



OAR
Organismo
Autónomo de
Recaudación

Memoria de actividad, 2022

**Organismo Autónomo de Recaudación
-Diputación Provincial de Ávila-**



1	PROYECTOS MÁS RELEVANTES	3
2	ENTIDADES CON DELEGACIÓN	6
3	RECAUDACIÓN GLOBAL	7
4	RECAUDACIÓN VOLUNTARIA DE PADRONES	7
5	LIQUIDACIONES DE INGRESO DIRECTO 2022	10
6	RECAUDACIÓN Y GESTIÓN EJECUTIVA	11
7	GESTIÓN CATASTRAL	14
8	GESTIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	16
9	ATENCIÓN A LOS AYUNTAMIENTOS Y OTROS ENTES CON DELEGACIÓN.	18
10	MEDIOS Y PRESUPUESTO	19
11	ANEXOS - DETALLES POR AYUNTAMIENTO / ENTIDAD :	
	<ul style="list-style-type: none">• Alteraciones catastrales de orden físico y económico (902N/903N/904N) 20• % Recaudación voluntaria de padrones de IBI, IAE y Vehículos (tasas en caso de Mancomunidades, Consorcios o Com. Regantes) y % gestión y recaudación en vía ejecutiva 24	



1

Proyectos más relevantes

- **Desarrollos, mejoras y adaptaciones en el Sistema de Información Tributaria (SIT)** relativos ha:

- OVT 3.0, devoluciones de ingresos indebidos, IVTM, IIVTNU, tipos impositivos y medios de pago.

- **Calidad**

- El **ciudadano** mostró su **satisfacción con los servicios del OAR** (puntuación en escala de 1 a 10):

Atención **presencial: 8,80**

Atención **telefónica: 9,18**

- **Servicios a los Ayuntamientos y Entidades con delegación en el OAR**

- **Total 259 Entidades** (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios y Comunidades de Regantes):

- **Pueden acceder a la Web del OAR para descargar documentación** ágilmente y en soporte informático a través del “Acceso Ayuntamientos”.
- **Cuentan con el Calendario Fiscal en la OVT individualizado para cada Entidad**, que facilita información de los periodos de cobranza actuales, pasados y futuros, por cada concepto delegado en el OAR.
- Tienen puntual rendición de cuentas a los Ayuntamientos facilitando la puesta a disposición de la documentación oportuna y unificando en **un solo informe toda la documentación explicativa de la cuenta**.
- **El acceso informático** de la mayor parte de las Entidades con delegación en el OAR, aporta total **transparencia** en la gestión del OAR.

- **La Oficina Virtual Tributaria (OVT) en 2022**

Total Accesos *	con Certificado	%	sin certificado	%	con contraseña	%
321.541	109.609	34,5%	200.398	61,5%	11.534	4%

*Cuantificación de accesos por consultas y operaciones, no contabiliza los accesos individualmente, como accesos por persona.

OPERACIÓN OVT	Ver Notific.	Domicil. (altas, bajas variación)	Actualizac. datos / dirección	Obtener carta de pago	Consulta OT/Detalle Recibo	Consulta Calendario Pago	Informe Corriente Pago
	3.979	5.646	4.435	3.837	8.131	1.498	2.049



- **Evolución comparativa anual**

	Presentaciones Electrónicas	Autoliquidaciones IVTM	Domiciliaciones (altas, bajas, variación)
2019	1.975	1.030	1.855
2020	2.306	974	2.024
2021	3.183	1.009	5.003
2022	3.848	916	5.646

- **Gestiones no presenciales:**

	Pagos por autoservicio (cajero o similar), banca virtual o pasarela de pagos		Altas de domiciliación en OVT	Autoliquidaciones IVTM (CAT, Gestorías, OVT, principalmente)	
	Nº	Importe (€)		Nº	Importe (€)
2019	32.910	3.454.642	1.336	1.380	43.285
2020	44.538	3.748.337	1.708	1.041	29.112
2021	43.000	3.875.280	2.780	1.063	33.223
2022	41.723	3.595.024	3.125	805	28.257

- **Centro de Atención Telemática**

	ATENCIÓN TELEFÓNICA				Altas domiciliac	nº Exp. Autoliqu. IVTM	nº Exp. Fracción.
	Entrante	Saliente	Email	TOTAL			
2019	25.803	9.052	4.977	39.832	9.809	294	338
2020	27.795	728	11.395	39.918	11.335*	120	201
2021	26.050	2.591	2.780	31.421	7.784*	37	218
2022	22.917	2.213	6**	25.136	9.325	14	199

*En 2020 incluye domiciliaciones fraccionadas (2.966) y en 2021 (1.512)

- **Facilidades de pago a los ciudadanos 2022**

- **El calendario de pago de las 3 voluntarias** se modifica en 2022 volviendo a las fechas que tradicionalmente había, una vez que la situación post pandemia se ha normalizado, aunque se mantiene el cargo en cuenta en dos plazos tanto para el IBI como para el IAE:
 - 1ª voluntaria: plazos de pago del 16 de marzo hasta el 16 de mayo.
 - 2ª voluntaria: plazo de pago del 22 de junio al 22 de agosto, cargo en cuenta del **IBI en 2 plazos** (para recibos domiciliados superiores a 50 €)



- 3ª voluntaria: plazo de pago del 30 de septiembre al 30 de noviembre con el cargo en cuenta del **IAE en 2 plazos** (recibos domiciliados superiores a 50 €)
- **2º cargo en cuenta de domiciliaciones devueltas** (salvo excepciones: orden de titular, cuenta cancelada...).
- **Campañas informativas y de domiciliación** (por email, SMS, correo postal destinadas principalmente a nuevos titulares y a contribuyentes que han pagado recibos con recargo anteriormente).
- **Tramitación de sanciones de tráfico en el OAR**
 - **Nueva delegación del Ayto. de La Adrada con 42 boletines de denuncia por importe de 4.800,00€**
 - **479 boletines de denuncia por importe de 51.500 € tramitados de Candeleda**
 - Total Multas tráfico cargadas en 2022:

Municipio	Delegación	Nº valores	Importe
Arenas de San Pedro	Ejecutiva	124	18.020,00
Arévalo	Ejecutiva	122	17.280,00
La Adrada	Voluntaria	42	4.800,00
Candeleda	Voluntaria	479	51.500,00
		767	91.600,00

- Multas recaudadas en 2022:

Cobros ejecutiva (recargo 5%)	238,22
Cobros ejecutiva (recargos 10% / 20%)	13.582,81
Cobros en Voluntaria-La Adrada	1.360,25
Cobros en Voluntaria-Candeleda	17.320,00
Total multas recaudadas	32.501,28

- **Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana**
 - Se continúa con la tramitación de liquidaciones del IIVTNU, una vez hecha la adaptación en el sistema de información tributaria, de acuerdo con el procedimiento de liquidación fijado en la Sentencia del Tribunal Constitucional nº182/2021, de 26 de octubre, que declaró inconstitucionales y nulos los art. 107.1, segundo párrafo, 107.2 a) y 107.4 del TRL.
 - **800 liquidaciones (127.715,62 €**, de las cuales fueron abonadas en voluntaria 439 por importe de 66.158,36 € del propio ejercicio 2022 y 19 liquidaciones realizadas en 2021, por importe de 10.823,54 €).
 - 1 nueva delegación **-Ayuntamiento de Madrigal de las Altas Torres.**



2 Entidades con delegación

- 243 Ayuntamientos
- 11 Mancomunidades / Consorcios
- 5 Comunidades de Regantes

Ayuntamientos y otros Entes											
	Voluntaria Ayuntamientos				Voluntaria Mancom/ Consortios	Voluntaria Com. Regantes	IIVTNU*	Otros Tributos no periódicos	Ejecutiva	Procedim Sanción Tráfico	
	IBI	IAE	IV	Tasas							
2014	239	239	226	196	10	4	25	36	61	1	
2015	239	239	226	196	11	4	25	41	61	1	
2016	240	240	228	199	11	4	26	42	68	1	
2017	241	241	229	198	11	4	26	45	68	1	
2018	242	242	232	199	11	4	27	50	73	1	
2019	242	242	233	201	11	4	28	52	73	1	
2020	242	242	235	204	11	5	29	53	77	1	
2021	242	242	235	205	11	5	30	53	78	1	
2022	243	243	236	210	11	5	31	54	79	2	

*Ordenanzas IIVTNU derogadas en 2020 por los Aytos de El Arenal, Bercial de Zapardiel, Padiernos y Solosancho en 2021: Peñalba de Ávila y en 2022: Muñana y Pradosegar.

NUEVAS DELEGACIONES 2022

Ayuntamiento / Entidad	TRIBUTOS DE COBRO PERIÓDICO IBI, IAE, IVTM	TRIBUTOS DE COBRO PERIÓDICO TASAS	TRIBUTOS NO PERIÓDICOS	EJECUTIVA	IIVTNU	MULTAS
ADRADA (LA)						
BRABOS						
CASAVIEJA						
CONSORCIO PROVINCIAL ZONA NORTE		Actualización				
CONSORCIO ENTES LOCALES VALLE DEL TIETAR		Actualización				
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES						
MUÑOGRANDE						
NAVALOSA						
SIGERES						
VIÑEGRAS DE MORANA						
NUEVAS INCORPORACIONES	1	5	1	1	1	1



3

Recaudación global

Recaudación	Voluntaria	Ejecutiva	Total	Variación
2019	48.585.723	3.977.163	52.562.886	3,38%
2020	46.926.375	4.078.917	51.005.293	-2,96%
2021	47.208.679	4.151.516	51.360.195	0,70%
2022	48.351.183	4.488.660	52.839.843	2,88%

4

Recaudación voluntaria de padrones

- Recaudación global de padrones

Recaudación padrones	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / cargo liq.
2019	48.751.369	45.614.783	4,98 %	93,57
2020	49.218.584	45.548.765	-0,14 %	92,54
2021	49.516.047	46.155.878	1,33 %	93,21
2022	51.143.656	47.233.460	2,33 %	92,35

- Evolución de la domiciliación de recibos

Domiciliaciones	Nº recibos domiciliados	Variación	% recibos domiciliados / cargo líquido
2019	560.825	3,24%	78,03
2020	574.159	2,38 %	79,15
2021	584.814	1,86 %	80,34
2022	594.921	1,73 %	79,45



- **Recaudación durante los distintos períodos de cobro voluntario**

Padrones	1ª VOL (*) IVTM y tasas	Variación	2ª VOL (**) IBI y tasas	Variación	3ª VOL (***) IAE y tasas	Variación	Total
2019	8.244.375	5,90%	31.377.692	2,97%	5.992.716	15,36%	45.614.783
2020	8.472.918	2,77 %	30.897.685	-1,53 %	6.599.737	3,09 %	45.548.765
2021	8.738.362	3,13 %	31.365.705	1,51 %	6.051.810	-8,30%	46.155.878
2022	8.962.052	2,56 %	32.115.781	2,39 %	6.155.627	1,72 %	47.233.460

(***) En 2019, informáticamente, la 3ª incluye 4ª.

- **Recaudación por tributos**

Padrones IBI Urbana	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2019	27.329.434	25.728.694	1,73 %	94,14
2020	27.580.262	25.835.117	0,41 %	93,67
2021	27.620.653	25.910.915	0,29 %	93,81
2022	28.314.556	26.324.002	1,59 %	92,97

Padrones IBI Rústica	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2019	2.815.960	2.623.095	5,96 %	93,15
2020	2.824.258	2.622.806	-0,01 %	92,87
2021	2.835.884	2.637.167	0,55 %	92,99
2022	2.879.427	2.657.592	0,77 %	92,30

Padrones IBI Características Especiales	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2019	1.783.382	1.759.819	42,69 %	98,68
2020	1.784.896	1.502.026	-14,65 %	84,15
2021	1.815.522	1.772.293	17,99 %	97,62
2022	2.024.274	2.003.920	13,07 %	98,99



Padrones IAE	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2019	1.694.456	1.658.816	37,10 %	97,90
2020	1.727.210	1.655.412	-0,21 %	95,84
2021*	1.485.405	1.391.329	- 15,95 %	93,67
2022	1.451.170	1.369.957	- 1,54 %	94,40

* (2021: nuevo Epígrafe 151.6 a las comercializadoras de energía eléctrica LPGE para 2021)

Padrones IVTM	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2019	4.247.768	3.745.784	0,59 %	88,18
2020	4.296.577	3.730.865	-0,40 %	86,83
2021	4.312.301	3.806.455	2,03 %	88,27
2022	4.432.896	3.780.222	- 0,69 %	85,28

Padrones Tasa de Basura*	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2019	5.500.172	5.160.714	4,97%	93,83
2020	5.450.537	5.143.084	-0,34 %	94,36
2021	5.445.366	5.111.885	- 0,61 %	93,88
2022	5.630.722	5.239.908	2,50 %	93,06

*(suma de los conceptos BA y BS)

Padrones Tasa de Agua Potable	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2019	3.542.875	3.305.586	8,48 %	93,30
2020	3.728.060	3.488.130	5,52 %	93,56
2021	4.009.636	3.767.869	8,02 %	93,97
2022	4.141.025	3.869.129	2,69 %	93,43

Padrones de otros Tributos*	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2019	1.837.322	1.632.275	4,89%	88,84
2020	1.826.783	1.571.325	- 3,73 %	86,02
2021	1.991.280	1.757.966	11,88 %	88,28
2022	2.269.583	1.988.728	13,13 %	87,63



Liquidaciones de ingreso directo 2022

	Pend. inicial	Contraído	Cobros	Apremio	Pend. final
IBI URBANA	172.869	790.888	578.536	227.844	84.024
IAE	41.173	176.879	94.127	103.232	20.559
IBI RÚSTICA	36.635	105.332	82.330	15.171	25.918
ICIO	20.537	85.623	81.784	9.645	12.195
IIVTNU	6.712	127.716	66.628	6.058	57.445
IVTM	6.394	46.072	40.584	7.099	3.966
MULTAS DE TRAFICO	2.160	53.680	36.240	18.760	760
BASURA (BA + BS)	19.435	34.027	29.693	11.246	10.557
VIAS PROVINCIALES	9.594	26.624	20.223	12.436	3.374
AGUA POTABLE (AG+AP)	11.585	14.704	15.320	7.770	2.669
TASA SUELO SUBSUELO Y VUELO	13	13.239	13.102	133	18
PUESTOS DE MERCADO	3.296	21.672	12.920	5.732	5.148
SANCIONES (SA+SN)	28.125	48.429	11.192	19.525	31.681
INSPECCIÓN	225.998	9.504	9.190	226.312	-
OCUPACIÓN VIA PUBLICA	10	14.626	9.105	3.491	2.039
INTERESES (ID+IN)	5.357	26.416	6.771	25.002	-
TTO ELIMINAC. RESIDUOS	603	4.392	2.692	724	1.547
DERRAMAS	-	3.291	2.487	-	804
PERROS	786	686	756	616	43
EXACC. MUNICIPALES	1.247	416	477	896	290
OTROS INGRESOS	5.440	8.500	-	6.202	7.738
EJECUCIÓN SUBSIDIARIA	-	11.691	-	11.691	-
RESTO DE CONCEPTOS	2.119	5.773	3.566	3.431	894
TOTAL	600.088	1.630.180	1.117.723	723.016	271.669

- **4.785 liquidaciones IBI-Urbana por importe de 790.887,58 €**, frente a las del año 2021, que fueron 3.037 liquidaciones de Urbana por importe de 649.174,78 €.
- **882 liquidaciones IBI-Rústica por importe de 105.331,89 €** frente a las contraídas en el año 2021 que fueron 529 liquidaciones por importe de 66.973,27 €.



6 Recaudación y gestión ejecutiva

→ Resultados de Recaudación y Gestión Ejecutiva

	Pte. Inicial	Total cargos	Cobros	% Rec.	Bajas	Total gestionado	% gestión	Pte. final
2019	6.549.684	5.463.667	3.977.163	60,72%	1.850.048	5.827.212	88,97%	6.186.140
2020	6.186.140	5.432.715	4.078.917	65,94%	993.253	5.072.171	81,99%	6.546.685
2021	6.546.685	5.085.428	4.151.516	63,41%	960.216	5.111.732	78,08%	6.520.381
2022	6.520.380	5.714.182	4.488.660	68,84%	1.113.818	5.602.478	85,92%	6.632.085

- Se han cobrado **337.144 € más que en 2021**, lo que supone un incremento de un **8.12%** respecto del ejercicio anterior, con un porcentaje de recaudación en vía ejecutiva de **68.84%**, que es el porcentaje de cobro más alto de todos los ejercicios.

- **Incremento del importe correspondiente a los cargos a gestionar**, que pasa de 5.085.428 € en 2021 a 5.714.182 € en 2022. El aumento se corresponde con un mayor número de liquidaciones apremiadas y con un mayor volumen de valores e importes relativos a **cargos externos** (6.183 valores por importe de 549.130 €), encomendados por los entes locales para su gestión al O.A.R.

- Pese a que el importe en **cargos aumenta en 628.754 €**, el importe pendiente final no se ha visto incrementado proporcionalmente, sino que **se mantiene en importes similares a ejercicios anteriores**.

→ Distribución del pendiente por antigüedad.

Evolución pendiente de más de 4 años	Nº valores	Importe
2019	13.026	1.211.603
2020	12.923	1.231.060
2021	14.064	1.374.069
2022	14.522	1.294.334

Evolución mensual pendiente > 4 años.		
Mes	Valores	Importe
Inicial	23.718	2.007.286
Enero	23.064	2.044.145
Febrero	22.533	1.994.332
Marzo	21.966	1.971.711
Abril	20.212	1.848.629
Mayo	19.557	1.795.712
Junio	18.146	1.697.465
Julio	17.808	1.669.215



Agosto	17.194	1.635.729
Septiembre	16.568	1.584.608
Octubre	16.039	1.475.428
Noviembre	15.549	1.442.321
Diciembre	14.522	1.294.334
Diferencia	-9.196	-712.952

- El pendiente con una antigüedad superior a 4 años se reduce en **1.294.334 €**. Partiendo de un pendiente antiguo de 23.718 valores por 2.007.286 €, supone una disminución del pendiente antiguo en 9.196 valores e importe de 712.952 €.

Evolución pendiente de menos de 4 años	Nº valores	Importe
2019	81.426	4.974.887
2020	87.993	5.315.624
2021	89.950	5.146.312
2022	97.485	5.337.751

- En el caso del pendiente con menos de 4 años de antigüedad, se aprecia un ligero aumento del número de valores e importes, derivado del incremento de los cargos.

→ Actuaciones de la gestión ejecutiva.

Emisiones de avisos y notificaciones masivas					
Emisión	Contenido	2019	2020	2021	2022
Avisos	LID	3.831	2.070	2.614	4.262
Notificaciones	LID	1.076	1.890	996	1.327
Avisos	Providencia Apremio	32.160	28.812	17.446	22.709
Notificaciones	Providencia Apremio	20.271	12.851	16.416	14.711
Notificaciones	Requerim. Designación bienes	537	13	365	352
Notificaciones	No Apremiables	-	-	221	-
Notificaciones	Embargo Cuentas Cuaderno 63	4.334	3.291	6.056	4.308
Notificaciones	Embargo Devoluciones AEAT	987	339	319	498
Avisos	Embargo de Sueldos y Salarios	-	821	-	-
Notificaciones	Embargo de Sueldos y Salarios	1.106	-	726	512
Avisos	Embargo de Pensiones	133	255	-	-
Notificaciones	Embargo de Pensiones	158	-	306	174
Avisos	Embargo Inmuebles	-	251	-	-
Total		64.593	50.593	45.465	48.853



Actuaciones masivas de solicitud de información: nº de contribuyentes				
Solicitudes de información a AAPP	2019	2020	2021	2022
Tesorería General de la Seguridad Social	16.520	7.178	9.459	22.307
Registro Central de Índices	19.664	8.968	29.986	68.557
Instituto Nacional de la Seguridad Social	15.780	7.178	10.137	22.307
DG de Costes de Personal y Pensiones Públicas	15.780	7.178	9.471	22.307
Fallecidos	3.135	3.503	3.276	3.807
Censo AEAT	1.285	2.048	1.676	1.683

Actuaciones de embargo: resultados de recaudación				
Tipo de embargo	2019	2020	2021	2022
Cuentas	417.749	398.941	624.538	752.797
Devoluciones de la AEAT	121.052	56.154	120.862	232.391
Sueldos y Salarios / Pensiones*	77.501	30.931	18.918	22.855

*2019: 48.321 € en estadística (embargos sueldos y pensiones cobrados y cerrados en su totalidad; no incluye los parciales y/o no finalizados).

Gestión individualizada de contribuyentes				
Contribuyentes en lotes	2019	2020	2021	2022
Nº contribuyentes. a gestionar (asignación: 1 ene / durante el año)	4.453	3.534	4.153	2.965
Cerrados durante el año	2.539	1.669	2.054	1.657
Diferencia a 31 de diciembre	1.914	1.865	2.099	1.308

Cargos externos en ejecutiva				
	2019	2020	2021	2022
Valores	3.742	4.742	3.717	6.183
Importe (€)	322.606	345.299	388.802	549.130

Son 79 los Ayuntamientos los que tienen delegación de competencias de gestión recaudatoria en vía ejecutiva de conceptos que no se recaudaron previamente en vía voluntaria por el OAR.



Gestión Catastral

Como consecuencia del nuevo Convenio de Colaboración firmado en 2021 con la Dirección General de Catastro, se ha elevado mucho el volumen de alteraciones, tanto las jurídicas como las físicas, consecuencia de las novedades que el convenio ha incluido en la tramitación:

- Régimen de encomienda en la tramitación de expedientes (antes delegación).
- Ampliación de la colaboración a los inmuebles de naturaleza rústica.
- Colaboración en la resolución de recursos en relación con los expedientes tramitados en el ámbito del convenio.
- Colaboración en actuaciones de mantenimiento del catastro.
- Colaboración en las actuaciones de notificación postal derivadas del convenio y de los procedimientos de valoración colectiva que se desarrollen.

Se han empezado a realizar también tramitaciones mediante el procedimiento de **comunicación catastral**, una nueva vía de trabajo que permite que, tanto los ayuntamientos como el OAR, puedan realizar alteraciones catastrales de oficio (69 expedientes en El Fresno).

→ Alteraciones catastrales de orden físico y económico: 902/903/904N

EXPEDIENTES 902/903/904N					
Nº municipios	Expedientes entregados en Gerencia	No atendido requerimiento	Cerrado por otros motivos	Unidades Urbanas entregadas	Expedientes pendientes a 31/12/2022
190	875	20	38	1.475	173

→ Comparativa de expedientes y unidades:

EXPEDIENTES Y UNIDADES URBANAS: 902/903/904 y procedimiento de comunicaciones				
TIPO	2022	2021	2020	2019
Expedientes 902/903/904 tramitados	820	657	529	688
Unidades UR/RU	1.406	1.168	1.100	1.359
Expedientes 902D/903D/904D	55	-	-	-
Unidades UR/RU procedimiento de comunicaciones	69	-	-	-
Total expedientes	875	657	529	688
Total unidades tramitadas	1.475	1.168	1.100	1.359



- **Unidades urbanas dadas de alta, liquidaciones resultantes de regularizaciones tributarias e incorporación al padrón del ejercicio siguiente tras la tramitación de los acuerdos catastrales recibidos de la Gerencia de Catastro.**

RESULTADO DE ACUERDOS EMITIDOS POR LA GERENCIA				
	U.U.	Liquidación	Incorporación Padrón	Liquidación + Incorporación Padrón
2019	1.359	198.670	258.477	457.147
2020	1.100	151.455	243.047	394.502
2021	1.168	205.833	339.922	545.755
2022	1.475	260.242	285.351	545.593

- **Expedientes de cambios de titularidad en 2022**

TIPO	U.U. TRAMITADAS	EXPEDIENTES TRAMITADOS	EXPEDIENTES CERRADOS	EXPEDIENTES PENDIENTES A (31/12/2022)
TRAMITACIÓN DE TITULARIDADES DE URBANA (1UR)	1057	713	387	397
TRAMITACIÓN DE TITULARIDADES DE RÚSTICA (1RU)	1926	808	171	

- **Comparativa de expedientes de cambios de titularidad:**

RESULTADO DE EXPEDIENTES REALIZADOS POR CAMBIOS DE TITULARIDAD			
	EXPEDIENTES URBANA	EXPEDIENTES RÚSTICA	EXPEDIENTES FINALIZADOS TOTALES
2019	2.139	142*	2.281
2020	858	22*	880
2021	1.498	685	2.183
2022	713	808	1.521

*expedientes trasladados a la Gerencia de Catastro (sin convenio)

- **Municipios de revisión 2022:**

No se realizó la revisión catastral de ningún municipio en el año 2022.



→ **Tramitación de Expedientes de Gestión**

Expedientes finalizados	Arenas de San Pedro	Arévalo	Ávila	Piedrahita	Of. central	SSCC/ CAT	Total
2019	3.629	2.274	7.330	2.222	4.060	642	20.157
2020	2.613	2.212	5.700	2.100	2.281	337	15.243
2021	2.937	2.368	6.101	1.996	1.481	260	15.143
2022	3.698	2.415	6.020	1.746	3.081	201	17.162

→ **Interoperabilidad con otras Administraciones (expresión en cifras)**

Catastro: tratamiento ficheros DOC

Nº de movimientos tratados	Nº de Liquidaciones resultantes	Importe de las liquidaciones
26.511	5.378	827.393,85€

Dirección General de Tráfico: ficheros mensuales

Ficheros MOVE	Nº movimientos tratados
12	19.549

Agencia Estatal de la Administración Tributaria: tratamiento cintas trimestrales

Nº movimientos tratados (4º trimestre 2021, 1º, 2º y 3º trimestres 2022)	Nº Liquidaciones resultantes	Importe de las liquidaciones
446	263	133.451€

Instituto Nacional de Estadística: información de personas fallecidas

Actualizadas	Titulares de inmuebles	Titulares de vehículos	Con deuda tributaria
3.807	2.434	270	265

Dirección General de Tráfico: comunicación de impagados a la DGT vía Servicio Web

Nº Ficheros enviados	Total movimientos comunicados
3	9.169



→ **Atención al Público**

Asistencias anuales	Asistencias en Oficina Presenciales y Telefónicas	OVT	CAT	Total
2019	31.525	32.541	39.832	103.898
2020	37.939	47.438	29.117	114.494
2021	31.091	53.694	31.421	116.206
2022	36.437	98.126	25.136	159.699

Presenciales	13.358
Telefónicas entrantes	42.474
Telefónicas salientes	5.443
Email	298
Internet / OVT	98.126
Total atenciones 2022	159.699

Se desprende de los datos comparativos de los últimos años un incremento en el uso de la OVT, respecto de las atenciones presenciales y telefónicas.

- **Encuestas de satisfacción realizadas al ciudadano por la atención recibida:**

8,80 en la atención presencial y de **9,18** en la atención telefónica (grado de satisfacción en una escala del 1 al 10).

→ **Mejoras en Base de Datos**

Nº personas en base de datos	Nº Personas inicial	Altas masivas	Altas manuales	Bajas / Agrupación	Nº Personal final
2019	455.559	8.203	2.957	1.745	464.974
2020	464.974	7.345	2.252	1.525	448.291
2021	448.291	7.531	2.894	1.102	457.614
2022	457.614	9.329	3.879	1.409	469.413

Medios de contacto	Teléfono	Fax	Mail
2019	246.049	5.939	67.287
2020	258.540	5.870	79.193
2021	268.700	5.864	89.182
2022	278.935	5.875	98.025

*La base de datos de *emails* se acerca a los 100.000 cifra muy relevante y que permite seguir fomentando la notificación electrónica.



Atención a los Ayuntamientos y otros Entes con delegación.

Accesos Informáticos: - a la web del OAR - al Sistema de Información Tributaria (SIT)	➔	<ul style="list-style-type: none">- 255 Entidades (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios, Comunidades de Regantes) acceden a la web del OAR para descargar documentación.- La mayoría de los Ayuntamientos (Secretario, Alcalde, Interventor, Técnico u otro personal) acceden informáticamente a los datos tributarios de sus municipios en el OAR, a través del SIT.- Notificaciones y comunicaciones para los Ayuntamientos se ponen también a su disposición a través de la Oficina Virtual Tributaria.
Asesoramiento	➔	Tributario y normativo sobre materias de actualidad (ordenanzas, modificación de tipos, regularización catastral y tributaria, etc.)
Padrones	➔	Elaboración, modificaciones, grabación informática, solicitud de aprobaciones y depuraciones.
Cuentas	➔	Puntual rendición de cuentas al OAR y a las Entidades: <ul style="list-style-type: none">• 3 liquidaciones en voluntaria de padrones,• 2 cuentas semestrales (ejecutiva, repuesto a voluntaria y liquidaciones de ingreso directo en voluntaria),• cuenta anual,• particularidades de algunos Ayuntamientos (liquidaciones trimestrales, desgloses detallados, pliego de cargo de liquidaciones en voluntaria, etc.)
Anticipos a cuenta de la recaudación	➔	<ul style="list-style-type: none">• Anticipos sobre el importe del cargo de los padrones (22% IBI, 50% IVTM y 60% Tasas):<ul style="list-style-type: none">• a 248 en 1ª voluntaria• a 246 en 2ª voluntaria• a 156 en 3ª voluntaria• 6 anticipos sobre las liquidaciones semestrales• 7 anticipos acumulados de las propias entregas mensuales
Esfuerzo fiscal	➔	<ul style="list-style-type: none">- Aportación de datos del esfuerzo fiscal y certificados de recaudación de 2020;- asesoramiento cumplimentación el cuestionario,- colaboración en posibles aclaraciones
Desgloses de información	➔	<ul style="list-style-type: none">- Cobros, bajas, pendiente...y cualquier tipo de información que demanda el Ayuntamiento- Datos de IBI a solicitud de la DGCatastro- Otros (ej. beneficios fiscales) a solicitud Ministerial



- La **estructura organizativa** que presta servicios al OAR se compone de:
 - **1 Oficina Central** en Ávila y **4 Oficinas Tributarias** en Arenas de San Pedro, Arévalo, Piedrahita y Ávila,
 - **1 Oficina Virtual Tributaria** y
 - **1 Centro de Atención Telemática (CAT)**

- **Personal al servicio del OAR:** Técnico Superior (1), Técnico Medio (1), Administrativos (2) y Auxiliar Administrativo (1), en total 3 personas en la Oficina de la ciudad de Ávila y 2 en la Oficina de Piedrahita.

Se cuenta con la colaboración de una empresa, a través de una relación contractual para la actividad de gestión tributaria, dicho en término amplio, que ha asignado unos medios humanos de 34 personas en los servicios centrales y oficinas de atención al contribuyente en Ávila, Arévalo y Arenas de San Pedro.

La Diputación también da apoyo al OAR, con la dedicación parcial de varias personas y en distintas competencias.

- Respecto del **presupuesto** ejecutado, informar que el inicial aprobado se elevó a 3.244.683,71 €, con una modificación presupuestaria de 172.000€ para el servicio recaudación, financiada con remanente de tesorería gastos generales, es decir con un presupuesto total de **3.416.683,71 €**, siendo el resultado presupuestario ajustado de 411.010,40€ y con un remanente de tesorería de 495.707,00 €.



ANEXOS - DETALLES POR AYUNTAMIENTO / ENTIDAD -

- **Alteraciones catastrales de orden físico y económico (902N/903N/904N)**

MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
ADANERO	2	200,04	83,47	283,51
ADRADA (LA)	23	2437,59	5921,29	8358,88
ALDEANUEVA DE SANTA CRUZ	1	0	149,6	149,6
ALDEASECA	7	747,34	683,35	1430,69
ALDEHUELA (LA)	4	459,95	827,71	1287,66
AMAVIDA	6	369,96	405,38	775,34
ARENAL (EL)	26	2993,11	5445,07	8438,18
ARENAS DE SAN PEDRO	51	15641,97	17794,2	33436,17
AREVALILLO	1	0	10,32	10,32
AREVALO	47	11173,9	19774,58	30948,48
AVEINTE	7	842,01	454,76	1296,77
AVELLANEDA	2	0	5,36	5,36
BARRACO	55	7127,94	9041,67	16169,61
BECEDAS	12	0	845,92	845,92
BECEDILLAS	1	0	12,43	12,43
BERCIAL DE ZAPARDIEL	1	50,83	13,37	64,2
BERLANAS (LAS)	13	1982,65	4567,33	6549,98
BERROCALEJO DE ARAGONA	2	171,5	193,59	365,09
BLACHA	2	0	159,71	159,71
BLASCOMILLAN	2	117,16	93,52	210,68
BLASCOSANCHO	3	42,57	398,51	441,08
BOHODON (EL)	2	219,6	219,6	439,2
BOHOYO	1	0	114,85	114,85
BONILLA DE LA SIERRA	1	0	1,41	1,41
BRABOS	1	0	4,75	4,75
BULARROS	2	0	141,57	141,57
BURGOHONDO	25	7202,72	12057,4	19260,12
CABEZAS DE ALAMBRE	3	192,72	754,05	946,77
CABEZAS DEL VILLAR	6	0	240,81	240,81
CABIZUELA	1	0	0,69	0,69
CANDELEDA	130	32961,44	25321,02	58282,46
CARDEÑOSA	7	1812,71	2312,24	4124,95
CARRERA (LA)	3	0	434,49	434,49
CASASOLA	1	0	97,51	97,51
CASAVIEJA	21	5047,29	3205,43	8252,72
CASILLAS	8	2695,24	2581,82	5277,06
CASTELLANOS DEL ZAPARDIEL	2	0	25,14	25,14
CEBREROS	17	3453,55	2336,92	5790,47
CHAMARTIN	9	0	26,09	26,09
CILLAN	2	584,78	647,56	1232,34
COLILLA (LA)	4	0	1037,47	1037,47
COLLADO DE CONTRERAS	16	816,76	1154,78	1971,54
COLLADO DEL MIRON	2	0	183,46	183,46



MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
CRESPOS	14	674,4	1637,81	2312,21
CUEVAS DEL VALLE	3	75,9	443,23	519,13
DIEGO DEL CARPIO	9	22	869,33	891,33
DONJIMENO	3	0	1306	1306
DONVIDAS	3	199,61	56,74	256,35
ESPINOSA DE LOS CABALLEROS	2	0	368	368
FONTIVEROS	6	7503,03	2738,32	10241,35
FRESNO (EL)	42	18344,1	8351,05	26695,15
GALLEGOS DE ALTAMIROS	5	354,42	358,07	712,49
GEMUÑO	1	0	191,38	191,38
GILBUENA	4	0	295,41	295,41
GIMIALCON	1	347,98	173,99	521,97
GOTARRENDURA	3	0	449,43	449,43
GRANDES Y SAN MARTIN	1	0	3,46	3,46
GUISANDO	1	0	259,62	259,62
HERNANSANCHO	3	0	333,61	333,61
HERRADON (EL)	7	604,54	1376,27	1980,81
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	4	0	3061,74	3061,74
HIJA DE DIOS (LA)	3	1492,08	373,02	1865,1
HORCAJADA (LA)	7	785,79	766,96	1552,75
HORCAJO DE LAS TORRES	1	0	84,73	84,73
HORNILLO (EL)	4	3342,19	742,61	4084,8
HOYO DE PINARES (EL)	21	4189,34	4625,21	8814,55
HOYOCASERO	9	1757,64	1125,61	2883,25
HOYORREDONDO	3	301,05	119,83	420,88
HOYOS DE MIGUEL MUÑOZ	1	0	28,08	28,08
HOYOS DEL ESPINO	4	553,9	1253,78	1807,68
HURTUMPASCUAL	5	48,77	93,55	142,32
LANGA	5	765,05	622,96	1388,01
LANZAHITA	18	2347,96	3575,48	5923,44
LLANOS DE TORMES (LOS)	2	0	213,27	213,27
LOSAR (EL)	4	0	226,64	226,64
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	8	211,85	492,31	704,16
MAELLO	7	510,01	1571,77	2081,78
MAMBLAS	4	112,05	466,37	578,42
MANJABALAGO	1	17,7	8,85	26,55
MARTINEZ	2	0	256,42	256,42
MEDINILLA	5	198,58	503,93	702,51
MESEGAR DE CORNEJA	3	898,75	650,63	1549,38
MIJARES	7	40,7	546,65	587,35
MINGORRIA	9	2789,7	1119,04	3908,74
MIRONCILLO	4	844,4	1289,5	2133,9
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	2	404,16	439,62	843,78
MOMBELTRAN	12	4170,53	3160,27	7330,8
MONSALUPE	5	152,8	221,43	374,23
MUÑANA	4	251,41	603,94	855,35
MUÑICO	4	0	445,02	445,02
MUÑO GALINDO	6	369,98	3526,07	3896,05
MUÑOPEPE	4	0	145,46	145,46
MUÑOSANCHO	2	0	260,75	260,75
MUÑOTELLO	2	0	153,5	153,5
NARRILLOS DEL ALAMO	4	764,56	191,14	955,7
NARROS DE SALDUEÑA	1	0	8,94	8,94



MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
NARROS DEL CASTILLO	2	0	2040,6	2040,6
NARROS DEL PUERTO	4	315,47	597,51	912,98
NAVA DE AREVALO	13	903,76	2813,06	3716,82
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	1	0	2,02	2,02
NAVADIJOS	1	0	119,32	119,32
NAVAESCURIAL	4	180,62	635,47	816,09
NAVAHONDILLA	1	174,09	219,84	393,93
NAVALACRUZ	3	104,4	218,9	323,3
NAVALMORAL	15	1240,52	1489,87	2730,39
NAVALONGUILLA	4	812	226,36	1038,36
NAVALOSA	1	0	139,25	139,25
NAVALPERAL DE PINARES	1	843,5	213,99	1057,49
NAVALPERAL DE TORMES	3	0	395,66	395,66
NAVALUENGA	55	8480,1	8141,05	16621,15
NAVARREDONDA DE GREDOS	10	0	2414	2414
NAVARREVISCA	14	1884,19	2015,5	3899,69
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	34	7197,47	10834,63	18032,1
NAVATALGORDO	4	887,69	897,09	1784,78
NAVATEJARES	4	85,76	403,06	488,82
NIHARRA	2	484,48	751,4	1235,88
OJOS-ALBOS	3	0	0,24	0,24
ORBITA	2	126,73	85,24	211,97
PADIERNOS	10	591,58	3698,28	4289,86
PAJARES DE ADAJA	7	0	1992,58	1992,58
PALACIOS DE GODA	12	2881,21	1436,02	4317,23
PAPATRIGO	9	193,4	754,57	947,97
PEDRO BERNARDO	20	5374,2	3257,82	8632,02
PEDRO RODRIGUEZ	3	0	224,23	224,23
PEGUERINOS	13	6299	3104,06	9403,06
PEÑALBA DE AVILA	3	73,94	39,37	113,31
PIEDRAHITA	26	15416,94	14011,07	29428,01
PIEDRALAVES	23	12930,82	4519,98	17450,80
POYALES DEL HOYO	6	775,16	573,06	1348,22
POZANCO	1	0	158,89	158,89
PRADOSEGAR	3	204,34	478,02	682,36
PUERTO CASTILLA	10	3073,08	2120,99	5194,07
RASUEROS	3	696,93	165,54	862,47
RIOCABADO	2	0	107,02	107,02
RIOFRIO	5	0	318,94	318,94
SALOBRAL	8	0	554,98	554,98
SALVADIOS	2	0	1,02	1,02
SAN BARTOLOME DE BEJAR	3	33,28	235	268,28
SAN BARTOLOME DE CORNEJA	2	69,32	69,32	138,64
SAN BARTOLOME DE PINARES	17	856,94	2186,62	3043,56
SAN ESTEBAN DEL VALLE	23	1974,89	2217,41	4192,3
SAN GARCIA DE INGELMOS	2	0	120,25	120,25
SAN JUAN DE GREDOS	6	1548,36	877,82	2426,18
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	1	0	3,03	3,03
SAN JUAN DE LA NAVA	10	332,69	507,56	840,25
SAN JUAN DEL MOLINILLO	6	3321,94	1372,21	4694,15
SAN JUAN DEL OLMO	5	78,32	108,4	186,72
SAN LORENZO DE TORMES	2	945,98	401,65	1347,63
SAN MARTIN DE LA VEGA DEL	2	1443,24	360,81	1804,05



MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
ALBERCHE				
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	3	989,49	388,7	1378,19
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	12	417,05	1023,79	1440,84
SAN PASCUAL	6	0	2201,51	2201,51
SAN PEDRO DEL ARROYO	3	0	427,71	427,71
SAN VICENTE DE AREVALO	2	0	408,88	408,88
SANCHIDRIAN	5	73,59	890,42	964,01
SANCHORREJA	2	232,85	232,85	465,7
SANTA CRUZ DE PINARES	12	2469,13	1520,79	3989,92
SANTA MARIA DE LOS CABALLEROS	2	0	250,29	250,29
SANTA MARIA DEL BERROCAL	12	21,02	1493,21	1514,23
SANTA MARIA DEL CUBILLO	5	0	239,44	239,44
SANTA MARIA DEL TIETAR	10	1054,49	1612,86	2667,35
SANTIAGO DE TORMES	6	376,91	1305,56	1682,47
SANTIAGO DEL COLLADO	2	234,88	58,82	293,7
SANTO DOMINGO DE LAS POSADAS	2	545,05	207,5	752,55
SANTO TOME DE ZABARCOS	4	123	176,95	299,95
SERRADA (LA)	13	562,09	2224,44	2786,53
SERRANILLOS	3	272,18	2161,94	2434,12
SINLABAJOS	1	0	23,16	23,16
SOLANA DE AVILA	9	97,94	1072,46	1170,4
SOLANA DE RIOALMAR	9	1937,81	756,13	2693,94
SOLOSANCHO	15	103,57	1826,83	1930,4
SOTALVO	8	146,4	584	730,4
SOTILLO DE LA ADRADA	31	3805,54	4595,79	8401,33
TIÑOSILLOS	2	30,42	205,22	235,64
TORNADIZOS DE AVILA	7	799,04	656,62	1455,66
TORRE (LA)	2	1226,56	307,88	1534,44
TORTOLES	1	401,99	423,41	825,4
UMBRIAS	2	241,28	251,18	492,46
VADILLO DE LA SIERRA	2	214,88	55,12	270
VELAYOS	3	1679,28	787,51	2466,79
VILLAFLOR	1	0	3,33	3,33
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	4	1249,52	585,65	1835,17
VILLANUEVA DE ÁVILA	3	0	2,3	2,3
VILLANUEVA DE GOMEZ	2	0	1540,83	1540,83
VILLANUEVA DEL ACERAL	1	0	15,15	15,15
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	5	0	450,76	450,76
VILLAR DE CORNEJA	5	3256,6	1213,28	4469,88
VILLAREJO DEL VALLE	1	0	252,76	252,76
VITA	3	50,52	160,36	210,88
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	1	0	158,45	158,45
TOTAL AYUNTAMIENTOS	1.475	260.242	285.351	545.593



- **% Recaudación voluntaria de padrones de IBI, IAE y Vehículos (tasas en caso de Mancomunidades, Consorcios o Com. Regantes) y % gestión y recaudación en vía ejecutiva**

AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
ADANERO	89,97	94,73	94,85	76,64	90,96	101,97
ADRADA (LA)	91,67	84,26	86,52	79,15	75,11	97,94
ALBORNOS	96,74	88,63	100	88,56	147,68	161,5
ALDEANUEVA DE SANTA CRUZ	92,44	93,86	100	86,52	88,5	95,11
ALDEASECA	96,47	90,72	100	90,5	143,81	158,27
ALDEHUELA (LA)	96,96	96,44	100	87,19	115,18	132,99
AMAVIDA	89,08	89,71	0	92,62	51,48	55,41
ARENAL (EL)	93,32	94,14	63,64	88,52	97,54	106,62
ARENAS DE SAN PEDRO	93,69	89,07	90,44	85,81	77,62	117,39
AREVALILLO	95,25	95,99	100	94,87	97,76	102,38
AREVALO	93,97	94,69	99,32	88,68	178,69	201,99
AVEINTE	99,79	93,36	100	89,71	84,8	122,9
AVELLANEDA	96,46	81,57	0	87,91	190,18	205,57
BARRACO	93,98	85,51	93,86	85,94	122,78	124,46
BARROMAN	94,79	95,87	100	92,49	99,47	117,9
BECEDAS	92,42	87,69	100	82,75	67,81	92,9
BECEDILLAS	97,5	96,14	100	92,3	271,07	273,55
BERCIAL DE ZAPARDIEL	94,17	97,32	100	94,27	184,25	197,9
BERLANAS (LAS)	96,39	99,41	100	88	97	104,13
BERNUY-ZAPARDIEL	93,03	99,01	0	90,95	164,9	181,63
BERROCALEJO DE ARAGONA	96,19	97,9	100	92,98	111,37	128,26
BLASCOMILLAN	90,24	84,5	100	86,58	264,57	280,45
BLASCONUÑO DE MATA CABRAS	93,56	96,49	100	100	12,75	13,53
BLASCOSANCHO	90,28	97,4	51,35	68,01	89,44	95,29
BOHODON (EL)	97,63	96,74	100	89,4	141,59	162,5
BOHOYO	95,46	93,22	100	89,73	82,67	89,61
BONILLA DE LA SIERRA	92,03	91	100	80,92	63,86	93,27
BRABOS	96,38	97,92	100	90,61	50,3	59,01



BULARROS	96,1	87,11	0	66,9	94,6	112,24
BURGOHONDO	95,48	90,05	87,42	86,14	67,64	77,61
CABEZAS DE ALAMBRE	97,65	96,51	100	88,32	222,05	253,07
CABEZAS DEL POZO	97,51	98,77	56,52	97,18	71,34	86,71
CABEZAS DEL VILLAR	92,6	90,11	70,32	85,28	45,41	52,91
CABIZUELA	97,21	98,42	100	86,9	277,73	281,07
CANALES	97,58	100	100	100	79,25	91,91
CANDELEDA	91,46	91,99	89,49	81,87	81,43	107,03
CANTIVEROS	96,38	90,01	100	87,59	139,17	162,01
CARDEÑOSA	96,8	95,67	100	90,09	169,57	177,48
CARRERA (LA)	95,59	92,31	100	93,45	80,09	106,35
CASAS DEL PUERTO	94,51	95,1	80,12	92,28	113,31	134,42
CASASOLA	97,17	91,27	0	96,91	39,94	84,84
CASAVIEJA	88,23	87,14	89,47	76,48	0	0
CASILLAS	94,15	90,16	100	0	81,22	115,67
CASTELLANOS DE ZAPARDIEL	92,16	97,16	100	82,16	104,37	114,59
CEBREROS	94,01	89,27	44,5	83,73	77,71	85,24
CEPEDA LA MORA	92,64	78,46	3,28	92,51	283,24	324,11
CHAMARTIN	95,79	94,47	0	87,24	322,69	338,8
CILLAN	97,11	100	0	100	126,68	144,92
CISLA	95,32	98,08	100	92,52	163,1	171,63
COLILLA (LA)	94,01	94,23	81,9	84,95	60,91	78,39
COLLADO DE CONTRERAS	97,15	96,55	100	91,75	137,59	154,39
COLLADO DEL MIRON	94,94	96	100	78,88	14,32	14,75
CONSTANZANA	88,79	95,51	100	93,35	238,72	269,3
CRESPOS	93,03	97,19	100	87,6	89,35	103,6
CUEVAS DEL VALLE	95,43	88,45	100	89,66	121,64	136,02
DIEGO DEL CARPIO	94,9	89,05	0	97,31	75,97	114,22
DONJIMENO	89,82	88,67	100	93,07	1963,67	1989,49
DONVIDAS	81,09	83,1	0	81,53	191,14	193,44
ESPINOSA DE LOS CABALLEROS	96,13	99,88	100	94,5	119,91	134,1
FLORES DE AVILA	97,83	98,03	100	85,67	89,11	108,86
FONTIVEROS	93,26	96,42	96,27	93,06	133,4	149,22
FRESNEDILLA	95,92	83,09	0	85,1	101,94	107,49
FRESNO (EL)	95,43	97,41	100	90,27	76,12	85,71
FUENTE EL SAUZ	89,92	90,64	100	88,84	117,52	141,37



FUENTES DE AÑO	95,31	98,72	100	84,42	192,73	217,83
GALLEGOS DE ALTAMIROS	97,37	93,04	0	91,99	104,36	122,2
GALLEGOS DE SOBRINOS	95,41	97,44	100	95,08	102,58	140,11
GARGANTA DEL VILLAR	97,4	70,94	0	89,16	20,01	23,74
GEMUÑO	95,31	87,27	0	91,38	85,94	113,23
GIL GARCIA	90,83	89,01	0	100	55,75	90,68
GILBUENA	94,37	84,93	100	76,55	104,13	131,01
GIMIALCON	92,93	82,57	100	89,19	63,91	73,86
GOTARRENDURA	97,72	93,7	100	78,6	62,48	66,45
GRANDES Y SAN MARTIN	96,61	89,51	0	90,98	154,99	176,44
GUISANDO	93,39	85,74	64,57	86,45	82,38	143,31
GUTIERRE-MUÑOZ	96,86	91,99	100	73,47	158,32	178,86
HERNANSANCHO	95,43	94,9	100	0	349,41	362,7
HERRADON DE PINARES (EL)	89,94	95,38	74,12	83	71,66	76,2
HERRERO DE SUSO	94,41	96,24	100	91,12	114,61	155,03
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	89,45	84,6	100	75,76	91,8	92,13
HIJA DE DIOS (LA)	95,86	93,35	100	88,75	65,06	72,23
HORCAJADA (LA)	93,3	93,46	0	89,52	124,65	129,56
HORCAJO DE LAS TORRES	95,86	97,08	0	89,9	135,05	154,21
HORNILLO (EL)	93,35	92,91	0	87,22	105,98	108,2
HOYO DE PINARES (EL)	93,82	87,36	91,63	84,88	77,53	88,03
HOYOCASERO	94,17	92,88	43,89	77,04	87,46	95,09
HOYORREDONDO	96,76	92,72	0	92,88	258,81	287,39
HOYOS DE MIGUEL MUÑOZ	95,88	97,12	100	93,01	138	143,84
HOYOS DEL COLLADO	95,23	94,67	0	88,22	12,85	38,68
HOYOS DEL ESPINO	94,88	98,91	100	90,4	50,85	63,12
HURTUMPASCUAL	93,19	95,92	100	96,49	24,54	55,45
JUNCIANA	93,7	95,64	100	88,95	210,8	247,59
LANGA	95,85	91,27	100	91,33	103,14	116,78
LANZAHITA	91,4	89,84	52,2	84,41	52,59	56,13
LLANOS DE TORMES (LOS)	95,22	90,43	100	80,02	81,46	88,23
LOSAR (EL)	93,93	88,92	100	85,27	152,14	155,45
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	91,61	89,49	89,95	83,48	87,51	116,73



MAELLO	92,13	94,5	91,29	81,61	53,33	67,84
MALPARTIDA DE CORNEJA	94,62	91,14	100	96,92	224,44	247,87
MAMBLAS	96,47	92,85	0	87,72	114,56	119,66
MANCERA DE ARRIBA	90,4	95,18	100	89,46	35,29	46,93
MANJABALAGO	92,36	55,64	100	55,45	51,95	68,23
MARLIN	99,03	100	100	99,2	47,24	47,24
MARTINEZ	96,58	92,14	0	96,47	69,48	103,33
MEDIANA DE VOLTOYA	93,35	93,56	100	0	170,57	178,9
MEDINILLA	96,2	96,72	100	92,06	100,73	114,98
MENGAMUÑOZ	91,75	84,49	100	70,44	128,72	132,43
MESEGAR DE CORNEJA	96,33	91,1	100	82,73	74,74	81,88
MIJARES	94,38	92,29	56,55	87,79	80,67	94,74
MINGORRIA	92,9	93,26	88,1	78,2	82,25	89,87
MIRON (EL)	94,41	94,95	100	95,75	149,76	160,09
MIRONCILLO	96,56	99,31	100	93,34	179,77	182,65
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	95,49	92,36	100	83,64	138,55	151,37
MOMBELTRAN	94,39	92,69	91,62	85,3	70,42	88,39
MONSALUPE	95,15	93,63	100	93,06	75,26	88,19
MORALEJA DE MATA CABRAS	98,58	99,03	0	77,57	97,39	113,64
MUÑANA	93,93	94,46	94,5	83,87	91,86	100,87
MUÑICO	95,62	95,67	100	94,12	139,41	148,15
MUÑO GALINDO	97,56	91,91	100	89,13	94,07	115,52
MUÑO GRANDE	95,53	95,74	100	78,11	85,18	106,59
MUÑO MER DEL PECO	81,95	89,01	92,93	78,58	145,22	146,02
MUÑO PEPE	97,24	90,4	0	77,51	103,72	130,61
MUÑO SANCHO	91,27	92,49	0	89,46	79,46	85,3
MUÑO TELLO	92,91	87,03	0	96,23	72,09	85,1
NARRILLOS DEL ALAMO	94,53	92,72	100	85,76	80,29	85,39
NARRILLOS DEL REBOLLAR	94,32	94,14	100	84,02	52,49	63,17
NARROS DE SALDUEÑA	93,92	93,65	0	79,76	122,03	241,88
NARROS DEL CASTILLO	92,23	92,78	100	68,36	37,79	69,36
NARROS DEL PUERTO	97,37	48,68	100	75,54	145,85	192,94
NAVA DE AREVALO	94,69	98,07	95,79	89,77	116,11	136,65
NAVA DEL BARCO	93,63	96,01	100	96,44	175,56	177,67
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	90,95	87,95	100	73,04	58,26	62,4



NAVADIJOS	92,27	78,9	0	74,04	69,2	74,15
NAVAESCURIAL	98,2	92,6	100	92,73	145,32	158
NAVAHONDILLA	88,64	83,35	100	0	72,07	266,78
NAVALACRUZ	97,28	89	0	88,26	133,39	158,37
NAVALMORAL	96,04	94,24	100	96,41	68,18	80,36
NAVALONGUILLA	93,37	92,2	100	94,88	52,92	87,31
NAVALOSA	92,82	88,33	100	88,37	90,84	100,63
NAVALPERAL DE PINARES	94,26	91,13	96,72	80,46	75,95	82,47
NAVALPERAL DE TORMES	94,89	95,22	0	95,9	45,9	78,25
NAVALUENGA	91,05	82,28	91,39	82,42	53,17	62,09
NAVAQUESERA	91,66	88,28	0	74,99	56	64,41
NAVARREDONDA DE GREDOS	92,54	85,78	82,34	87,7	146,6	607,63
NAVARREDONDILLA	94,28	92,74	100	88,8	90,18	96,18
NAVARREVISCA	95,35	89,85	0	88,26	81,79	92,02
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	93,72	91,84	99,51	80,34	62,48	76,72
NAVATALGORDO	96,05	81,62	0	85,98	115,55	132,8
NAVATEJARES	93,92	93,75	100	85,42	85,05	91,96
NEILA DE SAN MIGUEL	93,67	99,21	100	95,53	81,04	85,51
NIHARRA	98,26	99,17	100	83,57	159,45	195,14
OJOS-ALBOS	92,6	97,8	100	72,92	224,07	233,85
ORBITA	95,25	95,48	66,13	79,93	58,67	62,08
OSO	93,34	70,64	0	0	61,29	64,09
PADIERNOS	94,53	76,43	100	85,54	282,6	293,35
PAJARES DE ADAJA	96,52	91,7	83,23	84,45	66,52	88,05
PALACIOS DE GODA	94,94	98,75	96,28	89,15	251,96	275,7
PAPATRIGO	97,47	96,28	0	90,78	202,46	215,78
PARRAL (EL)	89,28	86,07	0	87,72	139,22	162,59
PASCUALCOBO	93,91	95,89	0	97,21	82,62	109,35
PEDRO BERNARDO	94,12	90,99	100	81,88	92,38	109,36
PEDRO RODRIGUEZ	93,79	99,45	36,44	78,57	118,09	149,46
PEGUERINOS	89,52	62,92	100	66,46	67,56	74,47
PEÑALBA DE AVILA	92,7	97,25	100	91,86	117,86	131,81
PIEDRAHITA	94,59	93,37	93,67	88,55	90,86	96,31
PIEDRALAVES	92,74	93,42	86,53	0	73,82	107,81
POVEDA	93,71	95,58	0	98,69	37,77	40,75



POYALES DEL HOYO	95,4	78,45	78,79	83,63	80,63	93,25
POZANCO	97,45	86,86	100	92,91	25,01	33,43
PRADOSEGAR	91,23	82,68	0	91,87	90,92	114,46
PUERTO CASTILLA	96,64	96,37	0	89,54	92,39	108,54
RASUEROS	93,86	96,67	0	92,77	93,69	104,38
RIOCABADO	94,79	91,78	100	79,4	111,37	121,32
RIOFRIO	96,35	90,28	100	90,03	38,14	44,24
RIVILLA DE BARAJAS	93,66	94,22	100	68,31	122,35	126,33
SALOBRAL	95,73	93,08	100	89,12	49,59	63,74
SALVADIOS	89,75	96,69	100	80,56	77,06	86,94
SAN BARTOLOME DE BEJAR	95,35	70,27	100	93,7	68,75	71,25
SAN BARTOLOME DE CORNEJA	97,2	94,3	0	95,35	15,71	48,96
SAN BARTOLOME DE PINARES	91,81	85,01	100	94,63	62,48	71,3
SAN ESTEBAN DE LOS PATOS	98,98	94,32	100	97,32	97,22	137,54
SAN ESTEBAN DE ZAPARDIEL	97,03	96,65	0	94	55,17	58,83
SAN ESTEBAN DEL VALLE	92,36	93,95	100	88,07	145,07	154,71
SAN GARCIA DE INGELMOS	96,02	88,15	0	90,74	55,18	76,97
SAN JUAN DE GREDOS	94,5	95,51	100	84,7	54	60,37
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	97,62	89,41	100	85,16	116,42	140,72
SAN JUAN DE LA NAVA	96,68	93,43	100	91,16	114,32	124,2
SAN JUAN DEL MOLINILLO	94,52	87,26	0	85,8	51,54	73,62
SAN JUAN DEL OLMO	94,39	79,2	100	84,72	176,89	183,21
SAN LORENZO DE TORMES	94,27	94,42	100	56,66	157,11	167,6
SAN MARTIN DE LA VEGA DEL ALBERCHE	96,77	88,52	0	89,15	60,02	65,67
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	92,49	92,81	100	84,01	38,81	112,67
SAN MIGUEL DE CORNEJA	93,82	95,6	100	89,84	75,15	80,2
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	89,61	95,1	0	85,54	66,83	85,14
SAN PASCUAL	88,9	82,82	100	70,05	24,07	29,86
SAN PEDRO DEL ARROYO	92,38	85,36	96,42	80,99	95,38	103,65



SAN VICENTE DE AREVALO	93,76	84,36	100	78,9	141,57	157,49
SANCHIDRIAN	63,14	85,25	91,15	73,76	13,24	15,05
SANCHORREJA	88,2	87,99	0	83,27	126,75	129,52
SANTA CRUZ DE PINARES	93,67	71,57	0	74,21	80,54	110,56
SANTA CRUZ DEL VALLE	93,48	90,48	75,44	88,83	56,45	73,35
SANTA MARIA DE LOS CABALLEROS	92,96	87,54	0	82,25	89,17	102,89
SANTA MARIA DEL ARROYO	98,64	93,34	100	94,77	90,96	107,05
SANTA MARIA DEL BERROCAL	95,56	72,18	100	91,86	124,45	133,2
SANTA MARIA DEL CUBILLO	94,38	93,48	99,66	91,72	68,84	78,63
SANTA MARIA DEL TIETAR	90,18	83,86	63,85	74,79	71,7	88,82
SANTIAGO DE TORMES	96,23	92,87	100	87,01	64,03	69,4
SANTIAGO DEL COLLADO	96,44	95,19	0	94,77	107,01	108,49
SANTO DOMINGO DE LAS POSADAS	95,15	86,09	100	78,01	55,79	60,61
SANTO TOME DE ZABARCOS	87,01	95,41	100	77,7	80,52	90,4
SERRADA (LA)	95,57	83,19	100	95,92	70,46	80,1
SERRANILLOS	93,23	82,17	100	92,16	83,68	90,92
SIGERES	99,81	94,4	100	90,17	51,52	72,35
SINLABAJOS	94,4	90,98	100	90,2	69,23	85,2
SOLANA DE AVILA	92	89,27	0	71,84	55,86	64,17
SOLANA DE RIOALMAR	95,19	98,29	0	95,65	351,9	393,1
SOLOSANCHO	95,08	87,68	82,65	82,22	77,13	95,29
SOTALBO	93,96	87,12	0	83,56	45,95	64,17
SOTILLO DE LA ADRADA	92,43	92,47	87,22	77,78	62,54	94,85
TIÑOSILLOS	92,65	74,98	100	87,3	117,97	123,66
TOLBAÑOS	90,69	95,48	100	78,29	71,04	91,99
TORMELLAS	95,95	95,82	100	70,65	91,45	95,89
TORNADIZOS DE AVILA	93,39	90,89	100	88,59	91,87	96,8
TORRE (LA)	96,34	94,25	100	77,4	88,85	117,07
TORTOLES	97,47	95,21	100	92,08	142,35	158,15
UMBRIAS	95,26	94,5	100	80,49	101,99	104,61
VADILLO DE LA SIERRA	95,84	92,73	100	83,06	45,87	49,14
VALDECASA	93,47	56,05	100	92,51	7,93	13,44



VEGA DE SANTA MARIA	94,3	76,38	100	82,1	110,11	113,88
VELAYOS	87,68	84,72	100	91,2	71,16	77,36
VILLAFLORES	94,97	89,61	100	75,08	150,36	166,43
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	93,26	93,16	100	89,28	85,32	97,67
VILLANUEVA DE AVILA	96,18	71,08	59,53	86,3	46,62	77,09
VILLANUEVA DE GOMEZ	95,16	98,37	100	0	119,9	140,61
VILLANUEVA DEL ACERAL	95,57	90,64	100	91,87	235,77	292,87
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	97,17	91,3	100	87,6	168,73	176,87
VILLAR DE CORNEJA	97,44	90,37	0	83,69	130,22	135,5
VILLAREJO DEL VALLE	95,62	88,84	100	87	146,34	156,76
VILLATORO	93,96	95,51	0	84,65	65,16	107,39
VIÑEGRAS DE MORAÑA	90,56	93,76	68,75	87,77	100,65	183,83
VITA	90,94	90,52	100	84,81	224,38	231,94
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	95,89	99,39	100	90,93	111,8	126,63
ZAPARDIEL DE LA RIBERA	96,55	89,82	0	90,26	66,54	85,04



ENTIDAD (*)	% VOLUNTARIA	% EJECUTIVA	
	COBRO	COBRO	GESTION
CDA. REGANTES DE LA RIBERA NUEVA (DR)	86,62	52,76	52,76
CDA. REGANTES DE VILLAFRANCA DE LA SIERRA (DR)	84,43	119,69	140,66
CDA. REGANTES VEGA DE MADRIGALA (DR)	83,71	37,2	44,22
CDAD REGANTES RAMACASTAÑAS Y EL SOTO (DR)	78,38	60,95	60,95
CONSORCIO DE ENTES LOCALES VALLE DEL TIETAR (BA + TE)	94,51	48,5	61,71
CONSORCIO PROVINCIAL ZONA NORTE DE ÁVILA (BS+TE)	89,62	56,78	68,72
MANCOMUNIDAD BAJO TIETAR (BA)	90,96	77,95	101,93
MANCOMUNIDAD BARCO-PIEDRAHITA (BA)	95,03	48,44	63,46
MANCOMUNIDAD DE GREDOS (BA)	91,21	57,15	88,75
MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ALTO TIETAR (BA)	92,94	35,98	57,75
MANCOMUNIDAD INTERCASTELLANA (BA)	93,12	51,25	58,75
MANCOMUNIDAD MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES (BA)	94,03	48,64	68,94
MANCOMUNIDAD TIERRAS DE LA MORAÑA (BA)	94,91	56,25	70,47
MANCOMUNIDAD VALLE AMBLES (BA)	93,58	34,01	46,12

(*) Tasas que se recaudan: BA/BS=Tasa de Basura; TE=Tasa de Tratamiento y Eliminación de Residuos; DR=Derramas

% cobro total recaudación en voluntaria y de sus figuras mas relevantes y % cobro recaudación y gestión total en vía ejecutiva

	% VOLUNTARIA 2022					% EJECUTIVA	
	TOTAL	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTIÓN
TOTAL ENTES	92,35	92,97	92,30	94,40	85,28	68,84	85,92
