



DIPUTACIÓN  
DE **ÁVILA**

OAR: Organismo Autónomo de Recaudación

---

## MEMORIA

### GESTIÓN DEL O.A.R.

---

EJERCICIO 2018



<b>1</b>	<b>Proyectos más relevantes</b>	<b>3</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>→ <b>Desarrollos, mejoras y adaptaciones en el Sistema de Información Tributaria (SIT)</b></li><li>→ <b>Calidad</b></li><li>→ <b>Oficina Virtual Tributaria: nuevo diseño y más funcionalidades</b></li><li>→ <b>Web del OAR</b></li><li>→ <b>Accesos informáticos de Ayuntamientos y otras Entidades</b></li><li>→ <b>Novedades en Tramitación Electrónica</b></li><li>→ <b>Procedimientos de ejecutiva</b></li><li>→ <b>Gestiones no presenciales</b></li><li>→ <b>Centro de Atención Telemática</b></li><li>→ <b>Gestiones para facilitar el pago a los ciudadanos</b></li><li>→ <b>Tramitación de sanciones de tráfico</b></li><li>→ <b>Gestión del IIVTNU</b></li></ul>	
<b>2</b>	<b>Entidades con Delegación en el OAR</b>	<b>8</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>→ <b>242 Ayuntamientos, 11 Entidades Supramunicipales, 6 Comunidades de Regantes.</b></li></ul>	
<b>3</b>	<b>Recaudación global</b>	<b>9</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>→ <b>50.842.900€</b></li></ul>	
<b>4</b>	<b>Recaudación voluntaria de padrones</b>	<b>9</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>→ <b>43.451.364€</b></li></ul>	
<b>5</b>	<b>Liquidaciones de ingreso directo</b>	<b>12</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>→ <b>3.326.804€</b></li></ul>	
<b>6</b>	<b>Recaudación ejecutiva</b>	<b>13</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li><b>4.063.392€</b></li></ul>	
<b>7</b>	<b>Inspección Sanción</b>	<b>16</b>
	Plaza del Mercado Chico, nº4 05001 – Ávila. España. Tel. (+34) 920 352 184 oaravila.canaltributos.net	<b>1</b>



→ 2.979.478€ en liquidaciones contraídas por inspección y sanción

**8** Gestión catastral 22

→ 1.268 unidades urbanas y regularización tributaria de 323.017€

**9** Gestión y atención al ciudadano 24

→ 92.938 atenciones a ciudadanos y 14.864 expedientes tramitados

**10** Atención a los Ayuntamientos 26

- Mejoras
- Accesos Informáticos: a la web del OAR y al SIT
- Asesoramiento
- Padrones
- Cuentas
- Anticipos
- Esfuerzo fiscal
- Desgloses de información

**11** Anexos: detalle por Ayuntamiento /Entidad 27

-Alteraciones catastrales de orden físico y económico tramitadas  
OAR 27

-Recaudación voluntaria y recaudación y gestión ejecutiva. 31



## 1 Proyectos más relevantes

El desarrollo de mejoras continuas, la implantación de nuevas funcionalidades y el avance en la Administración Electrónica constituyen, prioridades fundamentales. Destacando en 2018 los siguientes:

- **Desarrollos, mejoras y adaptaciones en el Sistema de Información Tributaria (SIT)**
  - **Notificaciones electrónicas (NE):** se completa el módulo en función de procedimientos / actuaciones concretas / obligados o no.
  - **Integración del registro del OAR con Gestiona vía Servicios Web:** a partir del 1 de Junio de 2018, los registros de entrada y de salida en el SIT comunican vía Servicios Web con la plataforma Gestiona.
  - **Fraccionamientos:** cálculo y aplicación según criterio de antigüedad de la deuda y facilidades para consultar las fracciones cobradas y pendientes.
  - **Firma biométrica:** se adapta el SIT para permitir la firma de determinados documentos en la atención al público.
  - **Mejora del Registro de Transmisiones y IIVTNU:** permite registrar la situación "herencia yacente" y realizar actuaciones sin esperar a la aceptación de la herencia.
  - **Adaptaciones a la Protección de Datos:** posibilidad de desactivar el envío de emails/SMS al acceder a la OVT por 1ª vez; adaptación de los envíos por XML de publicaciones del TEU de personas físicas (nunca juntos NIF + Nombre y Apellidos).
  - **Mejoras en cobros y conciliación bancaria:** Simplificación y automatización de la aplicación de cobros del C60 y su conciliación con el C63; automatización de la conciliación en el cierre de trabas C63; unificando la aplicación del dinero de un fichero C60.
  - **Embargo de cuentas:** adaptación de los ficheros a lo regulado en la norma C63.
  - **Procedimiento de inspección:** seguimiento del estado de los expedientes y funcionalidad para tramitar planes de inspección y trabajo.
  - **Procedimiento concursal:** módulo íntegro en el SIT que da cobertura a la tramitación de este procedimiento.
  - **Integración con Notific@:** completada, en octubre, la primera fase de la integración (permite remitir las notificaciones a través de servicios web a Notific@)



- **Calidad**

- Resultados de las encuestas de satisfacción al ciudadano (en escala de 1 a 10):
  - Puntuación de 8,67 en la **atención presencial**.
  - Puntuación de 9,18 en la **atención telefónica**.

- **Of. Virtual Tributaria: nuevo diseño y más funcionalidades**

- **Nuevo diseño de la OVT:** que se adecua a la imagen corporativa del OAR.
- **Mejoras técnicas:** se modifica el sistema de identificación y firma mediante la integración con la Solución Integral de Firma Electrónica del MINHAP, FIRE, que no necesita navegadores específicos ni Java.
- **Más y mejores funcionalidades** con y sin certificado, entre otros:
  - Se habilita la Presentación Electrónica de documentos/Registros de Entrada Electrónicos facilitando tanto a los contribuyentes como a los Ayuntamientos la presentación de solicitudes y demás comunicaciones al OAR de forma ágil e inmediata.
  - Notificación electrónica "obligatoria" y "voluntaria" (previo email o SMS informativo de su puesta a disposición en la OVT del OAR)

- **Web del OAR**

- Actualización continua de información (voluntarias, avisos a ciudadanos, subastas, novedades, información de interés para Ayuntamientos...), en la web del OAR. <https://oaravila.canaltributos.net/>
- **255 Entidades** (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios, Comunidades de Regantes) **acceden a la web del OAR para descargar documentación** ágilmente y en soporte informático a través del "Acceso Ayuntamientos".

- **Acceso informático de Ayuntamientos y otras Entidades a los datos tributarios que gestiona el OAR**

- **Transparencia de la gestión del OAR** para los Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios y cualquier entidad con delegación.
- **La mayor parte de los Ayuntamientos** (Secretario, Alcalde, Interventor, Técnico u otro personal) utilizan el **acceso informático a la información tributaria municipal** que tienen delegada en el OAR.

- **Novedades en tramitación Electrónica:**

- **Firma electrónica:** implantación generalizada tanto en expedientes de gestión como en actuaciones de expedientes de ejecutiva, requerimientos y traslados de expedientes, firma de la providencia de apremio o



diligencias de embargo del C63. Como complemento a las firmas electrónicas en bandejas, se posibilitan las firmas en portafirmas de cualquier tipo de documento – con actuación genérica en el SIT o bien como documentación externa que se adjunta al portafirmas –.

- Instalación de **tabletas** en todos los puestos de Atención al Público para la recogida de la firma de forma biométrica del ciudadano y su registro en el SIT, tanto en los registros de entrada, altas y bajas de domiciliaciones, como para la modificación de los datos personales de los contribuyentes.
- Generalización de la **Notificación Electrónica Obligatoria** para personas jurídicas en: Emisiones Masivas, Expedientes de Gestión, Expedientes de Tráfico, Esfuerzo Fiscal, Comunicaciones con Aytos, etc. previo envío de avisos, por email o SMS, de la puesta a disposición de las mismas en la Oficina Virtual Tributaria del OAR.
- Se continúa con las **notificación electrónica “voluntaria”**, para los contribuyentes no obligados (personas físicas), remitiendo emails y SMS de aviso de puesta a disposición y facilitando la descarga electrónica de: cartas de pago (avisos y notificaciones de liquidaciones y providencias de apremio), resoluciones de expedientes, actuaciones de ejecutiva, etc.

#### • **Procedimientos de ejecutiva**

- Prescripción cero a 31 de diciembre.
- Continuidad en los procedimientos de derivación e hipoteca legal tácita.
- Subastas: acordada la enajenación de 55 inmuebles en 2018.

#### • **Gestiones no presenciales**

- 24.841 valores por importe de 2.193.030€ se pagaron por autoservicio (cajeros o similares), banca virtual o pasarela de pagos. (17.675 valores por 1.306.957€ en 2017). Se incrementa, por tanto, el uso de medios de pago más modernos, en detrimento del tradicional “pago por ventanilla”.
- 642 altas de domiciliación a través de la Oficina Virtual Tributaria del OAR (407 en 2017 y 412 en 2016)
- Tramitadas 1.376 autoliquidaciones de vehículos en 2018. Las autoliquidaciones se han gestionado:
  - En el CAT (ante solicitudes por correo electrónico)
  - En Oficinas (ante solicitudes presenciales)
  - Por las propias Gestorías y Concesionarios, con el acceso que tienen al SIT conforme al Convenio formalizado con el OAR



- A través de la Oficina Virtual Tributaria en trámites sin certificado.

- **Centro de Atención Telemática:**

- Atención a 37.878 contribuyentes
  - 24.327 llamadas entrantes (64%)
  - 9.454 llamadas salientes (25%)
  - 4.097 comunicaciones vía e-mail (11%)
- 9.992 altas de domiciliaciones desde el CAT mediante grabación de voz.
- Autoliquidaciones de IVTM por altas de vehículos: 428 expedientes. (
- Fraccionamientos telemáticos: 301 expedientes gestionados.

- **Facilidades de pago a los ciudadanos**

- Facilidades de fraccionamiento con domiciliación de los pagos mensuales:
  - 12 remesas mensuales de fraccionamiento con cargos en cuenta corriente en 2018: 7.371 fracciones domiciliadas y enviadas a los bancos por importe de 994.708€.
  - 818 fracciones con domiciliación devuelta
  - Gestiones de cobro sobre los fraccionamientos incumplidos.
- SMS a móviles y correos electrónicos para avisos de fin de voluntaria, plazos de pago de liquidaciones o fechas de cargo de domiciliaciones.
- 2º cargo en cuenta de domiciliaciones: en devolución por incorriente.
- Campañas informativas y de domiciliación (por email, SMS, correo postal...principalmente a nuevos titulares y a contribuyentes que han pagado recibos con recargo anteriormente).

- **Tramitación de sanciones de tráfico en el OAR**

- 366 boletines de denuncia tramitados de Candeleda en 2018.
- Multas cargadas en 2018:

<i><b>Municipio</b></i>	<i><b>Delegación</b></i>	<i><b>Nº valores</b></i>	<i><b>Importe</b></i>
Arenas de San Pedro	Ejecutiva	95	14.680,00
Arévalo	Ejecutiva	79	11.720,00
Candeleda	Voluntaria	301	31.420,00
		<b>475</b>	<b>57.820,00</b>



→ Multas recaudadas en 2018:

Cobros ejecutiva (recargo 5%)	<b>2.400,00</b>
Cobros ejecutiva (recargos 10% / 20%)	<b>16.812,68</b>
Cobros por reposiciones a Voluntaria	<b>560,00</b>
Cobros en Voluntaria-Candeleda	<b>10.830,00</b>
<b>Total multas recaudadas</b>	<b>30.602,68</b>

- **Gestión del IIVTNU**

- En 2018 continuó paralizada la tramitación del IIVTNU en el OAR, tras el criterio tomado en junio de 2017 a raíz de la Sentencia del Tribunal Constitucional que declaraba inconstitucionales algunos de los artículos del TRLHL. Aunque en 2017 la jurisprudencia apuntaba la inexistencia de cobertura legal para liquidar este impuesto en ningún supuesto – en cuanto que los artículos 107.2 y 110.4 habían sido expulsados del ordenamiento jurídico –, en el 2º semestre de 2018 esta tesis maximalista pierde fuerza y la jurisprudencia aboga por una tesis minimalista o de inversión de la carga de la prueba. De este modo, la nulidad del artículo 107 sería parcial y dicho artículo resulta aplicable a los supuestos en los que no quede acreditado un decremento del valor, correspondiendo al sujeto pasivo el deber de probar la inexistencia de incremento gravable.
- Por ello, aunque durante el ejercicio 2018 se registraron 458 solicitudes de tramitación del IIVTNU y continuó el criterio de no liquidar, esperando la modificación legal, ya a finales del año se replantea el mismo, con idea de retomar en 2019 la gestión de 799 expedientes pendientes a 31 de diciembre. El Ayuntamiento de Santa María del Berrocal delegó la gestión del IIVTNU (efectos 1/01/2018.)





## 2 Entidades con delegación

Ayuntamientos y otros Entes										
	Voluntaria Ayuntamientos				Voluntaria Mancom / Consorcio	Voluntaria Com. Regantes	IIVTNU	Otros Tributos aperiódicos	Ejecutiva	Procedim. Sanción. de Tráfico
	IBI	IAE	IV	Tasas						
2012	238	238	212	186	9	1	21	20	49	
2013	238	238	215	190	9	2	23	30	54	
2014	239	239	226	196	10	4	25	36	61	1
2015	239	239	226	196	11	4	25	41	61	1
2016	240	240	228	199	11	4	26	42	68	1
2017	241	241	229	198	11	5	26	45	68	1
2018	242	242	232	199	11	6	27	50	73	1

% Ayuntamientos de la provincia con delegaciones: 97,58

### NUEVAS DELEGACIONES (con vigencia 2018)

Ayuntamiento / Entidad	TRIBUTOS DE COBRO PERIÓDICO: IBI, IAE, IVTM	TRIBUTOS DE COBRO PERIÓDICO: TASAS/OTROS	TRIBUTOS NO PERIÓDICOS	EJECUTIVA	IIVTNU
ALDEASECA			X	X	
COLILLA (LA)	IBI, IAE, IVTM			X	
DONVIDAS			X	X	
GEMUÑO			X		
SAN JUAN DE LA NAVA				X	
STA MARIA DEL BERROCAL			X		X
SANTA MARIA DEL CUBILLO	IVTM	Agua Potable			
SINLABAJOS			X	X	
SOTILLO DE LA ADRADA	IVTM				
COMUNIDAD DE REGANTES RIBERA NUEVA		X			
<b>TOTAL NUEVAS INCORPORACIONES</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>



### 3 Recaudación global

Recaudación	Voluntaria	Ejecutiva	Total	Variación
<b>2015</b>	40.522.649	3.655.359	44.178.008	6,50%
<b>2016</b>	42.464.494	3.756.620	46.221.114	4,62%
<b>2017</b>	45.159.908	3.810.394	48.970.302	5,95%
<b>2018</b>	<b>46.778.704</b>	<b>4.063.392</b>	<b>50.842.096</b>	<b>3,82%</b>

### 4 Recaudación voluntaria de padrones

- Recaudación global de padrones

Recaudación padrones	Cargo líquido	Cobros*	Variación	% Cobro / cargo liq.
<b>2015</b>	41.437.579	38.233.529	4,82%	92,27
<b>2016</b>	42.693.703	39.541.189	3,42%	92,62
<b>2017</b>	44.670.174	41.704.269	5,47%	93,36
<b>2018</b>	<b>47.042.397</b>	<b>43.452.364</b>	<b>4,19%</b>	<b>92,37</b>

\*El dato exacto de cobros de padrones en 2018 es de 43.451.900€ conforme al Informe de Ingresos aplicados a Valores.

- Evolución de la domiciliación de recibos

Domiciliaciones	Nº recibos domiciliados	Variación	% recibos domiciliados / cargo líquido
<b>2015</b>	503.150	3,95%	76,81
<b>2016</b>	511.340	1,63%	76,16
<b>2017</b>	526.128	2,89%	77,07
<b>2018</b>	<b>543.199</b>	<b>3,24%</b>	<b>77,03</b>



• **Recaudación durante los distintos períodos de cobro voluntario**

Padrones	1ª VOL (**) (IVTM y tasas)	Variación	2ª VOL (IBI y tasas)	Variación	3ª VOL (*) (IAE y tasas)	Variación	Total
<b>2015</b>	6.807.445	-1,96%	26.853.185	5,94%	4.572.899	9,29%	38.233.529
<b>2016</b>	7.475.584	9,81%	27.400.568	2,04%	4.665.037	2,01%	39.541.189
<b>2017</b>	7.723.834	3,32%	27.820.629	1,53%	6.159.806	32,04%	41.704.269
<b>2018</b>	<b>7.785.223</b>	<b>0,79%</b>	<b>30.472.452</b>	<b>9,53%</b>	<b>5.194.689</b>	-15,67%	<b>43.452.364</b>

(\*) En 2016, informáticamente, 3ª y 4ª voluntaria; en 2017, informáticamente 3ª y 6ª.

(\*\*) En 2017, informáticamente, 1ª, 4ª y 5ª voluntaria

(\*\*\*) En 2018, informáticamente 1ª y 4ª, 2ª y 5ª.

• **Recaudación por tributos**

Padrones IBI Urbana	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2015	23.877.699	22.075.952	6,40%	92,45
2016	24.723.222	22.900.639	3,74%	92,63
2017	26.163.338	24.522.972	7,08%	93,73
<b>2018</b>	<b>27.181.579</b>	<b>25.289.996</b>	<b>3,13%</b>	<b>93,04</b>

Padrones IBI Rústica	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2015	2.114.690	1.971.146	3,17%	93,21
2016	2.322.936	2.156.152	9,39%	92,82
2017	2.447.815	2.287.884	6,11%	93,47
<b>2018</b>	<b>2.679.639</b>	<b>2.475.554</b>	<b>8,20%</b>	<b>92,38</b>

Padrones IBI Características Especiales	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2015	1.229.418	1.162.610	9,44%	94,57
2016	1.189.840	1.186.219	2,03%	99,70
2017	1.209.010	1.205.203	1,60%	99,69
<b>2018</b>	<b>1.445.099</b>	<b>1.233.309</b>	<b>2,33%</b>	<b>85,34</b>



Padrones IAE	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2015	1.285.230	1.265.634	0,31%	98,48
2016	1.315.974	1.298.269	2,58%	98,65
2017	1.161.827	1.139.555	-12,22%	98,08
<b>2018</b>	<b>1.227.797</b>	<b>1.209.945</b>	<b>6,18 %</b>	<b>98,55</b>

Padrones IVTM	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2015	3.782.148	3.341.516	3,00%	88,35
2016	3.802.682	3.372.060	0,91%	88,68
2017	3.886.512	3.470.818	2,93%	89,30
<b>2018*</b>	<b>4.203.916</b>	<b>3.723.692</b>	<b>7,28%</b>	<b>88,58</b>

\* (2018: nuevas delegaciones)

Padrones Tasa de Basura*	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2015	5.019.182	4.615.835	9,94%	91,96
2016	5.078.715	4.749.181	2,89%	93,51
2017	4.944.781	4.631.279	- 2,48%	93,66
<b>2018</b>	<b>5.280.678</b>	<b>4.916.483</b>	<b>6,15%</b>	<b>93,10</b>

(suma de los conceptos BA y BS)

Padrones Tasa de Agua Potable	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2015	2.667.248	2.498.826	-0,97%	93,69
2016	2.742.210	2.569.199	2,82%	93,69
2017	3.173.547	2.978.022	15,91%	93,84
<b>2018</b>	<b>3.254.430</b>	<b>3.047.148</b>	<b>2,32%</b>	<b>93,63</b>

Padrones de otros Tributos*	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2015	1.461.964	1.302.010	-14,75%	89,06
2016	1.518.124	1.309.470	0,57%	86,26
2017	1.683.344	1.468.536	12,15%	87,24
<b>2018</b>	<b>1.769.259</b>	<b>1.556.237</b>	<b>5,97%</b>	<b>87,96</b>



## 5 Liquidaciones de ingreso directo 2018

	Pend. Inicial	Contraído	Cobros*	Apremio	Pend. Final*
<b>Inspección</b>	24.968	2.382.287	1.535.352	2.664	869.239
<b>IBI urbana</b>	1.051.858	1.947.531	1.269.867	599.854	1.066.684
<b>Sanciones Inspección</b>	0	597.191	146.087	0	451.103
<b>IBI rústica</b>	98.977	334.690	115.429	46.601	257.093
<b>IVTM</b>	4.554	62.166	56.874	5.488	4.120
<b>IAE</b>	13.910	40.694	48.581	4.282	1.627
<b>Ocupación de vía púb.</b>	26.114	29.712	25.192	16.043	9.818
<b>Vías provinciales</b>	1.301	26.953	20.476	902	6.121
<b>Multas de tráfico</b>	1.900	31.420	19.800	12.620	320
<b>Basura</b>	11.839	30.335	17.745	12.385	10.533
<b>ICIO</b>	3.553	28.040	16.861	7.425	7.253
<b>Puestos de mercado</b>	4.370	23.860	13.710	7.002	6.749
<b>Agua Potable</b>	1.768	17.524	9.750	5.190	3.616
<b>Resto de conceptos</b>	9.038	15.567	8.862	4.267	10.669
<b>Intereses demora</b>	460	8.652	8.785	224	21
<b>Tasa Tto y Elim. Residuos</b>	1.068	6.935	4.189	2.927	571
<b>Sanciones Ayuntamiento</b>	4.580	10.329	3.245	4.959	6.704
<b>Exacciones municipales</b>	1.198	3.084	2.908	1.059	315
<b>Sanciones</b>	2.955	1.001	1.825	2.031	100
<b>Tasa del suelo</b>	7,06	2137,34	1.266,97	804,74	72,69
<b>Total</b>	<b>1.264.419</b>	<b>5.600.106</b>	<b>3.326.804</b>	<b>736.728</b>	<b>2.712.729</b>

\* No excluida la reducción por pronto pago art. 188.3 LGT

El volumen de liquidaciones de IBI generados en 2018 continuó siendo muy elevado, como consecuencia de la tramitación de los ficheros DOC que comunica Catastro mensualmente, pues aún fueron significativos los acuerdos derivados del Plan de Regularización Catastral y, consiguientemente, la regularización tributaria de los ejercicios no prescritos, tanto en el IBI urbana como rústica.

Durante 2018 se generaron 20.095 liquidaciones de urbana, por importe de 1.947.531€



## 6 Recaudación y gestión ejecutiva

### → Resultados de Recaudación y Gestión Ejecutiva

	Pte. Inicial	Total cargos <sup>(1)</sup>	Cobros	% rec.	Bajas <sup>(1)</sup>	Total gestionado	% gestión	Pte. final
<b>2015</b>	6.766.589	5.296.953	3.655.359	54,02%	1.032.927	4.688.286	69,29%	7.375.256
<b>2016</b>	7.375.256	5.106.111	3.756.620	50,94%	1.474.200	5.230.819	70,92%	7.250.548
<b>2017</b>	7.250.548	5.320.147	3.810.394	52,55	1.802.500	5.612.893	77,41%	6.957.802
<b>2018</b>	6.957.802	5.026.377	4.063.392	58,40%	1.395.119	5.458.511	78,45%	6.525.668

### → Distribución del pendiente por antigüedad

Evolución pendiente de más de 4 años	Nº valores	Importe*
<b>2015</b>	8.451	1.196.256
<b>2016**</b>	12.831	1.405.434
<b>2017</b>	13.854	1.430.461
<b>2018</b>	15.010	1.393.739
<b>Variación 2017/2018</b>	8,34%	-2,57%

\*\* De los 12.831 valores con más de 4 años de antigüedad, 1.291 corresponden a la tasa de tratamiento y eliminación de residuos que se empezó a gestionar en 2012.

Evolución pendiente de menos de 4 años	Nº valores	Importe
<b>2015</b>	96.867	6.179.001
<b>2016</b>	86.472	5.845.113
<b>2017</b>	87.509	5.527.341
<b>2018</b>	89.395	5.131.720
<b>Variación 2018/2017</b>	2,11%	-7,16 %



→ **Actuaciones de la gestión ejecutiva**

Emisiones de avisos y notificaciones masivas					
Emisión	Contenido	2015	2016	2017	2018
Avisos	LID	8.954	5.682	8.353	4.194
Notificaciones	LID	5.074	11.875	7.808	5.944
Avisos	Providencia Apremio	35.137	39.900	31.893	37.960
Notificaciones	Providencia Apremio	25.948	27.637	16.642	14.766
Notificaciones	Requerim. Designación bienes	531	281	247	589
Notificaciones	No Apremiables	46	-	-	13
Notificaciones	Embargo Cuentas Cuaderno 63	5.897	6.909	4.913	5.194
Notificaciones	Embargo Devoluciones AEAT	733	862	802	915
Avisos	Embargo de Sueldos y Salarios				1.640
Notificaciones	Embargo de Sueldos y Salarios	465	607	748	718
Avisos	Embargo de Pensiones				522
Notificaciones	Embargo de Pensiones	303	111	268	76
Notificaciones	Embargo de Vehículos	235	-	134	65
Total		83.323	93.864	71.808	72.596

Actuaciones masivas de solicitud de información: nº de contribuyentes				
Solicitudes de información a AAPP	2015	2016	2017	2018
Tesorería General de la Seguridad Social	16.974	20.494	17.933	15.821
Registro Central de Índices <sup>(1)</sup>	22.681	22.293	18.472	19.310
Instituto Nacional de la Seguridad Social	19.596	19.130	17.257	15.825
DG de Costes de Personal y Pensiones Públicas	14.988	9.380	16.695	15.821
Fallecidos <sup>(1)</sup>	2.975	3.394	2.622	2.487
Censo AEAT	192.221	189.712	-	90.355-

(1) Contribuyentes grabados como "Fallecidos" en el SIT

Actuaciones de embargo: resultados de recaudación				
Tipo de embargo	2015	2016	2017	2018*
Cuentas	466.456	466.858	318.254	380.565
Devoluciones de la AEAT	163.064	161.936	129.304	117.964
Sueldos y Salarios / Pensiones*	100.102	103.015	102.145	108.482

\*26.090€ en estadística (embargos sueldos y pensiones cobrados y cerrados en su totalidad; no incluye los parciales y/o no finalizados)

Gestión individualizada de contribuyentes				
Contribuyentes en lotes	2015*	2016*	2017**	2018
Nº contribuyentes. a gestionar (asignación: 1 ene / durante el año)	3.545	3.516	3.981	3.639
Cerrados durante el año	1.962	2.186	2.303	1.736
Diferencia a 31 de diciembre	1.583	1.330	1.678	1.903

\*Excluidos 2.305 lotes nuevos creados a finales de 2015

\*\*Excluidos 2.651 lotes nuevos creados a finales de 2016

\*\*\*Excluidos 1.961 lotes nuevos creados a finales de 2017



Cargos externos en ejecutiva				
	2015	2016	2017	2018
Valores	12.352	4.869	6.260	4.577
Importe (€)	575.224	396.033	405.523	331.196





## 7 Inspección Tributaria

Se ha continuado con las actuaciones de inspección sobre el Impuesto sobre Actividades Económicas correspondientes a los 21 expedientes iniciados en el ejercicio 2017, además se han abierto durante este ejercicio un total de 130 nuevos expedientes de inspección por este mismo concepto.

Fueron finalizados 83 expedientes, de los cuales 2 se han firmado en disconformidad. Los 68 expedientes restantes, continúan en tramitación para el ejercicio 2019, aun así 10 de los mismos ya fueron firmados en disconformidad y liquidados en el ejercicio 2018, continuando la gestión de los mismos en el año 2019 encontrándose sin finalizar, debido a los plazos de interposición de recursos y resolución de los mismos.

Respecto al procedimiento sancionador derivados de las actas firmadas de las actuaciones de inspección, se han abierto 1.191 expedientes siendo finalizados durante el ejercicio 2018 un total de 401 expedientes.

El número de liquidaciones por inspección se elevó a **8.111**, por un importe total de **2.382.287,20 euros**. Respecto al procedimiento sancionador se han contraído **1.111** liquidaciones por importe de **597.190,59 euros**.

Procedimiento	Contraído	Cobrado voluntaria	Cobrado ejecutiva	Pendiente
Inspección IAE	2.382.287,20	1.512.316,40	731,44	869.239,36
Sanción IAE	597.190,59	146.087,36	0,00	451.103,23
TOTAL	2.979.477,79	1.658.403,67	731,44	1.320.342,59



**Detalle por municipio:**

MUNICIPIO	LIQUIDACIONES INSPECCIÓN	LIQUIDACIONES SANCIÓN	TOTAL LIQUIDACIONES CONTRAIDAS (INSPECCIÓN + SANCIÓN)
ADANERO	11.164,21	2.163,04	13.327,25
ADRADA (LA)	15.735,06	3.464,79	19.199,85
ALBORNOS	9.318,93	1.718,79	11.037,72
ALDEANUEVA DE SANTA CRUZ	7.034,04	2.920,63	9.954,67
ALDEASECA	11.147,29	1.812,73	12.960,02
ALDEHUELA (LA)	7.611,87	2.444,49	10.056,36
AMAVIDA	8.169,77	1.954,75	10.124,52
ARENAL (EL)	12.492,48	2.530,35	15.022,83
ARENAS DE SAN PEDRO	50.018,45	3.192,71	53.211,16
AREVALILLO	6.666,46	1.408,01	8.074,47
AREVALO	45.105,13	4.113,11	49.218,24
AVEINTE	9.290,51	2.234,46	11.524,97
AVELLANEDA	7.322,80	2.444,49	9.767,29
BARRACO	17.626,63	2.825,40	20.452,03
BARROMAN	7.467,09	2.398,99	9.866,08
BECEDAS	10.620,82	2.615,37	13.236,19
BECEDILLAS	6.511,64	1.461,60	7.973,24
BERCIAL DE ZAPARDIEL	6.045,88	2.169,84	8.215,72
BERLANAS (LAS)	9.990,74	2.825,41	12.816,15
BERNUY-ZAPARDIEL	7.170,02	1.367,20	8.537,22
BERROCALEJO DE ARAGONA	8.803,99	2.444,49	11.248,48
BLASCOMILLAN	9.789,96	2.444,49	12.234,45
BLASCONUÑO D MATA CABRAS	3.906,37	680,20	4.586,57
BLASCOSANCHO	11.173,17	2.591,56	13.764,73
BOHODON (EL)	7.808,74	2.706,37	10.515,11
BOHOYO	10.220,63	2.825,40	13.046,03
BONILLA DE LA SIERRA	8.236,37	2.448,72	10.685,09
BRABOS	5.311,10	1.768,52	7.079,62
BULARROS	5.159,96	1.700,50	6.860,46
BURGOHONDO	15.014,50	3.349,99	18.364,49
CABEZAS DE ALAMBRE	8.463,05	2.444,49	10.907,54
CABEZAS DEL POZO	7.110,73	2.308,45	9.419,18
CABEZAS DEL VILLAR	7.836,49	2.234,45	10.070,94
CABIZUELA	7.422,69	2.166,44	9.589,13
CANALES	4.628,17	1.612,07	6.240,24
CANDELEDA	23.912,78	3.615,49	27.528,27
CANTIVEROS	6.489,57	1.700,50	8.190,07
CARDEÑOSA	13.049,98	2.706,37	15.756,35
CARRERA (LA)	8.545,63	2.567,76	11.113,39
CASAS DEL PUERTO	8.902,90	2.163,04	11.065,94
CASILLAS	9.646,53	2.586,61	12.233,14
CASTELLANOS DE ZAPARDIEL	5.035,81	1.972,58	7.008,39
CEBREROS	19.473,00	3.804,89	23.277,89
CEPEDA LA MORA	10.769,67	2.451,29	13.220,96
CILLAN	6.537,93	2.186,84	8.724,77
CISLA	3.332,52	1.360,40	4.692,92
COLLADO DE CONTRERAS	9.232,21	1.972,58	11.204,79
COLLADO DEL MIRON	3.794,75	1.771,92	5.566,67



MUNICIPIO	LIQUIDACIONES INSPECCIÓN	LIQUIDACIONES SANCIÓN	TOTAL LIQUIDACIONES CONTRAIDAS (INSPECCIÓN + SANCIÓN)
CONSTANZANA	6.218,39	1.955,58	8.173,97
CRESPOS	18.440,73	2.634,95	21.075,68
CUEVAS DEL VALLE	9.288,78	2.706,37	11.995,15
CHAMARTIN	7.883,91	1.972,58	9.856,49
DONJIMENO	6.423,37	2.104,16	8.527,53
DONVIDAS	5.440,20	1.428,42	6.868,62
ESPINOSA D LOS CABALLEROS	11.766,85	2.706,37	14.473,22
FLORES DE AVILA	7.059,53	1.972,58	9.032,11
FONTIVEROS	13.777,62	2.807,11	16.584,73
FRESNEDILLA	9.680,36	2.648,55	12.328,91
FRESNO (EL)	11.712,99	3.043,07	14.756,06
FUENTE EL SAUZ	6.938,40	2.139,23	9.077,63
FUENTES DE AÑO	7.978,09	2.282,07	10.260,16
GALLEGOS DE ALTAMIROS	6.787,32	2.250,63	9.037,95
GALLEGOS DE SOBRINOS	6.675,58	2.210,65	8.886,23
GARGANTA DEL VILLAR	5.075,25	1.836,54	6.911,79
GEMUÑO	8.639,44	2.424,91	11.064,35
GILBUENA	7.214,80	2.262,95	9.477,75
GIL GARCIA	4.452,43	1.764,29	6.216,72
GIMIALCON	8.649,60	2.570,33	11.219,93
GOTARRENDURA	7.403,89	2.682,56	10.086,45
GRANDES Y SAN MARTIN	3.906,37	1.292,38	5.198,75
GUISANDO	11.700,22	2.377,30	14.077,52
GUTIERRE-MUÑOZ	8.864,16	2.329,69	11.193,85
HERNANSANCHO	11.260,98	2.444,49	13.705,47
HERRADON DE PINARES (EL)	11.430,72	2.448,72	13.879,44
HERRERO DE SUSO	9.722,65	2.567,75	12.290,40
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	10.558,71	3.328,75	13.887,46
HIJA DE DIOS (LA)	6.167,61	2.163,04	8.330,65
HORCAJADA (LA)	11.499,20	2.706,37	14.205,57
HORCAJO DE LAS TORRES	10.569,63	2.563,53	13.133,16
HORNILLO (EL)	10.389,07	2.444,49	12.833,56
HOYOCASERO	11.467,74	3.092,79	14.560,53
HOYO DE PINARES (EL)	13.692,54	2.873,02	16.565,56
HOYORREDONDO	8.963,51	2.330,97	11.294,48
HOYOS DEL COLLADO	5.094,11	1.601,87	6.695,98
HOYOS DEL ESPINO	12.256,76	2.753,98	15.010,74
HOYOS DE MIGUEL MUÑOZ	4.895,50	1.595,07	6.490,57
HURTUMPASCUAL	6.763,35	2.186,84	8.950,19
JUNCIANA	13.691,45	2.036,37	15.727,82
LANGA	13.192,96	3.183,34	16.376,30
LANZAHITA	12.300,15	2.896,82	15.196,97
LOSAR (EL)	7.907,38	2.067,81	9.975,19
LLANOS DE TORMES (LOS)	6.686,37	2.329,69	9.016,06
MADRIGAL DE ALTAS TORRES	15.246,53	2.920,63	18.167,16
MAELLO	16.508,09	3.743,67	20.251,76
MALPARTIDA DE CORNEJA	8.287,00	2.777,79	11.064,79
MAMBLAS	8.206,44	2.308,45	10.514,89
MANCERA DE ARRIBA	5.008,48	1.904,56	6.913,04



MUNICIPIO	LIQUIDACIONES INSPECCIÓN	LIQUIDACIONES SANCIÓN	TOTAL LIQUIDACIONES CONTRAIDAS (INSPECCIÓN + SANCIÓN)
MANJABALAGO	5.347,33	1.972,58	7.319,91
MARLIN	5.848,07	2.031,35	7.879,42
MARTINEZ	8.556,03	1.972,58	10.528,61
MEDIANA DE VOLTOYA	10.478,36	2.444,49	12.922,85
MEDINILLA	8.681,67	2.353,49	11.035,16
MENGAMUÑOZ	7.252,33	2.444,49	9.696,82
MESEGAR DE CORNEJA	8.024,90	2.753,98	10.778,88
MIJARES	12.177,24	2.920,63	15.097,87
MINGORRIA	11.500,33	2.563,53	14.063,86
MIRON (EL)	8.504,87	2.444,49	10.949,36
MIRONCILLO	8.989,42	2.379,87	11.369,29
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	8.157,18	2.308,45	10.465,63
MOMBELTRAN	15.563,12	2.873,02	18.436,14
MONSALUPE	4.182,75	1.428,42	5.611,17
MORALEJA DE MATA CABRAS	4.479,89	1.972,58	6.452,47
MUÑANA	14.397,32	2.995,22	17.392,54
MUÑICO	11.158,70	2.753,98	13.912,68
MUÑO GALINDO	15.010,06	2.917,06	17.927,12
MUÑO GRANDE	5.780,53	1.836,54	7.617,07
MUÑO MER DEL PECO	10.168,93	1.990,87	12.159,80
MUÑO PEPE	6.182,46	2.444,49	8.626,95
MUÑO SANCHO	6.836,08	2.622,17	9.458,25
MUÑO TELLO	9.255,65	2.707,42	11.963,07
NARRILLOS DEL ALAMO	6.485,26	1.972,58	8.457,84
NARRILLOS DEL REBOLLAR	4.927,27	2.139,23	7.066,50
NARROS DEL CASTILLO	8.245,04	2.234,46	10.479,50
NARROS DEL PUERTO	8.894,82	2.329,69	11.224,51
NARROS DE SALDUEÑA	7.515,22	1.718,79	9.234,01
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	7.374,64	2.427,49	9.802,13
NAVA DE AREVALO	11.808,70	2.441,09	14.249,79
NAVA DEL BARCO	9.329,35	2.730,17	12.059,52
NAVADIJOS	5.059,96	2.146,03	7.205,99
NAVA ESCURIAL	8.468,65	2.543,95	11.012,60
NAVA HONDILLA	11.864,52	2.920,63	14.785,15
NAVALACRUZ	9.294,41	2.772,83	12.067,24
NAVALMORAL	10.262,83	2.496,34	12.759,17
NAVALONGUILLA	8.977,82	3.056,67	12.034,49
NAVALOSA	10.195,27	2.117,99	12.313,26
NAVALPERAL DE PINARES	13.105,03	2.444,49	15.549,52
NAVALPERAL DE TORMES	6.618,96	1.625,68	8.244,64
NAVALUENGA	17.387,57	3.804,89	21.192,46
NAVAQUESERA	6.251,45	1.506,64	7.758,09
NAVARREDONDA DE GREDOS	18.777,78	2.897,88	21.675,66
NAVARREDONDILLA	10.340,57	2.567,76	12.908,33
NAVARREVISCA	8.333,77	2.258,27	10.592,04
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	18.788,37	3.600,83	22.389,20
NAVATALGORDO	9.299,11	2.873,02	12.172,13
NAVATEJARES	8.756,43	2.036,37	10.792,80
NEILA DE SAN MIGUEL	6.506,47	2.159,64	8.666,11



MUNICIPIO	LIQUIDACIONES INSPECCIÓN	LIQUIDACIONES SANCIÓN	TOTAL LIQUIDACIONES CONTRAIDAS (INSPECCIÓN + SANCIÓN)
NIHARRA	10.000,72	2.852,38	12.853,10
OJOS-ALBOS	9.281,94	2.102,84	11.384,78
ORBITA	5.783,40	1.700,50	7.483,90
OSO	7.252,42	2.611,14	9.863,56
PADIERNOS	10.040,53	2.444,49	12.485,02
PAJARES DE ADAJA	10.544,53	2.444,49	12.989,02
PALACIOS DE GODA	10.539,95	2.091,62	12.631,57
PAPATRIGO	8.445,11	2.658,76	11.103,87
PARRAL (EL)	8.165,17	2.115,42	10.280,59
PASCUALCOBO	8.051,60	2.098,42	10.150,02
PEDRO BERNARDO	16.149,41	2.805,83	18.955,24
PEDRO RODRIGUEZ	9.460,53	3.101,94	12.562,47
PEGUERINOS	11.619,96	2.658,03	14.277,99
PEÑALBA DE AVILA	10.643,00	2.539,72	13.182,72
PIEDRAHITA	18.363,68	3.012,16	21.375,84
PIEDRALAVES	16.944,09	3.113,76	20.057,85
POVEDA	6.475,46	1.564,46	8.039,92
POYALES DEL HOYO	12.402,85	2.520,14	14.922,99
POZANCO	5.961,15	1.836,54	7.797,69
PRADOSEGAR	7.085,86	2.448,72	9.534,58
PUERTO CASTILLA	7.582,51	1.836,54	9.419,05
RASUEROS	9.960,57	2.777,79	12.738,36
RIOCABADO	8.233,64	2.091,62	10.325,26
RIOFRIO	9.306,53	2.686,79	11.993,32
RIVILLA DE BARAJAS	6.701,88	2.444,49	9.146,37
SALOBRAL	7.445,45	3.124,69	10.570,14
SALVADIOS	5.227,57	884,26	6.111,83
SAN BARTOLOME DE BEJAR	5.558,74	2.217,45	7.776,19
SAN BARTOLOME DE CORNEJA	3.275,87	1.564,46	4.840,33
SANCHIDRIAN	36.973,86	9.251,19	46.225,05
SANCHORREJA	7.566,36	1.972,58	9.538,94
SAN ESTEBAN DE LOS PATOS	6.019,09	2.115,42	8.134,51
SAN ESTEBAN DEL VALLE	11.525,76	2.777,79	14.303,55
SAN ESTEBAN DE ZAPARDIEL	4.674,60	1.564,46	6.239,06
SAN GARCIA DE INGELMOS	2.645,32	408,12	3.053,44
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	5.897,78	1.972,58	7.870,36
SAN JUAN DE LA NAVA	10.881,69	2.716,57	13.598,26
SAN JUAN DEL MOLINILLO	9.875,08	2.662,98	12.538,06
SAN JUAN DEL OLMO	7.866,38	2.200,44	10.066,82
SAN LORENZO DE TORMES	8.590,63	2.658,75	11.249,38
S MARTIN VEGA DL ALBERCHE	8.711,07	2.472,52	11.183,59
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	9.940,17	2.662,99	12.603,16
SAN MIGUEL DE CORNEJA	6.550,96	2.377,30	8.928,26
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	6.953,36	2.115,42	9.068,78
SAN PASCUAL	6.188,40	1.292,38	7.480,78
SAN PEDRO DEL ARROYO	36.807,03	3.410,37	40.217,40
SANTA CRUZ DEL VALLE	8.145,53	2.782,02	10.927,55
SANTA CRUZ DE PINARES	5.658,38	1.367,20	7.025,58
SANTA MARIA DEL ARROYO	7.440,85	1.947,94	9.388,79



MUNICIPIO	LIQUIDACIONES INSPECCIÓN	LIQUIDACIONES SANCIÓN	TOTAL LIQUIDACIONES CONTRAIDAS (INSPECCIÓN + SANCIÓN)
SANTA MARIA DEL BERROCAL	12.359,23	3.135,73	15.494,96
STA MARIA LOS CABALLEROS	9.192,55	2.849,21	12.041,76
SANTA MARIA DEL TIETAR	13.812,04	4.035,86	17.847,90
SANTIAGO DEL COLLADO	4.924,67	1.764,29	6.688,96
STO DOMINGO D LAS POSADAS	6.322,94	1.843,34	8.166,28
SANTO TOME DE ZABARCOS	7.191,99	1.972,58	9.164,57
SAN VICENTE DE AREVALO	9.089,32	2.782,02	11.871,34
SERRADA (LA)	9.623,01	2.920,63	12.543,64
SERRANILLOS	9.857,38	2.288,88	12.146,26
SIGERES	2.727,41	1.292,38	4.019,79
SINLABAJOS	6.962,02	2.520,14	9.482,16
SOLANA DE AVILA	10.504,43	2.920,63	13.425,06
SOLANA DE RIOALMAR	9.342,62	2.734,40	12.077,02
SOLOSANCHO	13.151,59	2.826,46	15.978,05
SOTALBO	10.312,62	2.515,91	12.828,53
SOTILLO DE LA ADRADA	19.961,02	4.162,62	24.123,64
TIÑOSILLOS	9.754,31	2.913,83	12.668,14
TOLBAÑOS	6.844,58	2.468,30	9.312,88
TORMELLAS	6.316,43	2.183,44	8.499,87
TORNADIZOS DE AVILA	35.875,59	7.548,28	43.423,87
TORRE (LA)	10.828,87	2.956,82	13.785,69
TORTOLES	7.488,63	2.401,11	9.889,74
UMBRIAS	8.985,58	2.706,37	11.691,95
VADILLO DE LA SIERRA	7.631,72	2.258,26	9.889,98
VALDECASA	5.347,33	1.972,58	7.319,91
VEGA DE SANTA MARIA	8.747,39	2.662,98	11.410,37
VELAYOS	12.169,54	3.192,71	15.362,25
VILLAFLOR	7.780,13	2.520,14	10.300,27
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	10.923,95	2.584,77	13.508,72
VILLANUEVA DE GOMEZ	9.260,56	2.706,37	11.966,93
VILLANUEVA DEL ACERAL	8.223,87	2.265,07	10.488,94
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	9.194,65	3.295,57	12.490,22
VILLAR DE CORNEJA	5.879,31	1.564,46	7.443,77
VILLAREJO DEL VALLE	10.931,80	2.777,79	13.709,59
VILLATORO	8.530,13	2.305,88	10.836,01
VIÑEGR DE MORAÑA	4.348,09	748,22	5.096,31
VITA	8.380,96	2.444,49	10.825,45
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	7.421,70	2.241,26	9.662,96
ZAPARDIEL DE LA RIBERA	10.918,45	2.730,17	13.648,62
SAN JUAN DE GREDOS	7.758,89	2.139,23	9.898,12
SANTA MARIA DEL CUBILLO	68.386,74	15.783,35	84.170,09
DIEGO DEL CARPIO	6.682,51	2.234,46	8.916,97
SANTIAGO DE TORMES	8.871,69	2.305,88	11.177,57
VILLANUEVA DE AVILA	8.785,82	2.353,49	11.139,31
<b>TOTAL MUNICIPIOS</b>	<b>2.382.287,20</b>	<b>597.190,59</b>	<b>2.979.477,79</b>



## 8 Gestión catastral

→ **Alteraciones catastrales de orden físico y económico: 900 (902/903/904N)**

EXPEDIENTES 902/903/904N					
Nº municipios	Expedientes entregados en Gerencia	No atendido requerimiento	Cerrado por otros motivos	Unidades Urbanas entregadas	Expedientes pendientes a 31/12/2018
179	717	11	44	1.268	105

\* Incluye 11 con requerimiento no atendidos y 44 cerrados por otros motivos.

→ **Comparativa de expedientes y unidades urbanas:**

EXPEDIENTES Y UNIDADES URBANAS: 902 / 903 / 904 y omisiones				
TIPO	2018	2017	2016	2015
Expedientes 902/903 y 904 tramitados	717	347	605	723
Unidades urbanas 902/903 y 904	1.268	649	1.046	1.217
Expedientes de omisiones tramitados	-	-	-	-
Unidades Urbanas Omisiones	-	-	-	-
<b>Total expedientes</b>	<b>717</b>	<b>347</b>	<b>605</b>	<b>723</b>
<b>Total unidades urbanas</b>	<b>1.268</b>	<b>649</b>	<b>1.046</b>	<b>1.217</b>

→ **Unidades urbanas dadas de alta, liquidaciones resultantes de regularizaciones tributarias e incorporación al padrón del ejercicio siguiente tras la tramitación de los acuerdos catastrales recibidos de la Gerencia de Catastro.**

RESULTADO DE ACUERDOS EMITIDOS POR LA GERENCIA				
	U.U.	Liquidación	Incorporación Padrón	TOTAL:Liquidación + Incorporación Padrón
<b>2015</b>	1.217	220.087	265.096	485.183
<b>2016</b>	1.046	146.924	181.488	328.412
<b>2017</b>	721	109.413	158.510	267.923
<b>2018</b>	<b>1.268</b>	<b>163.554</b>	<b>159.463</b>	<b>323.017</b>



→ **Expedientes de cambios de titularidad en 2018 (gestionados o trasladados a la Gerencia, en el caso de referencias rústicas)**

TIPO	EXPEDIENTES FINALIZADOS
TRAMITACIÓN DE TITULARIDADES DE URBANA (1UR)	2.223
TRASLADOS A GERENCIA DE TITULARIDADES DE RÚSTICA (1RU)	85

→ **Revisión Catastral 2018:**

No se ha realizado la revisión de ningún municipio durante el año 2018.

→ **Regularización Catastral / Delegaciones tributarias:**

	MUNICIPIOS EN REGULARIZACIÓN CATASTRAL *		
	Total	Con delegación actual en el OAR	Sin delegación en el OAR
2014	15	15	0
2015	87	84	3
2016	51	51	0
2017	28	27	1
2018	67	64	3
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>241</b>	<b>7</b>





## 9 Gestión y atención al ciudadano

### → Tramitación de Expedientes

Expedientes finalizados	Arenas de San Pedro	Arévalo	Ávila	Piedrahita	Of. central	SSCC	Total
<b>2015</b>	3.460	1.787	4.490	1.610	2.758	694	14.799
<b>2016</b>	3.712	1.894	5.188	1.807	2.459	530	15.590
<b>2017</b>	3.244	1.886	4.422	1.658	2.150	749	14.109
<b>2018</b>	<b>3.070</b>	<b>1.691</b>	<b>5.117</b>	<b>1.653</b>	<b>2.591</b>	<b>742</b>	<b>14.864</b>

### → Atención al Público

Asistencias anuales	Arenas de San Pedro	Arévalo	Ávila	Piedrahita	Of. Central	OVT	CAT	Total
<b>2015</b>	10.470	6.487	13.004	3.133	916	399	34.414	68.823
<b>2016</b>	9.979	6.566	16.226	3.167	785	5.696	38.975	81.695
<b>2017</b>	10.821	5.933	14.585	3.179	1.291	10.269	50.336	96.414
<b>2018</b>	<b>8.410</b>	<b>5.343</b>	<b>14.170</b>	<b>3.137</b>	<b>1.593</b>	<b>22.424</b>	<b>37.861</b>	<b>92.938</b>

<b>Presenciales</b>	<b>21.472</b>
<b>Telefónicas entrantes</b>	<b>32.599</b>
<b>Telefónicas salientes</b>	<b>11.904</b>
<b>Email</b>	<b>4.526</b>
<b>Internet (OVT+Gestoria)s</b>	<b>22.437</b>
<b>Total atenciones 2018</b>	<b>92.938</b>

Encuestas de **satisfacción al ciudadano: puntuación de 8,67 en la atención presencial y de 9,18 en la atención telefónica** (grado de satisfacción en una escala del 1 al 10).



Itinerancias	Sotillo de la Adrada	Candeleda	Cebreros	Navas del Marqués	Hoyo Pinares	Total atención presencial en municipios
2013	242	173	18	66	19	518
2014	150	182	27	55	17	431
2015	129	88	42	56	3	318
2016	102	71	41	65	5	284
2017	112	191	22	66	2	393
2018	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>15</b>	<b>41</b>	<b>4</b>	<b>173</b>

→ **Mejoras en Base de Datos**

Nº personas en base de datos	Nº Personas inicial	Altas masivas	Altas manuales	Bajas / Agrupación	Nº Personal final
2015	419.785	9.868	3.258	4.323	428.588
2016	428.588	7.432	2.997	2.859	436.158
2017	436.158	8.856	2.830	1.700	446.144
2018	<b>446.144</b>	<b>9.286</b>	<b>2.922</b>	<b>1.891</b>	<b>455.559</b>

Medios de contacto	Teléfono	Fax	Mail
2015	197.432	5.655	34.660
2016	204.781	5.794	40.952
2017	225.034	5.858	47.056
2018	<b>231.166</b>	<b>5.882</b>	<b>54.027</b>

Nº identificador fiscal	DNI	NIF	CIF	NIE	Total
2015	28.877	264.907	19.994	4.902	318.680
2016	28.830	271.703	20.936	5.171	326.640
2017	28.817	279.992	21.745	5.531	446.144
2018	<b>28.798</b>	<b>288.021</b>	<b>22.664</b>	<b>5.892</b>	<b>455.559</b>



## 10 Atención a los Ayuntamientos y otros Entes con delegación.

<b>Mejoras</b>	→	Todos los Ayuntamientos y Entes, a excepción de 16, han ido formalizando en los últimos años el nuevo Convenio de delegación de tributos periódicos (que permite aplicar una tasa del 5%, en lugar del 6%).
<b>Accesos Informáticos:</b> - a la web del OAR - al Sistema de Información Tributaria (SIT)	→	- 255 Entidades (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios, Comunidades de Regantes) acceden a la web del OAR para descargar documentación. - La mayoría de los Ayuntamientos (Secretario, Alcalde, Interventor, Técnico u otro personal) acceden informáticamente a los datos tributarios de sus municipios en el OAR, a través del SIT. - Notificaciones y comunicaciones para los Ayuntamientos se ponen también a su disposición a través de la Oficina Virtual Tributaria.
<b>Asesoramiento</b>	→	Tributario y normativo sobre materias de actualidad (ordenanzas, modificación de tipos, regularización catastral y tributaria, etc.)
<b>Padrones</b>	→	Elaboración, modificaciones, grabación informática, solicitud de aprobaciones y depuraciones.
<b>Cuentas</b>	→	Rendición de cuentas al OAR y a las Entidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 liquidaciones en voluntaria de padrones,</li> <li>• 2 cuentas semestrales (ejecutiva, repuesto a voluntaria y liquidaciones de ingreso directo en voluntaria)</li> <li>• cuenta anual.</li> <li>• Particularidades de algunos Ayuntamientos (liquidaciones mensuales, desgloses detallados, pliego de cargo de liquidaciones en voluntaria...)</li> </ul>
<b>Anticipos a cuenta de la recaudación</b>	→	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticipos sobre el importe del cargo de los padrones (22% IBI, 50% IVTM y 60% Tasas): <ul style="list-style-type: none"> <li>• a 231 en 1ª voluntaria</li> <li>• a 243 en 2ª voluntaria</li> <li>• a 139 en 3ª voluntaria</li> </ul> </li> <li>• 11 anticipos sobre las liquidaciones semestrales</li> <li>• 7 anticipos acumulados de las propias entregas mensuales.</li> </ul>
<b>Esfuerzo fiscal</b>	→	- aportación de datos del esfuerzo fiscal y certificados de recaudación de 2016; - asesoramiento en cumplimentar el cuestionario;
<b>Desgloses de información</b>	→	- Cobros, bajas, pendiente...y cualquier tipo de información que demanda el Ayuntamiento - Datos de IBI a solicitud de la DGC. - Otros (ej beneficios fiscales).l



-Alteraciones catastrales de orden físico y económico (900: 902N, 903N, 904N) tramitadas en el OAR:

MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
ADRADA (LA)	32	2.118	7.634	9.752
ALDEANUEVA DE SANTA CRUZ	6	341	0	341
ALDEASECA	1	69	0	69
ALDEHUELA (LA)	7	348	1.061	1.409
AMAVIDA	4	207	191	398
ARENAL (EL)	28	1.906	2.122	4.028
ARENAS DE SAN PEDRO	112	12.689	24.760	37.449
AREVALILLO	3	354	0	354
AREVALO	34	28.621	8.420	37.042
AVEINTE	5	76	903	979
BARRACO	21	2.522	8.285	10.808
BARROMAN	1	37	0	37
BECEDAS	1	212	0	212
BECEDILLAS	3	37	209	246
BERLANAS (LAS)	10	1.527	84	1.611
BLASCOMILLAN	3	28	0	28
BLASCOSANCHO	3	418	217	635
BOHOYO	12	1.828	438	2.266
BONILLA DE LA SIERRA	1	238	0	238
BULARROS	2	32	0	32
BURGOHONDO	16	3.297	0	3.297
CABEZAS DE ALAMBRE	2	76	0	76
CABEZAS DEL POZO	1	16	0	16
CABEZAS DEL VILLAR	3	168	0	168
CABIZUELA	1	2.143	0	2.143
CANDELEDA	57	8.216	14.126	22.341
CARDEÑOSA	4	1.540	0	1.540
CARRERA (LA)	8	749	664	1.413
CASAS DEL PUERTO DE VILLATORO	6	353	281	634
CASASOLA	1	10	0	10
CASILLAS	12	1.262	57	1.319
CASTELLANOS DEL ZAPARDIEL	2	50	178	229
CEBREROS	16	4.374	10.201	14.575
CEPEDA LA MORA	2	46	0	46
CHAMARTIN	4	0	1.527	1.527
CILLAN	1	424	0	424
COLILLA (LA)	4	424	0	424
CONSTANZANA	1	18	0	18
CRESPOS	5	178	1.856	2.034
CUEVAS DEL VALLE	15	726	1.630	2.356
DIEGO DEL CARPIO	3	258	133	390
FONTIVEROS	13	1.025	1.828	2.852
FRESNO (EL)	1	13	0	13
GALLEGOS DE ALTAMIROS	2	250	0	250
GEMUÑO	1	276	0	276
GILBUENA	1	0	41	41
GILGARCIA	1	118	0	118



MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
GIMIALCON	1	0	115	115
GOTARRENDURA	3	360	37	397
GUISANDO	6	321	111	432
HERRADON (EL)	3	435	0	435
HERRERO DE SUSO	3	114	46	160
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	2	573	307	881
HORCAJADA (LA)	18	1.957	2.522	4.479
HORCAJO DE LAS TORRES	3	319	0	319
HORNILLO (EL)	17	968	3.252	4.220
HOYO DE PINARES (EL)	15	2.171	41	2.212
HOYOCASERO	5	0	1.036	1.036
HOYOS DE MIGUEL MUÑOZ	3	271	0	271
HOYOS DEL ESPINO	8	1.019	271	1.290
JUNCIANA	2	0	24	24
LANGA	2	0	522	522
LANZAHITA	3	1.693	0	1.693
LLANOS DE TORMES (LOS)	4	185	1.642	1.827
LOSAR (EL)	5	286	37	322
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	3	616	0	616
MAELLO	6	938	0	938
MALPARTIDA DE CORNEJA	4	72	29	101
MAMBLAS	5	311	0	311
MARLIN	1	0	554	554
MARTINEZ	5	0	2.714	2.714
MEDIANA DE VOLTOYA	3	138	298	436
MEDINILLA	7	114	567	681
MENGAMUÑOZ	2	0	195	195
MIJARES	18	441	1.270	1.711
MINGORRIA	6	1.747	975	2.722
MIRON (EL)	2	463	0	463
MIRONCILLO	3	390	0	390
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	7	869	1.216	2.085
MOMBELTRAN	18	6.679	2.096	8.775
MONSALUPE	1	105	0	105
MUÑANA	6	1.595	0	1.595
MUÑO GALINDO	11	39	1.350	1.389
MUÑO GRANDE	1	231	0	231
MUÑO MER DEL PECO	3	0	890	890
MUÑO PEPE	3	76	0	76
MUÑO SANCHO	3	16	399	415
NARRILLOS DEL ALAMO	5	137	315	453
NARROS DE SALDUEÑA	2	40	369	410
NARROS DEL CASTILLO	3	312	35	347
NARROS DEL PUERTO	2	298	0	298
NAVA DE AREVALO	2	854	0	854
NAVA DEL BARCO	2	0	326	326
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	2	0	68	68
NAVADIJOS	5	799	125	924
NAVAESCURIAL	2	31	0	31
NAVAHONDILLA	3	591	537	1.128
NAVALMORAL	7	345	0	345
NAVALONGUILLA	1	0	258	258
NAVALOSA	3	24	55	79
NAVALPERAL DE PINARES	7	397	442	839



MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
NAVALPERAL DE TORMES	3	44	1.190	1.234
NAVALUENGA	36	3.975	2.415	6.390
NAVAQUESERA	3	0	1.747	1.747
NAVARREDONDA DE GREDOS	10	2.439	2.277	4.716
NAVARREDONDILLA	7	1.397	1.403	2.800
NAVARREVISCA	7	1.076	477	1.553
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	31	4.944	1.395	6.339
NAVATALGORDO	8	533	867	1.401
NAVATEJARES	2	118	113	231
NIHARRA	5	602	110	712
OJOS-ALBOS	2	0	87	87
ORBITA	2	73	0	73
OSO (EL)	4	43	132	175
PADIERNOS	2	272	385	657
PAJARES DE ADAJA	6	401	234	635
PALACIOS DE GODA	6	335	401	735
PAPATRIGO	1	14	0	14
PASCUALCOBO	1	15	0	15
PEDRO BERNARDO	12	2289	680	2.969
PEGUERINOS	15	1.764	1.431	3.195
PEÑALBA DE AVILA	3	346	0	346
PIEDRAHITA	16	1.388	885	2.274
PIEDRALAVES	8	1.519	271	1.790
POYALES DEL HOYO	6	602	1.517	2.119
PRADOSEGAR	1	0	320	320
PUERTO CASTILLA	1	0	133	133
RASUEROS	2	214	952	1.166
RIOCABADO	4	593	47	640
RIOFRIO	4	39	0	39
SALOBRAL	1	0	447	447
SALVADIOS	2	0	134	134
SAN BARTOLOME DE PINARES	7	592	181	773
SAN ESTEBAN DE ZAPARDIEL	1	85	0	85
SAN ESTEBAN DEL VALLE	12	1.567	0	1.567
SAN JUAN DE GREDOS	4	360	162	523
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	1	0	70	70
SAN JUAN DE LA NAVA	13	321	1.752	2.073
SAN JUAN DEL MOLINILLO	3	449	1.291	1.741
SAN MARTIN DE LA VEGA DEL ALBERCHE	3	806	0	806
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	9	595	1.111	1.705
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	16	437	168	606
SAN PEDRO DEL ARROYO	13	1.789	426	2.215
SAN VICENTE DE AREVALO	2	0	750	750
SANCHIDRIAN	10	1.322	2.115	3.437
SANTA CRUZ DE PINARES	5	309	1.574	1.883
SANTA CRUZ DEL VALLE	10	337	892	1.229
SANTA MARIA DE LOS CABALLEROS	2	0	149	149
SANTA MARIA DEL ARROYO	1	245	0	245
SANTA MARIA DEL BERROCAL	7	2.019	338	2.357
SANTA MARIA DEL CUBILLO	1	1	0	1
SANTA MARIA DEL TIETAR	8	1.219	3.047	4.265
SANTIAGO DE TORMES	1	0	98	98
SANTIAGO DEL COLLADO	4	133	403	536
SERRADA (LA)	6	1.027	170	1.197



MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
SERRANILLOS	17	847	970	1.817
SINLABAJOS	6	342	25	367
SOLANA DE AVILA	9	1.195	95	1.290
SOLANA DE RIOALMAR	1	181	0	181
SOLOSANCHO	32	394	4.652	5.046
SOTALVO	8	461	402	863
SOTILLO DE LA ADRADA	17	3.142	871	4.013
TIÑOSILLOS	13	1.165	498	1.663
TORNADIZOS DE AVILA	9	2.645	76	2.721
TORRE (LA)	6	7	562	569
TORTOLES	3	76	170	247
UMBRIAS	9	921	808	1.729
VADILLO DE LA SIERRA	1	9	0	9
VELAYOS	3	992	0	992
VILLAFLOR	1	200	0	200
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	4	472	0	472
VILLANUEVA DE ÁVILA	6	951	503	1.454
VILLANUEVA DE GOMEZ	4	337	198	535
VILLANUEVA DEL ACERAL	2	267	0	267
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	9	32	2.508	2.540
VILLAREJO DEL VALLE	7	442	186	628
VILLATORO	3	433	166	600
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	7	277	131	408
ZAPARDIEL DE LA RIBERA	2	156	0	156
<b>TOTAL AYUNTAMIENTOS</b>	<b>1.268</b>	<b>163.554</b>	<b>159.463</b>	<b>323.017</b>

-



**-Recaudación voluntaria de padrones de IBI, IAE y Vehículos;  
tasas en caso de Mancomunidades, Consorcios o Com. Regantes  
y recaudación/gestión ejecutiva.**

AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
ADANERO	89,27	91,68	100	86,83	49,96	58,81
ADRADA (LA)	90,09	86,04	100	80,52	43,35	56,98
ALBORNOS	95,70	89,27	100	90,04	74,21	85,13
ALDEANUEVA DE SANTA CRUZ	97,81	98,18		83,33	101,25	125,95
ALDEASECA	89,40	91,90	100	94,01	132,01	140,85
ALDEHUELA (LA)	97,40	97,15		91,68	50,02	111,40
AMAVIDA	97,81	95,70		96,68	19,11	26,41
ARENAL (EL)	95,14	95,17	100	92,43	93,89	108,56
ARENAS DE SAN PEDRO	93,69	90,93	93,15	89,14	82,06	96,61
AREVALILLO	93,94	94,53		91,23	104,70	135,73
AREVALO	94,89	97,33	99,51	91,65	45,54	74,69
AVEINTE	96,62	95,27	100	86,87	84,11	89,06
AVELLANEDA	97,25	90,74		89,32	109,91	130,44
BALBARDA				95,52	77,58	130,06
BARRACO	94,44	88,83	100	90,05	123,29	137,22
BARROMAN	94,82	91,92	100	90,73	74,42	89,28
BECEDAS	95,66	91,02	100	96,12	50,98	72,18
BECEDILLAS	97,31	90,45		88,35	129,03	167,51
BERCIAL DE ZAPARDIEL	98,27	99,42		89,68	71,56	77,13
BERLANAS (LAS)	98,62	98,49	100		113,35	162,74
BERNUY-ZAPARDIEL	95,49	96,39		89,48	73,56	93,17
BERROCALEJO DE ARAGONA	98,43	80,28	100	79,50	141,12	187,44
BLACHA				89,46	37,01	52,78
BLASCOMILLAN	91,64	85,95		95,55	280,65	308,19
BLASCONUÑO DE MATA CABRAS	92,90	99,27	100	88,45	70,19	88,41
BLASCOSANCHO	93,99	95,53	100	78,81	87,95	91,57
BOHODON (EL)	96,72	97,73	100	91,68	97,04	115,12
BOHOYO	97,31	95,11		94,21	71,93	86,73
BONILLA DE LA SIERRA	92,68	92,73		89,86	27,23	74,70
BRABOS	92,13	88,65		85,34	282,20	343,82
BULARROS	97,93	96,14		97,00	94,25	109,66
BURGOHONDO	95,01	93,67	86,41	85,37	72,49	89,35
CABEZAS DE ALAMBRE	97,24	97,64	100	96,83	92,82	94,01
CABEZAS DEL POZO	96,81	95,32	100	93,62	71,32	75,81
CABEZAS DEL VILLAR	94,48	92,75	100	90,54	99,52	117,81
CABIZUELA	98,33	98,33	100	91,23	412,11	444,21
CANALES	100	99,10		99,63	59,58	100,00
CANDELEDA	92,84	90,33	97,80	85,49	128,25	163,73
CANTIVEROS	95,21	96,80	100	97,05	147,23	170,94
CARDEÑOSA	98,12	89,64	100	93,42	108,40	130,17
CARRERA (LA)	95,83	90,52		94,15	45,68	77,19
CASAS DEL PUERTO	96,70	92,88	100	92,61	59,32	116,08
CASASOLA	96,20	80,29	100	99,17	59,39	75,98
CASILLAS	94,06	94,22			105,52	121,36
CASTELLANOS DE ZAPARDIEL	91,40	98,91	100	82,94	125,13	187,06
CEBREROS	94,37	88,19	98,75	86,77	80,69	104,61
CEPEDA LA MORA	93,48	87,20	100	90,45	80,86	88,74
CHAMARTIN	97,59	100,00		90,72	151,69	164,73
CILLAN	96,22	100,00		97,11	30,24	104,27





AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
CISLA	99,03	99,66		91,58	187,17	200,08
COLILLA (LA)	91,07	92,72	73,28	87,96	-	-
COLLADO DE CONTRERAS	96,75	96,87	100	85,74	89,76	115,23
COLLADO DEL MIRON	94,60	95,26		84,83	119,58	169,19
CONSTANZANA	95,76	97,25		93,88	116,62	142,22
CRESPOS	92,90	95,18	100	88,29	84,66	97,81
CUEVAS DEL VALLE	96,92	91,75	48,86	92,96	87,47	118,62
DIEGO DEL CARPIO	95,30	87,88		95,42	96,39	118,37
DONJIMENO	93,68	99,41	100	97,57	47,17	79,88
DONVIDAS	91,62	98,80		91,72	66,90	73,73
ESPINOSA DE LOS CABALLEROS	97,06	99,30	99,00	91,78	40,51	129,02
FLORES DE AVILA	95,50	96,52	100	90,69	70,08	108,93
FONTIVEROS	96,96	96,51	98,89	93,57	106,24	117,13
FRESNEDILLA	87,70	76,42		87,86	42,17	106,77
FRESNO (EL)	95,83	90,05	100	92,24	23,11	28,76
FUENTE EL SAUZ	92,61	96,34	100	91,56	39,57	46,89
FUENTES DE AÑO	96,27	97,91		94,64	63,84	74,60
GALLEGOS DE ALTAMIROS	96,22	87,26		100,00	137,20	143,00
GALLEGOS DE SOBRINOS	94,80	95,07		100,00	68,61	87,81
GARGANTA DEL VILLAR	94,83	59,00		100,00	120,65	123,80
GEMUÑO	94,08	85,70		98,20	55,92	72,26
GIL GARCIA	98,29	93,28		84,86	69,44	80,94
GILBUENA	93,05	88,99		81,20	112,07	186,90
GIMIALCON	96,18	84,82	100	98,86	92,79	95,21
GOTARRENDURA	93,90	97,30		93,00	35,79	71,25
GRANDES Y SAN MARTIN	97,36	97,16		93,55	119,95	128,65
GUISANDO	96,38	80,21	100	86,57	76,86	78,42
GUTIERRE-MUÑOZ	92,70	93,97	100	92,36	55,79	71,88
HERNANSANCHO	95,51	96,34	100		34,70	120,36
HERRADON DE PINARES (EL)	91,32	96,23	71,02	86,96	43,33	61,24
HERRERO DE SUSO	95,44	96,69	100	82,60	54,99	72,39
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	93,11	89,88	100		84,56	88,94
HIJA DE DIOS (LA)	94,51	95,49		93,65	76,41	84,39
HORCAJADA (LA)	96,55	94,78		90,18	77,10	85,93
HORCAJO DE LAS TORRES	97,91	96,17		91,92	120,64	136,25
HORNILLO (EL)	95,99	89,51		91,18	290,03	293,65
HOYO DE PINARES (EL)	93,74	84,73	100	85,90	52,06	71,85
HOYOCASERO	95,45	94,46	100	86,11	55,73	74,27
HOYORREDONDO	97,92	96,01		99,68	75,32	132,48
HOYOS DE MIGUEL MUÑOZ	99,55	97,04		85,67	118,35	127,89
HOYOS DEL COLLADO	95,14	95,07		97,10	70,05	76,01
HOYOS DEL ESPINO	94,64	96,44	100	94,90	82,16	95,45
HURTUMPASCUAL	95,69	93,39		90,61	21,49	29,06
JUNCIANA	96,40	96,40		93,10	59,02	125,68
LANGA	94,53	92,26	98,86	89,18	150,18	170,88
LANZAHITA	91,24	97,52	100	83,64	81,37	95,66
LLANOS DE TORMES (LOS)	93,57	87,85		94,58	417,07	454,83
LOSAR (EL)	97,79	95,66		94,39	152,15	213,14
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	92,19	94,40	98,18	87,35	73,65	93,47
MAELLO	92,30	89,01	100	85,81	70,55	87,09
MALPARTIDA DE CORNEJA	94,37	89,01		93,63	276,41	353,87
MAMBLAS	97,18	99,14	100	94,10	134,81	206,92
MANCERA DE ARRIBA	93,83	70,14	100	93,18	191,21	230,12
MANJABALAGO	95,47	89,49		100,00	79,81	101,23



AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
MARLIN	93,75	100	100	100,00	999,77	1794,55
MARTINEZ	95,80	91,40		97,06	81,85	180,55
MEDIANA DE VOLTOYA	96,10	94,24		0,00	202,14	205,82
MEDINILLA	96,91	94,37		99,13	121,16	145,64
MENGAMUÑOZ	92,95	82,64		92,02	66,44	72,91
MESEGAR DE CORNEJA	95,11	95,16		90,28	69,40	76,40
MIJARES	95,24	88,62	100	88,96	104,03	121,68
MINGORRIA	95,24	95,34	82,01	81,36	67,17	95,11
MIRON (EL)	95,53	94,91		97,23	72,94	74,29
MIRONCILLO	96,59	98,42	100	95,33	61,15	135,62
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	95,06	96,13		83,74	136,02	141,79
MOMBELTRAN	92,82	94,87	100	81,92	71,09	100,14
MONSALUPE	95,76	98,50	100	95,99	47,67	78,11
MORALEJA DE MATA CABRAS	92,39	96,94		87,50	71,22	73,11
MUÑANA	96,04	96,04	100	86,37	63,20	108,86
MUÑICO	96,52	96,67	100	94,99	27,49	48,55
MUÑO GALINDO	97,03	98,24	100	91,46	63,31	77,27
MUÑO GRANDE	93,27	95,09	100	69,29	66,79	85,05
MUÑO MER DEL PECO	85,64	91,74	100	83,39	111,85	120,32
MUÑO PEPE	96,49	99,65		86,35	94,72	118,14
MUÑO SANCHO	92,67	91,57		82,60	32,41	35,98
MUÑO TELLO	94,83	86,61		96,01	55,59	64,26
NARRILLOS DEL ALAMO	95,72	90,50		99,88	53,08	56,58
NARRILLOS DEL REBOLLAR	93,09	100	100	90,63	65,53	90,75
NARROS DE SALDUEÑA	96,75	83,58		91,42	69,64	140,04
NARROS DEL CASTILLO	93,75	83,77	100	92,09	273,94	285,78
NARROS DEL PUERTO	97,14	53,88		100,00	72,37	106,09
NAVA DE AREVALO	97,17	99,11	100	90,78	86,62	89,82
NAVA DEL BARCO	97,63	95,80		93,53	110,10	114,33
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	95,57	87,07	100	87,48	52,07	64,47
NAVADIJOS	94,76	89,25		96,23	43,23	44,32
NAVA ESCURIAL	99,12	95,13	100	91,43	44,15	68,22
NAVA HONDILLA	86,37	84,27	76,13	0,00	87,60	101,93
NAVALACRUZ	98,30	95,01		95,51	43,72	62,14
NAVALMORAL	97,08	96,01	100	95,61	93,62	115,06
NAVALONGUILLA	95,26	97,63	100	97,08	30,97	82,29
NAVALOSA	93,28	89,83		92,66	67,76	79,93
NAVALPERAL DE PINARES	93,30	94,37	100	86,53	49,13	86,92
NAVALPERAL DE TORMES	97,57	97,75		97,15	37,63	48,73
NAVALUENGA	91,87	84,02	85,93	85,01	53,88	88,33
NAVAQUESERA	93,68	88,58		95,80	43,29	85,59
NAVARREDONDA DE GREDOS	95,44	95,19	100	85,87	59,04	92,17
NAVARREDONDILLA	96,65	92,55		91,75	81,91	122,44
NAVARREVISCA	94,68	93,50	100	89,31	72,72	82,95
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	95,97	93,35	98,22	87,79	42,35	56,84
NAVATALGORDO	97,58	90,33		92,80	75,71	128,37
NAVATEJARES	97,55	94,15		88,92	104,10	107,17
NEILA DE SAN MIGUEL	94,12	97,12	100	89,24	131,83	148,69
NIHARRA	98,48	99,13	100	91,44	146,72	154,40
OJOS-ALBOS	93,20	99,61	100	78,17	84,75	110,67
ORBITA	94,69	96,73	100	92,65	44,04	77,74
OSO	98,73	97,24		0,00	17,50	105,24
PADIERNOS	95,66	77,49	100	93,74	170,40	179,50
PAJARES DE ADAJA	97,51	96,16		90,28	22,14	52,67



AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
PALACIOS DE GODA	95,96	97,94	100	94,75	99,28	121,53
PAPATRIGO	95,77	97,67		94,68	66,08	76,71
PARRAL (EL)	92,17	78,37		90,20	139,93	150,30
PASCUALCOBO	91,79	92,30		86,00	55,68	72,34
PEDRO BERNARDO	95,07	95,39	100	84,04	74,23	97,40
PEDRO RODRIGUEZ	95,19	96,78		83,42	40,63	63,16
PEGUERINOS	91,92	79,64	100	76,30	29,85	56,70
PEÑALBA DE AVILA	94,19	96,04		95,41	103,03	117,02
PIEDRAHITA	95,74	93,21	91,58	92,78	56,51	88,08
PIEDRALAVES	95,15	91,05	100	0,00	89,40	115,23
POVEDA	97,26	94,17		100,00	34,36	53,77
POYALES DEL HOYO	94,50	80,99	100	88,64	96,25	102,28
POZANCO	96,16	85,22		94,10	66,61	91,58
PRADOSEGAR	94,93	82,77		82,23	42,51	66,38
PUERTO CASTILLA	96,57	93,45		91,79	88,92	92,51
RASUEROS	93,85	94,57		92,69	48,39	79,02
RIOCABADO	96,25	91,12	100	83,02	82,06	87,32
RIOFRIO	97,62	92,39	100	94,01	76,27	98,79
RIVILLA DE BARAJAS	89,11	88,07	100	71,15	27,41	32,91
SALOBRAL	92,65	91,17	100	94,62	74,99	99,75
SALVADIOS	93,81	92,40		89,02	81,24	144,18
SAN BARTOLOME DE BEJAR	97,91	93,53		97,91	57,71	65,90
SAN BARTOLOME DE CORNEJA	94,00	94,90		95,66	65,98	113,86
SAN BARTOLOME DE PINARES	94,18	79,94	100	92,84	138,09	161,00
SAN ESTEBAN DE LOS PATOS	89,71	97,59	100	100,00	167,09	176,62
SAN ESTEBAN DE ZAPARDIEL	94,52	98,45		96,22	48,55	60,87
SAN ESTEBAN DEL VALLE	94,96	92,57	100	89,10	50,91	53,62
SAN GARCIA DE INGELMOS	95,20	92,51		93,35	113,39	121,22
SAN JUAN DE GREDOS	94,84	95,80		88,96	71,80	78,50
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	97,08	98,00	100	98,14	48,61	67,65
SAN JUAN DE LA NAVA	98,01	95,68	100	95,10	136,78	141,65
SAN JUAN DEL MOLINILLO	92,65	66,86		88,14	79,31	91,11
SAN JUAN DEL OLMO	92,36	86,70	100	96,44	16,71	102,61
SAN LORENZO DE TORMES	96,36	96,31	100	70,61	45,29	65,86
SAN MARTIN DE LA VEGA DEL ALBERCHE	96,76	85,24		93,25	66,21	77,81
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	92,86	93,23		87,11	53,25	59,50
SAN MIGUEL DE CORNEJA	97,32	92,84	100	96,89	91,65	112,97
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	95,33	92,78		85,88	69,01	110,06
SAN PASCUAL	90,08	92,93	100	0,00	117,76	151,67
SAN PEDRO DEL ARROYO	90,04	78,56	97,67	88,06	49,94	61,91
SAN VICENTE DE AREVALO	93,20	96,11		83,37	170,79	188,39
SANCHIDRIAN	63,34	91,09	100	88,36	4,86	7,11
SANCHORREJA	97,53	99,57		91,95	101,91	162,02
SANTA CRUZ DE PINARES	93,19	92,46		76,26	116,61	123,96
SANTA CRUZ DEL VALLE	91,58	96,15	100	90,12	83,39	96,13
SANTA MARIA DE LOS CABALLEROS	91,00	97,08	100	85,73	116,98	162,17
SANTA MARIA DEL ARROYO	87,59	92,61	100	97,56	92,87	125,23
SANTA MARIA DEL BERROCAL	96,60	90,27	100	94,27	61,39	98,06
SANTA MARIA DEL CUBILLO	92,30	91,97	99,4	92,82	50,95	104,58
SANTA MARIA DEL TIETAR	91,30	73,47	67,67	76,27	86,28	102,57
SANTIAGO DE TORMES	97,96	95,68		97,60	44,73	51,85
SANTIAGO DEL COLLADO	95,58	96,23		93,96	110,34	124,74
SANTO DOMINGO DE LAS POSADAS	92,62	91,20	100	86,73	51,10	58,92
SANTO TOME DE ZABARCOS	95,21	92,29		70,33	87,90	102,37



AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
SERRADA (LA)	96,06	92,39	100	100,00	51,28	77,97
SERRANILLOS	93,94	90,11	100	94,94	68,32	80,50
SIGERES	98,09	88,95		82,56	104,57	182,60
SINLABAJOS	96,38	98,52	100	94,33	85,66	117,96
SOLANA DE AVILA	95,47	92,82		75,03	52,60	64,89
SOLANA DE RIOALMAR	98,18	96,43		93,99	107,76	122,62
SOLOSANCHO	95,38	90,80	100	90,98	52,56	74,28
SOTALBO	94,47	83,63		83,21	40,56	42,81
SOTILLO DE LA ADRADA	92,17	92,73	91,92	77,42	56,06	75,04
TIÑOSILLOS	95,02	86,33	100	84,95	147,22	175,42
TOLBAÑOS	93,78	96,79	100	85,69	70,17	98,73
TORMELLAS	94,10	93,79		99,75	65,14	75,32
TORNADIZOS DE AVILA	93,58	95,84	100	90,50	65,06	81,74
TORRE (LA)	97,37	95,69	100	90,88	79,76	92,94
TORTOLES	97,11	93,22		100,00	164,46	179,94
UMBRIAS	92,31	92,50	100	87,89	71,63	94,40
VADILLO DE LA SIERRA	93,14	94,92	100	88,54	19,20	27,06
VALDECASA	96,38	97,03	100	97,40	225,03	300,37
VEGA DE SANTA MARIA	94,81	95,40	100	82,79	105,17	106,69
VELAYOS	92,43	75,92	100	95,12	61,93	74,71
VILLAFLORES	95,00	97,27	100	94,82	91,02	98,87
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	86,14	87,45	100	90,45	121,18	138,60
VILLANUEVA DE AVILA	89,76	71,00		91,27	20,74	23,37
VILLANUEVA DE GOMEZ	95,53	95,34	100	0,00	38,70	237,86
VILLANUEVA DEL ACERAL	95,32	96,84	100	94,71	99,34	99,98
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	97,00	85,89		89,66	79,46	88,43
VILLAR DE CORNEJA	94,56	89,53		89,29	96,98	102,82
VILLAREJO DEL VALLE	97,45	90,26		93,10	72,85	77,91
VILLATORO	95,31	93,85	100	90,02	105,23	115,05
VIÑEGRAS DE MORAÑA	89,85	90,85		87,09	32,76	49,66
VITA	96,27	97,04		93,92	171,89	177,97
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	97,44	98,65		95,58	96,11	101,66
ZAPARDIEL DE LA RIBERA	96,98	93,04		83,64	46,04	83,29

AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA		% EJECUTIVA		
	PADRÓN		COBRO	GESTION	
MANCOMUNIDAD BAJO TIETAR		94,74		68,11	77,92
MANCOMUNIDAD BARCO-PIEDRAHITA		95,95		47,7	74,21
MANCOMUNIDAD DE GREDOS		93,22		61,31	84,7
MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ALTO TIETAR		90,01		24,72	35,24
MANCOMUNIDAD INTERCASTELLANA		90,16		45,9	62,34
MANCOMUNIDAD MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES		94,68		45,32	70,28
MANCOMUNIDAD TIERRAS DE LA MORAÑA		95,21		44,56	66,64
MANCOMUNIDAD VALLE AMBLES		85,57		95,48	144,52
CDA. REGANTES DE LA RIBERA NUEVA		77,49		-	-
CDA. REGANTES DE VILLAFRANCA DE LA SIERRA		90,46		176,98	194,23
CONSORCIO DE ENTES LOCALES VALLE DEL TIETAR		93,04		53,63	72,39
CONSORCIO PROVINCIAL ZONA NORTE DE ÁVILA		86,64		40,76	60,71
CDA. REGANTES VEGA DE MADRIGALA		-		86,91	90,66

	% COBRO EN VOLUNTARIA				% EJECUTIVA		
	TOTAL	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTIÓN
<b>TOTAL ENTES</b>	<b>92,37</b>	<b>93,04</b>	<b>92,38</b>	<b>98,55</b>	<b>88,58</b>	<b>58,40</b>	<b>78,45</b>