



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Índice

Introducción

Responsable del tratamiento

Datos personales recopilados

Limitaciones en el tratamiento

Información en la recogida de datos

Medidas de seguridad

Derechos

Introducción

El tratamiento de datos personales realizado a través de esta Oficina Virtual Tributaria (OVT) del Organismo Autónomo de Recaudación de Ávila (en adelante OAR) se regula según lo establecido en normativa Europea de protección de datos - Reglamento (UE) 2016/679 – Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) ,, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y demás normativa en materia de protección de datos que sea de aplicación, al objeto de garantizar en todo momento el derecho fundamental a la protección de datos de las personas usuarias del mismo.

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, la persona usuaria queda informada sobre la forma en que se recaban, tratan y protegen los datos personales a en esta OVT. La persona usuaria debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla con el objetivo de facilitar su comprensión, pudiendo así determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos a través de los distintos medios habilitados para ello.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto facilitar información sobre los derechos que asisten a la persona usuaria en virtud de la vigente normativa de Protección de Datos. Si tiene cualquier duda relativa al tratamiento de sus datos personales, contacte con: oar@diputacionavila.es

Responsable del tratamiento

Esta OVT tiene como objetivo el acceso a los contribuyentes para la realización de consultas y operaciones tributarias relacionadas con tributos de las entidades locales de Ávila que han delegado su gestión en la Diputación Provincial de Ávila a través del Organismo Autónomo de Recaudación de Ávila (OAR).

El Responsable del Tratamiento de sus datos personales es el AYUNTAMIENTO/ENTIDAD que tiene la competencia atribuida para la imposición de los tributos y precios públicos que se gestionan a través de esta OVT.

Le informamos de que la OAR cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quien se podrá poner en contacto a través de la siguiente dirección: dpd@diputacionavila.es, o mediante escrito dirigido a la Diputación Provincial de Ávila - Plaza Corral de las Campanas o Plaza de La Diputación s/n. 05001 Ávila, a la atención del "Delegado de Protección de Datos".

Datos personales recopilados

Esta OVT recopila datos de carácter personal para poder acceder y prestarle los servicios y procedimientos tributarios relacionados desde la misma. Algunos de estos datos los facilita directamente, por ejemplo, cuando cumplimenta un formulario y otros son obtenidos indirectamente con tecnología como es el caso de las cookies.

Los medios utilizados por el OAR para la recogida y posterior tratamiento de datos personales son:

Formularios: A través de formularios tanto digitales como en formato electrónico, recopila datos de carácter personal para acceder y prestarle los servicios establecidos en la OVT.

Correos electrónicos: Las direcciones de correo electrónico establecidas en la OVT serán consideradas como posibles medios para la recogida de datos personales.

Cookies: La OVT puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al sistema desde el cual se conecta la persona usuaria para acceder a la OVT) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización de la misma.

Los datos solicitados en los formularios disponibles en la OVT son con carácter general obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. En la utilización de otros medios para la remisión de datos al OAR, la persona usuaria deberá aportar únicamente aquella información que sea precisa en cada caso.

En este sentido, la persona usuaria asumirá las posibles responsabilidades derivadas de los datos excesivos o inadecuados que, voluntariamente, decida remitir a través de los medios anteriormente indicados.

Limitaciones en el tratamiento



El OAR no autoriza a los menores de 14 años a facilitar sus datos personales a través de los medios habilitados en esta OVT, debiendo tener en cuenta lo establecido en la normativa tributaria respecto de las actuaciones de los menores. Por tanto, las personas que faciliten datos personales utilizando dichos medios manifiestan formalmente ser mayores de 14 años quedando la OAR eximido de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

En aquellos casos en los que los servicios en los que un menor tuviese que tramitar la prestación de un servicio o la gestión de un tributo dispondrán de medios habilitados cuando fuese preciso el consentimiento de ambos padres o tutores legales del/la menor.

Información en la recogida de datos

Siempre que se proceda a la recogida de datos a través de un formulario (online o en formato descargable) u otros canales de comunicación establecidos en el sitio web, se informará a la persona afectada según lo establecido en la vigente normativa de protección de datos.

La información a las personas afectadas será facilitada según el medio utilizado:

Formularios (online y formato descargable): la información estará incluida en el propio formulario.

Correos electrónicos: la información está disponible en: Deber información correos electrónicos.

Cookies: la información está disponible en la Política de Cookies. Ver Política de Cookies.

La persona usuaria se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos personales facilitados. En el supuesto de producirse alguna modificación en los datos de la persona usuaria, los cambios deberán ser comunicados a la OAR con el fin de mantenerlos actualizados.

Medidas de seguridad

El OAR como responsable de esta OVT adopta las medidas de seguridad adecuadas de acuerdo con lo previsto la vigente normativa de protección de datos con el fin de garantizar el derecho fundamental a la protección de datos de las personas usuarias de este sitio web.

Las medidas de seguridad implantadas corresponden a las establecidas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de Seguridad de la OAR, así mismo, se han aplicado aquellas medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo al cual están expuestos los datos personales tratados en esta OVT.

Derechos

Las personas afectadas por la gestión de los procedimientos tributarios tienen derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como otros derechos contemplados en la normativa, cuando procedan, ante la Organismo Autónomo de Recaudación de Ávila - Plaza del Mercado Chico, 4, 05001 Ávila indicando en el asunto: Ref. Protección de Datos, web: www.oaravila.canaltributos.net o a través de la Sede Electrónica del OAR: <https://oar-diputacionavila.sedeelectronica.es>

Los derechos de las personas afectadas por la gestión de los servicios tributarios son:

Obtener confirmación sobre si se están tratando sus datos en los procedimientos tributarios gestionados por el OAR.

Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesidades para las cuales fueron recabados.

Solicitar en determinadas circunstancias:

La limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

La oposición al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, se dejarán de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Incluido el tratamiento de sus datos para decisiones individuales automatizadas.

La portabilidad de los datos para que sean facilitados a la persona afectada o transmitidos a otro responsable, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Así mismo, cuando el tratamiento de los datos esté basado en el consentimiento tiene derecho a revocarlo en los términos y condiciones establecidos en la vigente normativa de protección de datos.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos - Dirección: C/Jorge Juan, 6 - 28001 MADRID (Madrid) - Sede electrónica: sedeagpd.gob.es.

No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos de la OAR: dpd@diputacionavila.es.



POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

FINALIDAD: GESTIÓN TRIBUTARIA Y RECAUDATORIA DE TRIBUTOS Y OTROS INGRESOS DE DERECHO PÚBLICO.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Serán responsables del tratamiento aquellas entidades locales que hayan formalizado convenio con Diputación Provincial de Ávila para la gestión tributaria y recaudatoria -que constan relacionados en la web del OAR (Área de datos de Transparencia- Listado de delegaciones).

2. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

DATOS DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Nombre	Diputación Provincial de Ávila
NIF	P0500000E
Dirección	Plaza Corral de Campanas, s/n. 05001-Ávila.
Teléfono	920357165
Correo electrónico	dpd@diputacionavila.es
DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS	
Nombre	yComité cumplimiento normativo de Transparencia y Seguridad. Clara V. Glez.
Dirección	Plaza Corral de Campanas, s/n. 05001-Ávila
Teléfono	920357165
Correo	dpd@diputacionavila.es

3. SUBENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

DATOS DEL SUBENCARGADO DEL TRATAMIENTO GESTIÓN TRIBUTARIA

Nombre	Organismo Autónomo de Recaudación (Diputación Provincial de Ávila)
NIF	P5590001C
Dirección	Plaza Corral de Campanas, s/n. 05001-Ávila.
Teléfono	920357185
Correo electrónico	oar@diputacionavila

DATOS DEL SUBENCARGADO COLABORADOR EN LA GESTIÓN TRIBUTARIA

Nombre	Gestión Tributaria Territorial, SAU
NIF	A-81957363
Dirección	Av. Deportista Miriam Blasco, 1, bis.03016 Alicante
Teléfono	965268384
Correo electrónico	oar@canaltributos.com
DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS	
Nombre	yComité cumplimiento normativo de Transparencia y Seguridad. Clara V. Glez.
Dirección	Plaza Corral de Campanas, s/n. 05001-Ávila
Teléfono	920357165
Correo	dpd@diputacionavila.es



4. DESCRIPCIÓN DE LAS CATEGORÍAS DE TRATAMIENTO

CATEGORIAS DE TRATAMIENTO (servicios)
<p>La gestión tributaria y recaudatoria tanto en vía voluntaria como en vía ejecutiva de los Impuestos sobre Bienes Inmuebles, sobre Actividades Económicas y sobre Vehículos de Tracción Mecánica (en este último caso la gestión tributaria sólo alcanza a las altas) delegadas por los Ayuntamientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La gestión recaudatoria de voluntaria como de ejecutiva de otros tributos e ingresos de Derecho Público. - La recaudación en vía ejecutiva de los tributos y otros ingresos de Derecho Público. - La gestión catastral, mediante Convenio de Colaboración de la Diputación Provincial de Ávila con la Diputación Provincial de Ávila con la Dirección General del Catastro (Resolución de 16 de junio de 1999, publicada BOE del 6 de julio), sobre: <ul style="list-style-type: none"> a) la tramitación y aprobación (por delegación) de las declaraciones catastrales de orden jurídico de bienes inmuebles de naturaleza urbana. b) la tramitación de alteraciones de orden físico y económico de bienes inmuebles de naturaleza urbana (vía encomienda). - La Inspección de los tributos: <ul style="list-style-type: none"> a) Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras . b) Impuesto sobre Actividades Económicas, efectuada por delegación del Ministerio de Economía y Hacienda. <p>Así mismo, tramita los procedimientos sancionadores tributarios que se deriven de las actuaciones de inspección antes descritas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Multas de Tráfico: La gestión con la instrucción, tramitación y resolución de los expedientes

5. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS TÉCNICAS U ORGANIZATIVAS

Sistemas de Tratamiento (Automatizado, No automatizado, Mixto)	Medidas técnicas y medidas organizativas aplicadas
Mixto	<p>Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información.</p> <p>La documentación en soporte papel será custodiada en dispositivos de almacenamiento garantizando así la confidencialidad de los datos tratados.</p>

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de protección
NO SE REALIZAN TRANSFERENCIA DE DATOS CON PAÍSES FUERA DE LA U.E		



PROTECCIÓN DE DATOS: INFORMACIÓN ADICIONAL

Responsable del tratamiento:

Identidad: AYUNTAMIENTO/ENTIDAD que tiene la competencia atribuida para la imposición de los impuestos/tasas/precios públicos. Sus datos serán tratados por el Organismo Autónomo de Recaudación de Ávila, entidad perteneciente a la Diputación Provincial de Ávila que es la Encargada del Tratamiento, según el Convenio de Delegación.

Delegado de protección de datos: dpd@diputacionavila.es.

Finalidad del tratamiento

Finalidad: Gestión y recaudación de tributos y otros ingresos de derecho público local.

Plazos de conservación: Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Licitud: La base de licitud de los tratamientos es el artículo 6.1.c) del RGPD: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento:

Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.

Destinatarios: Están previstas comunicaciones a otras administraciones con competencias en materia tributaria, así como otros terceros siempre que exista habilitación legal.

Derechos: Las personas afectadas por la gestión de los procedimientos tributarios tienen derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como otros derechos contemplados en la normativa, cuando procedan, ante la Organismo Autónomo de Recaudación de Ávila - Plaza del Mercado Chico, 4, 05001 Ávila indicando en el asunto: Ref. Protección de Datos o a través de la Sede Electrónica: www.oaravila.canaltributos.net.

Los derechos de las personas afectadas por la gestión de los servicios tributarios son:

Obtener confirmación sobre si se están tratando sus datos en los procedimientos tributarios gestionados por la OAR.

Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesidades para las cuales fueron recabados.

Solicitar en determinadas circunstancias:

La limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

La oposición al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, se dejarán de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Incluido el tratamiento de sus datos para decisiones individuales automatizadas.

La portabilidad de los datos para que sean facilitados a la persona afectada o transmitidos a otro responsable, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Así mismo, cuando el tratamiento de los datos esté basado en el consentimiento tiene derecho a revocarlo en los términos y condiciones establecidos en la vigente normativa de protección de datos.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos - Dirección: C/Jorge Juan, 6 - 28001 MADRID (Madrid) - Sede electrónica: sedeagpd.gob.es.

No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos del OAR: dpd@diputacionavila.es.

PROTECCIÓN DE DATOS: CORREO ELECTRÓNICO

Los datos respecto del responsable del tratamiento y datos de contacto del delegado de protección de datos se encuentran indicados en el apartado de la Política de Privacidad.

En atención a la finalidad de que se trate, la base legitimadora para el tratamiento de los datos de la persona usuaria/remitente del correo por parte del OAR será:

El cumplimiento de una obligación legal o el cumplimiento de una misión realizada en interés público o el ejercicio de poderes públicos, en aquellos casos en el que el tratamiento traiga causa del ejercicio de sus competencias y funciones legalmente atribuidas al OAR.



DIPUTACIÓN
DE **ÁVILA**

OAR: Organismo Autónomo de Recaudación

El consentimiento prestado por el usuario/remitente, en aquellos casos en los que proceda, como ocurre con el tratamiento que trae causa de la suscripción de la persona afectada a canales de información.

La existencia de una relación contractual o precontractual, en aquellos casos en los que el tratamiento traiga causa de la existencia de relaciones contractuales o prestación de servicios.

No están previstas comunicaciones de datos a terceros, ni transferencias internacionales de datos, salvo obligación legal.

Los datos recabados a través del correo electrónico se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Los derechos en materia de protección de datos que asisten a las personas usuarias/remitentes de correos son los establecidos en el apartado de la Política de Privacidad.