,86
HOYOS DEL COLLADO	92,98	96,77	0	100	130,22	137,09
HOYOS DEL ESPINO	94,46	98,56	28,66	89,63	35,13	82,83
HURTUMPASCUAL	96,42	94,54	0	89,40	87,50	106,45
JUNCIANA	97,17	97,78	100	90,88	54,15	62,83
LANGA	96,00	94,64	97,89	90,71	82,50	157,17
LANZAHITA	91,69	97,09	100	83,71	66,36	72,15
LLANOS DE TORMES (LOS)	97,57	90,15	0	91,74	52,17	85,03
LOSAR (EL)	97,73	94,84	0	91,47	156,43	166,34
MADRIGAL DE LAS ALTAS	93,15	94,62	99,78	88,01	65,17	83,33
MAELLO	92,93	97,76	100	87,99	23,55	87,17
MALPARTIDA DE CORNEJA	92,85	92,13	0	99,76	263,92	305,65
MAMBLAS	98,56	98,41	0	92,60	161,88	165,80
MANCERA DE ARRIBA	96,25	95,64	100	95,95	44,32	50,29
MANJABALAGO	95,02	97,81	0	100	260,30	284,06
MARLIN	93,99	99,17	100	88,03	2447,18	2687,7
MARTINEZ	98,08	93,41	0	97,27	25,11	68,00
MEDIANA DE VOLTOYA	93,57	93,79	0	0	149,68	184,06
MEDINILLA	97,82	91,49	0	98,39	107,99	142,34
MENGAMUÑOZ	92,36	93,39	0	82,96	162,98	163,31
MESEGAR DE CORNEJA	97,15	97,36	0	93,70	74,39	77,45

AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IAE	IVTM	COBRO	GESTION
MIJARES	96,91	91,61	100	91,65	77,38	99,79
MINGORRIA	95,57	94,25	100	91,56	66,60	98,85
MIRON (EL)	97,52	96,83	0	95,63	157,27	193,45
MIRONCILLO	95,40	98,64	0	99,89	72,10	87,58
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	97,72	95,31	0	85,74	267,92	351,15
MOMBELTRAN	92,89	94,29	100	78,63	141,07	197,96
MONSALUPE	95,43	96,37	100	100	138,17	189,84
MORALEJA DE MATACABRAS	90,53	96,30	0	84,58	70,94	77,53
MUÑANA	93,04	95,08	100	89,44	50,48	71,15
MUÑICO	96,92	95,67	100	91,82	66,44	75,24
MUÑO GALINDO	97,51	99,03	100	90,64	40,74	61,38
MUÑO GRANDE	98,07	94,92	100	74,42	72,25	83,44
MUÑOMER DEL PECO	86,14	90,33	100	84,11	68,41	73,14
MUÑOPEPE	94,25	98,51	0	85,06	102,96	119,17
MUÑOSANCHO	90,03	90,86	0	87,97	75,49	84,84
MUÑOTELLO	93,23	78,86	0	92,21	143,69	153,53
NARRILLOS DEL ALAMO	96,28	94,87	0	97,89	278,78	289,60
NARRILLOS DEL REBOLLAR	93,24	100	100	92,03	47,87	59,17
NARROS DE SALDUEÑA	96,28	90,14	0	91,17	124,90	147,85
NARROS DEL CASTILLO	96,50	98,29	100	93,42	66,96	106,32
NARROS DEL PUERTO	97,00	49,76	0	100	84,04	99,51
NAVA DE AREVALO	96,44	98,32	99,81	94,09	72,11	82,50
NAVA DEL BARCO	95,10	97,68	0	94,18	84,92	87,20
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	94,32	91,96	0	93,21	47,12	54,65
NAVADIJOS	88,72	89,33	0	90,41	152,63	154,35
NAVAESCURIAL	98,55	95,33	100	92,85	86,21	105,19
NAVAHONDILLA	92,01	81,31	70,2	0	35,53	117,86
NAVALACRUZ	97,41	96,59	0	94,75	83,71	92,30
NAVALMORAL	97,52	90,65	100	96,76	87,64	112,87
NAVALONGUILLA	97,66	97,12	100	98,75	50,32	55,15
NAVALOSA	93,43	87,45	0	96,42	40,72	54,94
NAVALPERAL DE PINARES	94,18	94,17	100	86,37	36,96	74,38
NAVALPERAL DE TORMES	94,73	98,21	0	94,84	32,88	53,91
NAVALUENGA	92,44	79,78	100	84,70	53,25	78,54
NAVAQUESERA	94,52	84,85	0	84,81	40,50	47,02
NAVARREDONDA DE GREDOS	92,04	92,29	100	84,12	83,19	95,34
NAVARREDONDILLA	96,16	86,19	0	88,90	268,12	326,53
NAVARREVISCA	95,41	93,15	100	81,32	49,27	70,89
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	94,92	95,78	99,13	86,87	80,35	101,27
NAVATARGORDO	96,30	84,06	0	96,18	71,97	82,91
NAVATEJARES	94,93	94,92	0	100	77,11	165,81
NEILA DE SAN MIGUEL	96,04	98,94	100	97,99	125,71	148,90
NIHARRA	97,65	98,29	100	94,10	128,09	142,82
OJOS-ALBOS	92,47	99,61	100	79,97	87,64	126,57
ORBITA	95,27	94,69	100	90,67	49,54	67,61
OSO	97,98	97,52	0	0	0,64	2,34
PADIERNOS	97,11	95,32	100	95,93	63,74	79,58
PAJARES DE ADAJA	85,05	96,61	0	94,30	147,89	335,05
PALACIOS DE GODA	96,35	89,83	100	95,56	141,20	186,48
PAPATRIGO	95,13	95,88	0	92,64	66,68	101,42
PARRAL (EL)	98,61	93,65	0	92,19	62,71	63,60
PASCUALCOBO	97,61	96,79	0	96,73	89,92	95,39
PEDRO BERNARDO	94,59	76,07	100	83,53	116,66	194,04
PEDRO RODRIGUEZ	95,45	99,63	0	86,96	29,94	38,67
PEGUERINOS	91,20	84,79	100	74,36	32,49	72,03
PEÑALBA DE AVILA	95,26	98,18	0	97,17	213,97	294,89

AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IAE	IVTM	COBRO	GESTION
PIEDRAHITA	96,42	92,96	91,66	91,64	90,11	100,5
PIEDRALAVES	94,67	90,72	100	0	79,12	114,48
POVEDA	96,76	94,79	0	100	72,62	80,07
POYALES DEL HOYO	94,59	76,40	100	85,46	111,75	122,12
POZANCO	96,29	83,78	100	93,24	70,44	82,66
PRADOSEGAR	94,50	83,97	0	88,18	224,49	246,86
PUERTO CASTILLA	94,23	96,83	0	93,76	262,33	301,91
RASUEROS	94,60	94,93	0	97,12	152,41	182,81
RIOCABADO	89,94	91,89	100	86,46	66,07	74,15
RIOFRIO	96,66	92,62	100	90,41	113,20	129,37
RIVILLA DE BARAJAS	87,57	93,79	100	64,55	48,58	88,15
SALOBRAI	90,32	90,97	100	91,10	123,81	140,05
SALVADIOS	91,89	96,07	0	90,30	148,50	181,51
SAN BARTOLOME DE BEJAR	96,21	95,05	0	100	70,54	83,54
SAN BARTOLOME DE CORNEJA	95,64	90,18	0	96,04	30,95	36,99
SAN BARTOLOME DE PINARES	96,28	85,94	100	92,86	-	-
SAN ESTEBAN DE LOS PATOS	96,45	96,54	100	92,63	97,18	122,94
SAN ESTEBAN DE ZAPARDIEL	97,27	97,61	0	98,82	15,96	59,63
SAN ESTEBAN DEL VALLE	95,06	93,82	100	91,20	71,80	74,99
SAN GARCIA DE INGELMOS	95,93	94,92	0	100	46,70	70,36
SAN JUAN DE GREDOS	95,90	96,59	100	90,47	56,98	67,34
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	89,07	95,96	100	98,03	38,14	61,30
SAN JUAN DE LA NAVA	97,05	95,08	100	94,35	147,63	180,57
SAN JUAN DEL MOLINILLO	92,86	85,87	0	89,01	321,21	450,14
SAN JUAN DEL OLMO	95,72	94,75	100	95,75	119,81	148,10
SAN LORENZO DE TORMES	95,14	96,87	100	69,74	46,93	56,67
S. MARTIN DE LA VEGA DEL	96,62	89,80	0	89,22	118,11	128,71
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	91,48	89,48	100	91,41	79,67	82,13
SAN MIGUEL DE CORNEJA	97,80	94,95	100	96,66	32,41	84,14
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	96,47	93,59	0	87,79	49,82	69,52
SAN PASCUAL	92,18	99,12	0	0	67,01	69,62
SAN PEDRO DEL ARROYO	97,34	97,10	100	90,39	51,68	75,15
SAN VICENTE DE AREVALO	97,18	92,06	0	93,69	94,94	139,11
SANCHIDRIAN	61,68	89,31	97,86	88,34	4,42	5,57
SANCHORREJA	96,32	99,06	0	94,90	108,22	117,28
SANTA CRUZ DE PINARES	93,04	92,09	0	77,53	12,76	19,69
SANTA CRUZ DEL VALLE	92,98	95,57	100	88,51	76,41	95,77
SANTA MARIA DE LOS	95,49	93,14	82,73	88,68	97,38	102,18
SANTA MARIA DEL ARROYO	98,33	97,69	100	99,63	453,93	468,22
SANTA MARIA DEL BERROCAL	93,99	94,11	100	93,84	120,42	136,49
SANTA MARIA DEL CUBILLO	91,27	92,50	99,52	0	64,72	77,98
SANTA MARIA DEL TIETAR	94,00	66,82	67,67	74,03	73,96	91,63
SANTIAGO DE TORMES	97,41	95,40	0	93,14	99,61	111,83
SANTIAGO DEL COLLADO	94,66	97,40	0	99,16	624,69	658,36
SANTO DOMINGO DE LAS	90,65	80,64	100	85,92	54,53	73,66
SANTO TOME DE ZABARCOS	93,51	93,76	0	84,76	46,83	92,83
SERRADA (LA)	76,24	99,17	100	95,00	7,17	114,02
SERRANILLOS	93,61	91,08	100	93,70	103,50	116,36
SIGERES	96,19	97,39	100	94,84	44,63	49,48
SINLABAJOS	94,28	85,35	100	93,59	276,93	286,28
SOLANA DE AVILA	95,57	94,07	0	78,21	42,76	49,90
SOLANA DE RIOALMAR	98,99	97,30	0	93,60	76,90	90,51
SOLOSANCHO	96,18	91,27	100	90,96	60,50	73,14
SOTALBO	96,57	90,56	0	81,52	57,35	80,38
SOTILLO DE LA ADRADA	92,34	92,02	96,59	0	44,43	69,44
TIÑOSILLOS	96,62	93,44	100	87,08	101,91	127,55

AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IAE	IVTM	COBRO	GESTION
TOLBAÑOS	93,27	96,59	100	84,86	99,56	174,26
TORMELLAS	96,09	97,39	0	90,01	60,52	69,34
TORNADIZOS DE AVILA	91,45	95,18	100	89,14	132,01	141,13
TORRE (LA)	96,90	94,60	100	89,19	301,76	324,14
TORTOLES	98,23	94,88	0	100	442,32	457,25
UMBRIAS	92,54	95,59	100	82,70	52,86	87,19
VADILLO DE LA SIERRA	94,24	93,08	100	95,10	66,11	68,32
VALDECASA	96,17	96,32	100	96,73	102,80	157,34
VEGA DE SANTA MARIA	90,55	94,28	100	85,34	87,33	100,79
VELAYOS	94,84	88,61	100	97,08	57,85	73,51
VILLAFLORES	96,38	96,77	0	90,01	107,52	128,18
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	96,62	96,52	100	93,92	157,27	212,63
VILLANUEVA DE AVILA	88,77	69,56	0	93,56	26,23	26,97
VILLANUEVA DE GOMEZ	96,16	98,21	100	0	34,62	35,21
VILLANUEVA DEL ACERAL	96,24	97,19	100	95,48	101,88	102,46
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	96,85	93,04	0	88,44	272,93	328,69
VILLAR DE CORNEJA	95,08	94,71	0	82,55	50,95	57,30
VILLAREJO DEL VALLE	96,23	85,68	0	92,18	96,99	125,69
VILLATORO	94,79	97,20	100	91,65	136,24	156,77
VIÑEIRA DE MORAÑA	90,73	90,47	0	93,68	22,68	45,71
VITA	97,54	98,43	0	91,48	85,83	104,02
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	97,59	98,35	0	92,10	48,57	60,45
ZAPARDIEL DE LA RIBERA	98,39	91,74	0	92,81	56,61	86,48

ENTIDAD	% COBRO		% EJECUTIVA	
	PADRON	VOL	COBRO	GESTION
MANCOMUNIDAD VALLE AMBLES	94,77		45,36	60,16
MANCOMUNIDAD DE GREDOS	92,99		58,35	88,40
MANCOMUNIDAD INTERCASTELLANA	92,70		37,47	52,15
MANCOMUNIDAD BAJO TIETAR	94,56		72,97	88,66
MANCOMUNIDAD TIERRAS DE LA MORAÑA	95,22		40,93	58,76
MANCOMUNIDAD BARCO-PIEDRAHITA	96,00		50,85	60,39
MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ALTO TIETAR	88,81		33,85	44,82
CDA. REGANTES DE VILLAFRANCA DE LA SIERRA	85,52		418,66	450,42
CONSORCIO DE ENTES LOCALES VALLE DEL TIETAR	93,49		59,61	71,47
MANCOMUNIDAD MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	94,63		52,62	71,38
CONSORCIO PROVINCIAL ZONA NORTE DE ÁVILA	84,42		26,28	42,03
CDA. REGANTES VEGA DE MADRIGALA	84,91	-	-	-

		% COBRO EN VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	TOTAL	IU	IR	IAE	IVTM	COBRO	GESTIÓN
TOTAL ENTES	93,36	93,73	93,47	98,08	89,30	52,55	77,41